

## KURZPRÄSENTATION

Als umsetzungstarker IT-Projektleiter und Technischer Produktmanager ist Jörg Sepcke seit über 20 Jahren im Enterprise-Umfeld erfolgreich unterwegs.

Seine Themenschwerpunkte sind Infrastruktur, System-Architektur, Middleware-Applikationen, DevOps sowie das ITSM.

Er ist in der kompletten Wertschöpfungskette der Telekommunikation mit unterschiedlichen Rollen betraut worden und hat zu erheblichen Erfolgen beigetragen, indem er bei einigen der größten Migrationsprojekten in Europa mehrere Teilprojekte für System-Migrationen/Integrationen oder RZ-Umzüge leitete und SmartHome-Produktserien als Digital-Lifestyle Produktsegment in die Systemlandschaft der Freenet AG brachte.

Durch sein interdisziplinäres Fachwissen und seiner umfangreichen Berufserfahrung agiert er als IT-Architekt, Analyst, klassischer Projektleiter, Technischer Produktmanager, Product-Owner und Scrum-Master.

Er kommuniziert sicher auf allen Ebenen und vermittelt komplexe fachliche und technische Zusammenhänge verständlich.

Die Erfahrungen aus erfolgreichen Reengineerings und Konzern-Migrationen nach M&A, CarveOuts, Systemerneuerungen und der Entwicklung von Lösungen prägen Herrn Sepcke.

## 25 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

**IT-Projektleiter**  
**Technischer Produkt-Manager**  
**Cloud Solution Architect**  
**IT-Architekt**

## UNTERNEHMENSBRANCHEN

**Telekommunikation** (NTT GDC EMEA GmbH, Mobilcom-Debitel GmbH, Freenet AG)

**Banken** (VW Financial Services)

**Automotive** (CTS GmbH – ein Mercedes/Porsche Joint Venture)

**Datacenter** (E-Shelter)

**Luftfahrt** (Lufthansa Technik AG)

**IT-Beratung** (Dicide GmbH)

**Energie** (Dicide GmbH)

**Zweiter Gesundheitsmarkt** (Freenet AG ft. Techniker Krankenkasse)

**Elektrotechnik- und Elektronikindustrie** (Dobert Sondertechnik GmbH)

**Energiewirtschaft** (Thüga Smartservice GmbH)

**HARD SKILLS**

Projektleitung  
 SCRUM  
 Prozess-Analyse/Definition mit UML  
 Netzwerk-Architektur  
 Netzwerk-Management  
 Cloud Solution Architecture (Azure)  
 Entwurf heterogener Systemlandschaften  
 Linux Ubuntu 20.04 / Windows 10  
 Virtualisierung (VMware/HyperV)  
 Network  
 BSI Grundschutz  
 MaBiS  
 Hochverfügbarkeit  
 RZ Infrastruktur  
 Billing-Workflow  
 Auftrags-Workflow  
 Monitoring von Applikationen und Systemen  
 ITSM  
 ITIL  
 Requirements Engineering  
 intelligentes Messsystem  
 Projekt-Controlling  
 Projekt-Reporting  
 Kalkulationen  
 Projektmanagement  
 Rentabilitätsrechnungen (ROI)  
 Evaluation / Market research  
 Lifecycle-Management  
 Requirements Engineering, Analyse und Konzeption  
 Wirtschaftlichkeitsanalyse  
 Controlling  
 Prozessoptimierung  
 Dokumentenmanagement  
 Datamining  
 Data Consolidation  
 Sprachsyntetisierung  
 Outsourcing  
 Carve Out

**SOFT SKILLS**

Rhetorik und Argumentation  
 Präsentationstechniken  
 Klassische & agile Methoden  
 Best practice  
 Zielorientiertes Arbeiten  
 Entscheidung und Problemlösung  
 Kundenorientiertes Arbeiten  
 Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft  
 Motivation  
 Belastbarkeit  
 Servant Leadership

## IT FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE

### SERVER INFRASTRUKTUR

Virtuell & OnPremise, Ubuntu 20.4.1, Suse 9, RedHat, Solaris, VmWare, ESXi, Hyper-V, Windows Server, embedded Linux - Systeme

### MIDDLEWARE / APPLIKATIONEN

Palo-Alto 4.0, Cisco-Prime, Cisco-ISE, Cisco-MSE, Tufin, Jumpserver, Terminalserver, Checkpoint MultiDomainServer, Microsoft Azure, Microsoft Cognitive Services, Microsoft Azure AD, MSAD, SAP R3 MM, EDI, BOOTP / DHCP, Veritas Cluster Server, Solaris Cluster (Sun Cluster), File Services (SMB, NFS, FTP, TFTP), Apache Kafka, Apache Webserver, WoBo-vSMSC, Kannel-GW, WAP-Radius-Server, Syslog-ng, NXLog, JBoss, Apache, Tomcat, DBs (s.u.), Nagios & Check\_MK Monitoring, XCBI, SmartClient 7

### NETZWERK

WAN, LAN, VLAN, WLAN, DNS, DHCPD, MPLS, VPN, NAS ( iSCSI, SMB, NFS), Firewalls, DMZ

### ANWENDUNGSTOOLS

Teams, Excel, Wrike.com, Asana.com, SalesForce, Monday.com, lucidchart.com, O365, Jira, Wireshark, Microsoft Visual Studio, OpenOffice, Confluence, SimpleMind Pro, Mindjet Mindmanager, Adobe Suite, Omnipage Ultimate, XMIND, ABBYY Finereader, MSFT Planner, MSFT Project

### DATENBANKEN

SQLite, MariaDB, MySQL, Oracle, MongoDB, MSSQL, Elastic, Neo4J

### PROGRAMMIERUNG

Bash, AWK, Perl, Python 3.8, HTML, HTML5, CSS3, JAVA, Assembler, Julia Computing

### PROTOKOLLE

TCP-IP, FTP, SFTP, SMTP, UDP, UCP, CIMD2, SMPP3.4, RADIUS, MQTT, DHCP, LDAP, ...

### CMS

Joomla 3.9, SharePoint, PhpKit

### SECURITY

iptables, Secunet SINA, BSI Grundschutz (ISO 27001)

**PROJEKTLEITUNG**

12/2021 - laufend |

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Thüga Smartservice GmbH | Remote | Projektleiter**

**PROJEKT: Details auf Anfrage**

**Projektbeschreibung:**

Projektleitung im Bereich der Anbindung SaaS in der Energiewirtschaft

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Übernahme der Leitung, Organisation und der Durchführung der Kundenprojekte.
- Erarbeitung Projekt-Planung in Microsoft Planner und Microsoft Project im Multiprojektmanagement für 141 Projekte.
- Ressourcen-Organisation nach M&A,
- Requirements engineering für Individual-Kunden-Projekte.
- Begleitung der Softwareimplementierung bei Kunden, Stadtwerken und Energieversorgungsunternehmen.
- Schnittstelle zwischen Kunden, internen Spezialist:innen und weiteren Fachabteilungen.
- Erstellung einer Enterprise-Architektur-Dokumentation.
- Erstellung einer GWA-Prozess-Dokumentation.
- Erarbeitung von Use-Cases mit externen Dienstleistern.
- Planung von Kunden-Schulungsvideos
- Erstellung von GWA-Dokumentation
- Einarbeitung neuer GWA-Mitarbeiter

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Projektmanagement
- XML
- JSON
- Webservice-API
- EDIFACT
- Messwesen
- Energiewirtschaft
- Gateway-Administration
- Intelligentes Messsystem (iMSys)
- VPN
- Firewall

**Produkte:**

- Microsoft 365 E5
- → Sharepoint
- → MSFT Planner
- → MSFT Project
- → Excel
- → Powerpoint
- Microsoft Dynamics PO
- Microsoft Dynamics ITSM
- Openproject
- XMIND

02/2021 - 12/2021 |

**Qubes GmbH**

**KUNDE: VW Financial Services | Remote | IT-Architekt**

**PROJEKT: Details auf Anfrage**

### **Projektbeschreibung:**

Umsetzung von Bafin-Vorgaben im FMO-Datacenter.  
Durchführung der Analyse der Systeme, Erstellung der FMO-Architektur und Begleitung der Transformation.

### **Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Transformation CMO auf FMO für die Netzwerkmanagement und Monitoring - Infrastruktur.
- Planung von Netzwerk-Zonen für den Betrieb kritischer Anwendungen im Netzwerk-Sicherheitsbereich.
- Reengineering von Systemen
- Erstellung einer Grobplanung für die Projektbewertung von Partner-VPN.
- Firewall-Anträge erstellen und Begleitung der Umsetzung
- Erarbeitung / Erstellung von Aufgabenstellungen
- Fehleranalyse und Umsetzungsbegleitung

### **Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Netzwerk
- Data-Workflow Network
- Excel & Data Mining

### **Produkte:**

- Palo Alto 4.o
- Cisco-Prime
- Cisco-MSE
- Cisco-ISE
- CA Spectrum
- Ansible-Script-Architektur
- Tufin
- Terminal-Server (Win2016 Serv.)
- Multi-Domain Security Management

08/2020 - 01/2021 |

**Qubes GmbH**

**KUNDE:** Qubes GmbH (intern) SetUp-Skill-DB für Mitarbeiter | Remote | IT-Projektleiter

**PROJEKT:**

- Setup DV für Mitarbeiter für die Skill-Erfassung
- Verprobung Online-Tools für die Vertrieboptimierung
- Setup eines CMS (Joomla 3.9) und Integration div. Plugins

### **Projektbeschreibung:**

- Bedarfsermittlung einer internen Verwaltungsstruktur und Entwicklung einer Umsetzungsstrategie
- Produkt-Tests für interne Eignung durchführen
- Über den Eingangskanal E-Mail sollen Anfragen den Mitarbeitern mit dem höchsten Lösungspotential zugeordnet werden.
- Strukturieren eines Dokumenten-Workflows

### **Projektleitung:**

- Die funktionale Zusammenführung eines Dokumenten-Workflows bestehend aus den Formaten PDF, HTML und TXT.
- Entwicklung einer Matching-DB

### **Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Setup des Systems als Team-Mitglied
- Koordination der ToDo - Liste mit internen Mitarbeitern

### **Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Workshops (Remote)
- Entwicklung IT-Infrastruktur

### **Produkte:**

- Joomla 3.9 auf
- Ubuntu 20.4
- Poppler-Tools für PDF-Analyse
- MySQL 8.0
- Python 3.x
- Flask
- PHP-Version: 7.4.11
- Sales Force
- monday.com
- div. Mailclients für Command-Line-Handling

01/2020 - 06/2020 |

**Qubes GmbH**

**KUNDE: E-Shelter Data Center (umfirmiert: NTT GDC EMEA GmbH) | Frankfurt | IT-Projektleiter**

**PROJEKT:**

- IT- & Netzwerk-Integration in UK-Organisation NTT GDC EMEA UK Ltd.
- NTT EU CarveOut | IT-Projektleitung | ITSM

### **Projektbeschreibung:**

- Office-IT-Bestandsaufnahme und Schaffung einer Planungsgrundlage, Anforderungswshops in UK, Planung der Office-IT-Inventur in UK
- Festlegung der Zielarchitektur mit der IT-Leitung
- Harmonisierung des ITSM (DE/UK/FR/ES/NL)
- Rollout angepasstes Matrix42
  - AD-gesteuerter Service-Katalog
  - AD-gesteuerte Customer-Response-Templates
- Planung Harmonisierung
  - LAN-Konzept (SL 1- SL7)
  - Ziel-Konzept Printer
  - Migration VoiceSIP (Asterisk -> AVAYA)
  - Applikationsmonitoring (Check\_MK)
  - DC-Monitoring (Check\_MK)

### **Projektleitung (international -5 Zeitzeonen)**

- Umstellung der globalen internen NTT Netzwerk-Route für Peoplesoft
- Erarbeitung einer neuen VPN-Anbindung für SAP-Finance-Anwendung & Rollout
- Planung und Umsetzung ITSM-Helpdesk in 2 Phasen (Anforderungsanalyse der UK-Standorte, Schulung IT-Team UK, Rollout ITSM-Tool Matrix42)
- NTT EU - CarveOut IT-Projektleitung (Vorbereitungen für Integration der aktiven Funktionsbestandteile in die NTT GDC EMEA - Infrastruktur)

### **Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Übernahme mehrerer überfälliger Projekte im 5%-Ready-Stadium.
- Zielsetzung ist die Harmonisierung der IT nach Vorgaben.
- Redefining der Anforderungen nach einem strukturiertem Requirement Engineering
- Planung und Durchführung der Projekte im In- und Ausland
- Begleitung des operativen Tagesgeschäftes
- Aufsetzen eines Projektreportings
- Planung und Durchführung von Workshops und Abstimmungsmeetings

*Die Projekte wurden Pandemie bedingt ausgesetzt, da der Hauptanteil der Mitarbeiter in England nicht mehr leisten konnte.*

### **Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- ISO 27001
- Workshops & Requirements Management
- ITIL
- DataCenter Infrastruktur, Office-Infrastruktur

### **Produkte:**

- Wrike, Asana, SimpleMindPro
- Windows10, Office365, Teams, Skype, Webex
- Matrix42

06/2019 - 12/2019 |

**DICIDE GmbH**

**KUNDE:** vertraulich (Energie Sektor) | Kiel | Cloud Solution Architect / IT-Projektleiter

**PROJEKT:**

- **Automatisierung des Auftrags- und Dokumentenmanagement - mit künstlicher Intelligenz und OCR von PDF-Aufträgen im Vertriebsworkflow**

### **Projektbeschreibung:**

Entwicklung einer skalierenden Cloud-Middleware als Azure-Function, die mit Microsoft Custom Vision eingescannte PDF-Dokumente in einer Cognitive Analysis analysiert, bewertet und der nächsten Arbeitsstufe zuführt. Das Projekt wurde agil geführt.

### **Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Übernahme eines laufenden Projektes im 10%-Ready-Stadium.
- Zielsetzung war die 80%ige Automatisierung der Auftragsverarbeitung, die erreicht wurde.
- Redefining der Anforderung nach einem strukturiertem Requirement Engineering
- Planung von SPRINTs
- Entwicklung eines automatisierten QS-Systems für die Fortschrittsanalyse der Iterationen
- Entwicklung eines Monitoring-Dashboards in PowerBI für die produktive Workflowanalyse

### **Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- Azure Cloud Architecture
- Cognitive Trainings & Services
- ITIL

### **Produkte:**

- Azure, OCR
- Linux
- AWK
- Shell
- PowerBI



07/2018 - 05/2019 |

**FREENET AG**

**KUNDE: Mobilcom-Debitel GmbH & Gravis GmbH | Hamburg | IT-Projektleiter**

**Projekt:**

- **Netzwerk-Bandbreiten-Optimierung aller stationären Shops (Projektname „BOS“) mit der Telekom AG als Provider**

Der stationäre Handel sollte die Möglichkeit bieten, Produkte zu erleben. Die Produktserie „Digital-Lifestyle“ konnte insbesondere im TV-Sektor mit WAIPU-TV nicht an allen Standorten in guter Qualität gezeigt werden. Mit der Umsetzung dieses Projektes wurde erstmals die Life-Vorführung der kompletten Produktpalette in allen Mobilcom-Debitel- und Gravis-Shops ermöglicht. Dazu wurden die besten Leitungsqualitäten identifiziert, die für den Standort verfügbar waren. Jeder Standort wurde mit lokalen Internet-Breakouts konfiguriert und nur die Infrastruktur (Kasse/ Warenwirtschaft/ Printserver/ Sicherheit) an das RZ und die Systemlandschaft angebunden. Durch die Erweiterung der Service-Layer konnten Services, SLAs und Dienstleistersteuerung optimiert werden.

- Übergreifende Leitung und Steuerung des Projekts mit klassischer und agiler Methodik
- **Umbau und Anpassung des Freenet Rechenzentrums**
  - Zuführung von 2 neuen 10G Glasfaserleitungen
  - Einrichtung Infrastruktur und Umstellung von Kupfer auf LWL
  - Anpassung der Konzernfirewall-Hardware und Failover-Konfig
- **Analyse von Shops an 600 Standorten** zur Ermittlung der jeweiligen Aufgabenpakete
- **Koordination der Umbaumaßnahmen** der lokalen 600 Shop-Infrastrukturen sowie unterschiedlicher Dienstleister, insbesondere für Tiefbau, Elektro und Telekommunikation
- Durchführung von **Funktionstests** der Neuanbindungen und Nachsteuerung im Bedarfsfall (Feedback über „Happy?“-Calls)

**Verantwortung:**

- Projektvolumen 4 Mio. €
- Unmittelbare Führung von 50 direkten Projektmitarbeitern, inkl. drei Führungskräften
- Indirekte Führung von 1200 Mitarbeitern in den Shops durch Arbeitsanweisungen

**Benefits:**

- Erreichung aller gesetzten Ziele
- Einhaltung sämtlicher projektbezogener Zeit- und Budgetvorgaben sowie reibungslose und eskalationsfreie Umsetzung
- Funktion als Referenzprojekt bei der Telekom AG
- Volumenreduzierung von Print Jobs im Netzwerk um 99% durch Optimierung des ERP-Systems der Gravis GmbH

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- Netzwerk WAN / LAN / VPN
- Linux Ubuntu / CUPS
- Python, HTML5 & CSS
- Mysql-DB
- Check\_MK
- ITIL
- Kanban
- SCRUM

**Produkte:**

- JIRA / Confluence
- MS - TEAMS
- Mindmanager
- EXCEL
- LANCOM 1906VA
- MERAKI
- CISCO ASA 558x
- Cisco 896 VDSL2/ADSL2+
- CISCO1802/K9 - ADSL/ISDN
- TELEKOM
- HP-Laser-Printer

10/2013 - 12/2014 |

**Mobilcom-Debitel GmbH | Kiel und Büdelsdorf | IT-Projektleiter**  
**PROJEKT: Migration AAV nach ETSI-ESB für TKG §112 / §113**

- Anforderungsworkshops mit Stakeholdern (Abteilungen „Recht und Regulierung“, Datacenter, Netzwerk, DevOps), Anbietersauswahl, Erstellung Lastenheft, Aufwandsermittlung, Umsetzung, Beschaffung der Hardware und Beauftragung der Netzwerk-Infrastruktur im RZ
- Migration des Automatisiertes Auskunftsverfahren TKG §112 (TRAAV) und §113 (ETSI-ESB) Infrastruktur für das behördliche Auskunftsverfahren nach TR TKÜV für die Mandanten Mobilcom, Debitel, Talkline, Klarmobil und Freenet.mobile
- Verantwortliche Steuerung der Neuansbindung des behördlichen Auskunftsverfahrens an die BNetzA nach Neu-Novellierung inkl. Sicherstellung der IT-Sicherheit
- Datenmigration in Applikations-Datenbank (Mysql) für den Workflow
- Abnahme erfolgte durch Prüfverfahren der BNetzA
- Übergabe an Stakeholder und Mitarbeiterschulungen

**Benefits:**

- Umsetzung gemäß gesetzlicher Vorgaben
- Entwicklung & agile Integration sowie Zentralisierung eines modernen, hochverfügbaren behördlichen Auskunftsverfahrens im Auftrag der Bundesnetzagentur mit Erhöhung der Automatisierungstiefe sowie erheblicher Reduzierung der TCOs.

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- Projektleitung
- Qualitätssicherung
- Check\_MK-Monitoring
- Infrastruktur
- IT Sicherheit
- ITIL
- AAV TKG §112, §113 ETSI-ESB
- InfBrok90 von Dialogika
- SINA
- Netzwerk
- MySQLDB
- Oracle DB 11
- Check\_MK Monitoring auf Prozessfunktionen

10/2013 - 12/2014 |

**Mobilcom-Debitel GmbH | Kiel und Büdelsdorf | Strategie & Transformation | IT-Projektleiter**  
**PROJEKT: Migration einer Billing-Applikation**

- Migration der Callmobile GmbH Billing-Applikation CDRATOR von SUN auf eine Intel Architektur und Infrastruktur
- Migration der Oracle-DB 8 auf Version 11, da ein Update nicht möglich war
- Performance ermöglichte erstmals Daily Billrun

**Benefits:**

- Signifikante Performancesteigerung in der Mobilfunk-Abrechnung sowie Schaffung der Möglichkeit, einen täglichen „Bill-Run“ für die Darstellung auf Kundenseite abzubilden

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- Server-Hardware Prozessor-Architektur Umstellung auf SandyBridge
- IT Architektur
- ITIL
- RZ Infrastruktur
- Billing
- CDRATOR
- Oracle 8 und 11
- CDR-Processing

10/2013 - 12/2014 |

**Mobilcom-Debitel GmbH | Kiel und Büdelsdorf | Strategie & Transformation | IT-Projektleiter**  
**PROJEKT: Setup eines Innovation-Labs | Eigene Infrastruktur**

Als reiner Reseller von telekommunikationsnahen Vorprodukten existierte bei der Mobilcom-Debitel keine Möglichkeit, neue Produkte oder beauftragte Funktionen vor der Vermarktung unter eigenem Brand zu testen.

Daraus entstand folgende Zielsetzung:

- **Setup eines Innovation-Labs | Eigene Infrastruktur** für Netzwerk- und Funktionsanalyse, 10 public-IPs mit Remote-Access für Zulieferer um Software-Updates und Feature-Upgrades durchführen zu können. Nutzung der Konzern-Firewall mit eigener DMZ. Ein geräumtes RZ diente hier als zugangsbeschränkte Umgebung mit Infrastruktur-Hardware.

**Benefits:**

- Einführung eines Technischen **Produktmanagements**: Mit dem Labor sollte die Geräteabnahme von Vorprodukten für die Produktparte „Digital-Lifestyle“ realisiert werden. Dazu gehörten SmartHome- (Heizung/Sicherheit/AAL) und SmartCare-Produkte (ElderlyCare und Health) mit deren Apps, die hier auf Sicherheitslücken und Usability geprüft wurden.
- Prüfung auf CE-Konformität (z.B. Einhaltung Duty Cycle bei Produkten, die mit 868 MHz sendeten, Wärmeentwicklung, Leistungsaufnahme und Reichweite von Funksignalen, Störanfälligkeit, etc.) vor der Einbringung in den Markt getestet, um Vermarktungsrisiken zu vermeiden und Mängellisten zu erstellen sowie Mängelbeseitigungen zu kontrollieren, bevor die Software an den Endkunden übergeben wurde.

Unklare Herstellerdeklarationen wurden gemeinsam mit dem TÜV-Rheinland erörtert und ggf. der Mängelliste hinzugefügt.

Durch die IP-Zugänge für jedes Testbed und die Lieferantenzugänge konnten Interaktionen im Zeitaufwand erheblich reduziert und über das Prüfteam nachvollzogen werden. Für jeden Usecase wurde im Labor ein Testszenario aufgebaut (Heizung/ Türkontakte/ Bewegungsmelder/ Temperatursensoren/ etc.), das automatisiert durchgeführt wurde. Die Umsetzung erfolgte in enger Kooperation mit dem Sicherheitsbeauftragten, dem Facility-Management sowie dem Betriebsrat, um die Themen Unfallverhütungsvorschriften und Mitarbeiterüberwachung frühzeitig einzubinden.

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML
- 2 DSL-Anbindungen
- IT Architektur
- ITIL
- Linux Ubuntu mit Wireshark
- diverse AVM-Fritzboxen
- Cisco 3600
- Cisco ASA 55xx Laborgeräte
- Prüfgerät f. VDE 0701-0702
- CE, ISO, RoHS
- RaspberryPI 3B als WLAN-Router und Netzwerk-Analyzer
- Raspberry PI 3B + Zubehör
- Fischertechnik
- diverse Smartphones und Tablet-PCs
- zWAVE
- Zigbee
- EnOcean
- Ca. 60 Hersteller-Produktserien wurden getestet und für Testvermarktungen und bei Erfolg auch als Rollout im Multichannel-Marketing vertrieben

07/2011 - 09/2013 |

**Mobilcom-Debitel GmbH | Kiel und Büdelsdorf | Strategie & Transformation | IT-Projektleiter**  
**Projekt: Ausweisscan und Digitale Signatur am POS**

Teilprojekt aus „RAINBOW“, Optimierung nach der “Tristar”  
 Konzernkonsolidierung „R6“.

Pilot-Projekt für die automatische Dokumenten-Verifizierung und Erfassen der digitalen Signatur am POS der mobilcom-debitel-Shops und 24 Shop-in-shops der MSH-Märkte (Media Markt) mit Schwerpunkt Berlin. Die Überprüfung der Ausweispapiere soll FRAUD zuvorkommen und der Scan der Signatur einer manuellen Nachbearbeitung der Verträge durch das Neukunden-Team entgegenwirken.

- **Ausweisscan und Digitale Signatur am POS** digitalen Erfassung von Ausweis-/Bankkartendaten und Unterschriften durch ein entsprechendes Lesegerät
- Elektronischen Legitimationspapier- Prüfung
- Scan- und Unterschriftenprozess
- Einbindung in Vertragsaktivierungsablauf zur Prozessautomatisierung und Risikosenkung, Reduzierung der Nachbearbeitung in der Kundenbetreuung.

**Benefits:**

- Digitalisierung am POS
- Einführung Identitätsmanagement am POS (vergl. PostIdent)
- Reduzierung von FRAUD im Post- und Prepaid-Segment
- Reduzierung von FRAUD im Hardware-Retail
- Reduzierung von FRAUD im Callsegment

**Schwerpunkte /  
 Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- ITIL
- Softwareentwicklung für die Einbindung in Workflow, Archiv, POS-Software (MAUI)
- Softwareentwicklung Geräte-Adaptierung d. SinnerSchradler Deutschland GmbH
- SignDoc
- Hardware Desko SP 500
- Netzwerk (VPN/Routing/VLAN)

07/2011 - 09/2013 |

**Mobilcom-Debitel GmbH | Kiel und Büdelsdorf | Strategie & Transformation | IT-Projektleiter**  
**Projekt: Entwicklung der IT-Architektur für Smart-Home-Produkte**

Als reiner Mobilfunkprodukte-Retailer ohne eigene VAS – Produktion für das neue Digital-Lifestyle-Produkt-Segment wurde die Einführung einer eigenen Systemlandschaft mit unterschiedlichen Vorprodukt-Lieferanten erörtert. Das Ergebnis aus den Analysen eines Friendly-User-Tests einer Produktserie für eine Heizungssteuerung lieferte die Grundlage für die

**• Entwicklung der IT-Architektur für Smart-Home-Produkte**

- Losgelöst von der SIM-Karten-Aktivierung beim Netzbetreiber und der Kundenverwaltung ohne Mobilfunknummer wurde ein zweiter Provisionierungszweig und eine Erweiterung der Kundenverwaltung erforderlich. Die Standard-Verwaltungsprozesse (Neukunde, Bestandskunde, Kündigung, Sperrung bei Nichtzahlung, Leistungserweiterung, Kündigung) wurden über die komplette Struktur erforderlich. Die Interfaces dazu, über die in- und externe Dienstleister bidirektional erreichbar sein mussten, wurden definiert und umgesetzt.
- Aufgrund des erheblichen Aufwandes wurde nach der Vorgabe Aufwände das Projekt gesplittet und an weitere IT-Projektleiter verteilt.
- Der Hauptstrang für die IT-Umsetzung wurde neu definiert und als Teilprojekt mit ca. 5 Mio € Aufwand ebenfalls in mehrere Iterationen gesplittet.
- Die architektonische Umsetzung der ersten eigenen SmartHome-Systemumgebung wurde vorangetrieben.

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- vServer-Bereitstellung
- Softwareentwicklung für die Einbindung in den Aktivierungsworkflow und die Kundenverwaltung und Billing
- Netzwerk (VPN/Routing/VLAN)
- ITIL
- Cisco 55x – Serie
- HP DL-360
- ESX-Cluster
- MySQLDB

**Benefits:**

- Meilenstein für die Sortimentserweiterung im Bereich Digital-Lifestyle

07/2011 - 09/2013 |

**Mobilcom-Debitel GmbH | Kiel und Büdelsdorf | Strategie & Transformation | IT-Projektleiter  
Produkteinführung White-Label MAX!-Heizungssteuerung von EQ-3 AG**

Als reiner Mobilfunkprodukte-Retailer ohne eigene VAS – Produktion für das neue Digital-Lifestyle-Produkt-Segment wurde die Einführung einer eigenen Systemlandschaft mit unterschiedlichen Vorproduktlieferanten erörtert. Aus dem Vorprojekt für die Entwicklung der IT-Architektur für Smart-Home-Produkte priorisierte der Vorstand die

**• Produkteinführung White-Label MAX!-Heizungssteuerung von EQ-3 AG**

- OnPrem-Infrastruktur (smarhome.md.de)
- Entwicklung eigener Softwarestack im Embedded-System für Netzwerkkonfiguration, Entwicklung der MD-Installationssoftware für das Endkundengeschäft (Win/Linux/Mac)
- Anlegen einer Serialnummernverwaltung, Konzeptionierung Provisioning
- Begleitung der:
  - Entwicklung POS-Steile für Shop und MediaMarkt
  - Rollout-Planung
  - Begleitung Logistik
  - Konzeptionierung für SmartHome-Hotline als separaten Channel
  - App Tests auf
    - Funktionalitäten für alle relevanten OS-Versionen
    - Einhaltung der rechtlichen Vorgaben
    - CI-Konformität

**Benefits:**

- Erfolgreiche Produkteinführung eines Mobilfunk-nahen Produktes (App-based-Device) für den Vertrieb im Dauerschuldverhältnis.
- Erweiterbarkeit der eigenen Infrastruktur
- Führen einer eigenen SmartHome-Produkt-Serie im mobilcom-debitel -Brand.

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- vServer-Bereitstellung
- Softwareentwicklung für die Einbindung in den Aktivierungsworkflow und die Kundenverwaltung und Billing
- ITIL
- Netzwerk (VPN / Routing / VLAN)
- Cisco 55x – Serie
- HP DL-360
- ESX-Cluster
- MySQLDB
- Apache Webserver
- App-Entwicklung durch ext. Dienstleister (Silpion GmbH)
- JAVA
- Embedded System
- Proprietäres Funkprotokoll BitCOS

07/2011 - 09/2013 |

**Mobilcom-Debitel GmbH | Kiel und Büdelsdorf | Strategie & Transformation | IT-Projektleiter**  
**PROJEKT: Produkt- und System-Einführung SFR-Sicherheitssystem**

Als Digital-Lifestyle-Provider sollte das Produktsegment nach erfolgreicher Einführung einer Heizungssteuerung erweitert werden. Dazu wurde das Produkt der französischen SFR, Paris gecastet und nach erfolgreichem Friendly-User-Test in die deutsche Sprache übersetzt und als mobilcom-debitel-Brand eingeführt

- **Produkt- und System-Einführung SFR-Sicherheitssystem** (komplette Produkt-Integration & System-Kopplung mit dem französischen Mobilfunk Konzern in Paris)
  - Vertragsverhandlungen mit der SOCIETE FRANCAISE DU RADIOTELEPHONE - SFR, in Paris
  - Planung und Durchführung eines Friendly-User-Tests (FUT)
  - Projektplanung (Technik, Produkt, CE, Übersetzung, User-Manuals, Partner, Logistik, Shop)
  - Workflow-Anpassung (Interfacing Provisioning)
  - Produktabbildung im MCBS (Billing-System), Shop und Online
  - Partner-Management (Bundesweiter Sicherheitsdienstleister)
  - SIM-Karten Logistik für Gateways
  - Setup Portal (sicherheit.md.de) und Selfservice
  - Vertragsverhandlungen SLA
  - Anbindung der Badischen Versicherungen als Vertriebspartner
  - Schulungen des Vertriebes
  - Test-Iterationen der geplanten Usecases
  - Managing der App-Entwicklungen und Software-Pflege bei OS-Updates und Feature-Updates. Entwicklungspartner war die SFR, Paris.
- Kommissarische Übernahme der Rolle “Technischer Produktmanager” SmartHome, Unterstützung des kaufm. Produktmanagements, Kompetenzaufbau, Einrichtung und Pflege SmartHome - Confluence-Seiten als Wiki für das Callcenter (FAQ, HowTo, Usecases und Szenarien)
- Architektur und Projektleitung der Workflow-Steuerung für neue SmartHome - Produkte vom Webshop/ Stationärem Handel bis zum Device
- Einführung eines agilen Technischen Produktmanagements
  - Analyse (Problem, Persona, Szenario)
  - Erstellen von Story-Cards
  - Produktentwicklung

Die erfolgreichen Product Launches führten zu einer Stellenverlagerung in die Abteilung “Produkte und Angebote” der Mobilcom-Debitel GmbH.

**Benefits:**

- Erfolgreiche Produkteinführung eines mobilfunknahen Produktes (App-based-Device) für den Vertrieb im Dauerschuldverhältnis.
- Erweiterbarkeit der eigenen Infrastruktur
- Führen einer weiteren eigenen SmartHome-Produkt-Serie im Mobilcom-debitel-Brand.

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- vServer-Bereitstellung
- ITIL
- Softwareentwicklung für die Einbindung in den Aktivierungsworkflow und die Kundenverwaltung und Billing
- Netzwerk (VPN/Routing/VLAN)
- Cisco 55x – Serie
- HP DL-360
- ESX-Cluster
- MySQLDB
- Apache Webserver
- App-Entwicklung durch ext. Dienstleister (SFR)
- embedded Linux
- zWave

TECHNISCHES PRODUKTMANAGEMENT

01/2015 - 06/2018 |

**FREENET AG** | | Hamburg | Corporate Development

**KUNDE:** Freenet - Konzern | Technischer Produktmanager

- **Erschließung neuer Geschäftsfelder** mit Auswahl der Absatzkanäle und Product-Casting
- Erstellung von **Feasibility-Modellen** und vertragskonformen Architekturplänen für interne und extern Workflows sowie technischer Vertragsanlagen, inkl. Führung von Vertragsverhandlungen mit Dienstleistern und Lieferanten
- **Produktentwicklung** für das Customer-Ownership-Abo-Modell
- Unterstützung der Bereiche IT-Change- und IT-Projektmanagement bei Produkteinführungen und Produkttests, inkl. der Kooperation mit zuständigen Prüfstellen (TÜV Rheinland) für CE-relevante Produkte
- **Einführung und Testvermarktung (Phase 1) von Vorprodukten und Produktserien**, insbesondere der SmartHome - Serie HomeMatic-IP der EQ3 AG (700MT), D-Link-IP-Kameras (2500MT), Valedo-Koffer (1200MT) (Kooperationsprojekt mit der Techniker Krankenkasse), Asina-Senioren-Tablet-PC (500MT), diverser SmartCare-Produkte und der Serie Freenet IOT mit Sprachfunktionen von Google Home und Amazon Alexa, Digital Signage am POS für SmartHome-Produkte
- **Einführung und Testvermarktung (Phase 1) der Smartfrog-Webcam**, Detailplanung für ein komplettes ReBranding für Apps, Verpackung und Vertragsabschlussprozesse (DSGVO-konform)
- Übernahme der **Mediation mit Google** für die Implementierung von Befehlssätzen in Google Home für **HomeMatic IP** der EQ3 AG und erfolgreiche Koordination der Entwickler für Umsetzung der **API**
- Realisierung eines **Machine Learning - Prototypen** unter Laborbedingungen mit Kafka und ElasticSearch zur Reduzierung des Kunden - Anrufvolumens der Freenet AG durch Schaffung einer Basis zur Verhaltensvorhersage anhand von Kundendaten in der digitalen Customer Journey.
- Optimierung von Produkten und Prozessen nach Produkteinführung
- Präsentation und Repräsentation des Unternehmens durch Imagefilme
- Regelmäßige Messebesuche, u.a. Cebit in Hannover, electronica München und MWC in Barcelona (ES)

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- IT Strategie & Transformation
- IT Architektur
- RZ Infrastruktur
- CE
- IT Sicherheit
- Mobile Business
- SmartHome
- Android & IOT - APPs
- SCRUM (für Software- & Produkt-Entwicklung)
- Tech. Product Management
- Digital Signage
- ITIL
- DSGVO

**Verantwortung:** Projektvolumen bis zu 10 Mio. € | Führung von bis zu 50 Mitarbeitern innerhalb virtueller Teams

**Benefits:**

- Strategische Sortimentserweiterung “Digital Lifestyle” der Konzerntöchter (größter Service-Provider für Mobilfunk- Telekommunikation in Europa/ Mobilfunkgeräte / exklusive Unterhaltungselektronik/ Energiedistributor/ Medienwirtschaft)
- Mitwirkung an der Realisierung eines Projekts zur System-Integration von SmartHome und Google Home durch erfolgreiche Kooperations-Moderation bei den Partnern (Samsung/ EQ-3 AG/ Google/ Exaring)
- Frühzeitiger Nachweis der Nichteignung von neuen Produktsegmenten durch frühzeitiges Scheitern des dazugehörigen Großprojekts (Fail Fast). Hierzu wurden Testvermarktungen in sog. DLS-Stores durchgeführt.



03/2016 - 06/2017

**FREENET AG | | Hamburg | Corporate Development**

**KUNDE: Mobilcom-Debitel GmbH & Gravis GmbH | Technischer Produktmanager**

**Projekt: Einführung Smartfrog MD-Branded WLAN-Kamera**

Nach erfolgreichen Tests aus Phase 1 ergab sich ein Produktkandidat für eine erweiterte Testvermarktung im Multichannel-Absatzmodell.

Beginnend mit dem stationären Handel entstand schnell der Bedarf, die Bereitstellung mit Bundle-Optionen in unterschiedlicher Ausprägungen der Leistungen anzubieten. Diese variierten in Vertragslaufzeit, Rückabwicklung, Video-Cloudspeicher und Storno-Prozess.

**Absatzkanäle:**

stationärer Handel in ca. 600 Shops  
 Online-Shop, Hotline der mobilcom-debitel

- **Einführung Smartfrog MD-Branded WLAN-Kamera** (5800 MT)
- Vertragsgestaltung aller technischen und prozessualen Punkte
- Projektierung der Anforderung an die IT (
  - Vorgabe der Workflow-Prozesse von 2 Absatzmodellen
  - Planung der Logistik
  - Portalgestaltung
  - Usecases der APPs
  - POS-Gestaltung
  - technischer Rollout
  - Altgeräteentsorgung
  - Storno-Prozesse
- Übernahme der IT-Projektleitung für die
  - inhouse-Software-Entwicklung (Rest-API) bei Mobilcom-Debitel
  - Dienstleistersteuerung
  - Qualitätskontrolle
  - Verprobung im Labor

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- UML & Mindmap
- DSGVO
- IT Strategie & Transformation
- IT Architektur
- RZ Infrastruktur
- CE
- IT Sicherheit
- Mobile Business
- SmartHome
- Android & IOT -APPs
- SCRUM
- Tech. Product-Management
- ITIL
- Dienstleistersteuerung

10/2013 - 12/2014 |

**Mobilcom-Debitel GmbH | Kiel und Büdelsdorf | Technischer Produktmanager**

- Mitarbeiter «Produkte & Angebote Digital Lifestyle» sowie leihweise IT-Projektleiter
- Organisation und Durchführung von Produkt-Castings und Produkt-Tests im Innovation - Lab.
- Entwicklung von Produkten im Bereich SmartHome sowie von IT-Architekturen
- Leitung von IT-Projekten u.a.
  - System und Produkteinführung einer MD-gebrandeten MAX! - Heizungssteuerung von EQ-3
  - Produkteinführung des dLink-Kamera-Sortimentes (MD-branded)
  - Produkteinführung des SFR-Sicherheitssystems (als IT-Projekt dargestellt)

**Benefits:**

- Architektur & Technische Projektleitung für die erste eigene SmartHome Produktlinie, die ohne Mobilfunkvertrag über alle Linien in einem Dauerschuldverhältnis angeboten und verwaltet wurde.

**WEITERE TÄTIGKEITEN (Übersicht)**

2009-2012 | Rendsburg |

**Nebenberuflicher IT-Unternehmensberater und Projektleiter | 2 Mitarbeiter**

z.B.: Aerodyn Energiesysteme GmbH | 100 MA | Neubau von Rechenzentrum eines Ingenieurbüros für OffShore Windkraftanlagen Technik, Setup moderner HV-Netzwerktechnik / Modernisierung der Server und USV / Einbindung der Niederlassung in Guangdong, China, Training der IT-Mitarbeiter für die Administrationsaufgaben

2003 | Rendsburg |

**Nebenberuflicher Hardware-Broker | Freiberuflichkeit**

Handel mit IT-Anlage- und Umlaufgütern aus Insolvenzen

2004 - 2005 |

**Dienstanbieter einer Social Media-Plattform | Nebenberuflich**

OpenMMS - Portal für Social - Communities 6dg.com, CEBIT-Aussteller 2004 Bayern Innovativ

08/2000 - 07/2001 |

**Allied Worldwide Ltd. | High Wycombe (GB) | Engineer Level 2**

IT-Support als "Flying Engineer" für Client/Server Systeme (Gartner Group | England, Deutschland, Schweden, Dänemark, Norwegen, Frankreich || Allied Domecq (Norwegen, Schweden, Dänemark, Lettland) u.a. | Fokusprodukte waren Toshiba Tecra 8000 & IBM Serie 7xx, Txx & Rxx

07/1999 - 09/1999 | Hamburg |

**Lufthansa Technik AG | Projektmitarbeiter**

SAP R3 MM Bestandskorrekturen für alle Fahrwerke des Flugzeugmusters AIRBUS

07/1998 - 06/1999 | Hamburg | TOP-Personal Service GmbH

**KUNDE: Lufthansa Technik AG | Projektmitarbeiter**

SAP MM R3 Bestandskorrekturen für alle Fahrwerke des Flugzeugmusters AIRBUS

Nach der Insolvenz der TOP-Personal Service GmbH führte ich das Projekt als interner Mitarbeiter weiter.

02/1994 - 06/1998 | Bremerhaven

**Unternehmer (PC-Handel /KfZ-Beschriftungen mit Folien/ Werbegestaltung)**

Kundenbetreuung bis zu 200 Arbeitsplätze | spezialisiert auf LKW-Beschriftungen für Pferdesport und Leuchtkästen für Fassadenmontage

## AUS-UND WEITERBILDUNG

01/2021 | laufend  
Prince 2 Practitioner | CertNow

01/2019 |  
Scrum-Master | Scrum.org | Stuttgart

07/2008 - 05/2010 | 1 Jahr und 11 Monate  
Wilhelm-Büchner-Fernfachhochschule  
Fernstudium Wirtschaftsingenieurwesen | Mechatronik

10/1999 - 06/2000 | 9 Monate  
SAP R/3 – Berater für Materialwirtschaft | Indisoft GmbH | Hamburg

09/1994 - 05/1997 | 2 Jahr und 9 Monate  
INDUSTRIEKAUFMANN | Dobert GmbH | Hamburg  
Industriekaufmann Ausbildung | Geräte- und Systemtechnik

08/1989 - 01/1993 | 3 Jahre und 6 Monate  
Nordsee-Radio | Bremerhaven  
Informationselektroniker Ausbildung | Fernsehtechnik

08/1987 - 06/1989 | 1 Jahr und 10 Monate  
Meta-Sattler-Schule | Bremen  
Physikalisch-technischer Assistent

SEMINARE

07/2020  
Python 3,x Programmierung | Udemy

08/2020  
LPIC1 | Udemy

06/2017  
Workshop Künstliche Intelligenz - IBM-Partner Leolo GmbH

01/2016  
Workshop Agile Produktentwicklung - Netzwerk aus agilen Dienstleistern

2001 | 2005 | 2009  
Linux - teaminterner Workshop

2009  
WAP-Gateway - Materna GmbH

2002 | 2005  
Kannel GW - teaminterner Workshops

2005  
SQL - Leolo GmbH

2002 |  
SendSMS - Wolfgang Bücherer