

KURZPRÄSENTATION

Steffen Harder (57) ist ein IT Consultant mit einem hohen Verständnis prozessorientierter IT. Mit ausgeprägtem Fachwissen überzeugt er in jeder Arbeitssituation durch starke Belastbarkeit und maximalem Engagement.

Durch seine hohe Auffassungsgabe erledigt er seine Aufgaben fortwährend mit großer Sorgfalt und Genauigkeit. Er arbeitet sich fachlich und sozial zügig in neue Umgebungen ein.

Herr Harder besitzt fundierte Erfahrungen in der Administration von Windows Servern (2000-2019), Linux-Servern (CentOS/Ubuntu), Netzwerkadministration (Switching/ Routing/ Firewall), Mailsysteme (Postfix, Sendmail, Exchange (2007-365), ERP Systemen Scala und SAP Business One, Mobil Device Management (MDM), Dokumentenmanagement (DocuWare), CRM Software (SuperOffice, Microsoft Dynamics (4-2015), Business Intelligence (Crystal Report, MS Reportingservice, Datawarehouse, Microsoft Analysis, PowerBI (auch Excel)), MS Office (ab 2000).

Sein Profil rundet er durch Erfahrungen im Risikomanagement, dem Datenschutz und der Datensicherheit im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und Anforderungen ab.

20 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

- LEITER-IT**
- NETZWERK & SYSTEM ADMINISTRATOR**
- APPLICATION ENGINEER**
- TECHNICAL PROJECT LEADER**
- SOLUTION CONSULTANT**
- NETWORK ARCHITECT**
- TESTMANAGER**
- TRAINER / AUSBILDER**

UNTERNEHMENSBRANCHEN

Großhandel/Vertrieb/Fertigung (Swagelok Leipzig|Berlin)

HARD SKILLS

- Windows
- Linux
- Virtualisierung
- Techn. Projektmanagement
- Prozessmanagement
- System Monitoring
- Netzwerk Design
- Testmanagement
- Datenbankmanagementsysteme
- CRM
- Dokumentenmanagementsystem
- Mobile Device Management
- Business Intelligence

SOFT SKILLS

- Teamfähigkeit
- Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten
- Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft
- Analytisches Denken
- Coaching
- Interne und externe Kommunikation
- Entscheidung und Problemlösung
- Belastbarkeit
- Zeitmanagement

FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE

SERVER INFRASTRUKTUR

Server-Hardware IBM, DELL, HP, Microsoft Windows Client / Server, CentOS, Ubuntu, Debian Linux

SERVER APPLIKATIONEN

Microsoft: Active Directory, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, Remote Desktop Services, MSSQL Server ab 2000, Exchange ab 2007, IIS, SharePoint ab 2007, File Server, (Samba / SMB und DFS, FTP), MSSQL ReportServer, CrystalReport Server

Linux: Apache Webserver, Nginx Webserver, Grav, Sendmail, Postfix, iptables, Nagios, Samba

NETZWERK

WAN Topologien und Management, LAN Topologien und Management, VPN, Firewalls (iptables, Windows, Cisco Meraki)

ANWENDUNGSTOOLS

Office: Microsoft Office, Teams, OneNote

Business Intelligence: MS Analysis, Datawarehouse, PowerBI, Excel, ReportingService, CrystalReports

CRM: SuperOffice, Microsoft Dynamics ab 4

Security: Firewall, SSH, Wireshark, Härtung

Other: MS Project, Visio, Sharepoint, Explorer, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Eclipse

DATENBANKEN

MSSQL, mysql

PROGRAMMIERUNG

Shell/Bash, PowerShell, DAX, Python, VBA

BERUFLICHE ENTWICKLUNG

2022 - heute | Frankfurt/Main
Qubes GmbH

ROLLEN: SENIOR CONSULTANT, PROJECT LEAD, SYSTEM/APPLICATION ADMIN

2002 - 2022 | Leipzig
B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH - Swagelok Leipzig|Berlin

ROLLEN: LEITER IT, NETZWERK & SYSTEM ADMINISTRATOR, APPLICATION ENGINEER, TECHNICAL PROJECT LEADER, LEITER QM

PROJEKTE

04/2022 | laufend
 Qubes GmbH
 Stromnetz Berlin | Technischer Service Koordinator
 PROJEKT: Carve Out/Carve In

Projektbeschreibung:

Die Stromnetz Berlin GmbH ist offiziell wieder Eigentum des Landes Berlin. Damit wurde der Prozess der Ausgliederung aus dem Vattenfall Netz gestartet.

Nach dem Weggang der Business Specific Applikationen erfolgt die Migration von ca. 35 Applikationen als TSK (**Technischer Service Koordinator**).

Als TSK geht es darum technischen Problemstellungen schnell zu Erfassen, die Ist Situation in der Analyse durch ein hohes Maß an technischem „Systemverständnis“ zu erkennen, technische Zusammenhänge zu verstehen und Lösungen im Team zu erarbeiten. Gefragt sind Kommunikationsstärke, Organisationstärke und Zuverlässigkeit.

Gleichzeitig geht es darum im Bereich der IT-Infrastruktur (Netzwerk, Datenbanken/Storage, Virtualisierung und Serverinfrastruktur) aktiv an der Konzeption, der Umsetzung und der Analyse zu arbeiten.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Ansprechpartner für Kunden bei technischen Rückfragen oder Reklamationsfällen
- Sicherstellung einer fachlichen und akkuraten Kommunikation zu unseren Kunden und Partnern
- Interne Koordination aller (Support)-Fälle
- Koordination externer Dienstleister und Partner
- Spezifizierung benötigter Hard- und Software
- Installation und Konfiguration nach Herstellerspezifischen Anforderungen
- Check neuer System auf Vollständigkeit eventuelle Erweiterungen
- Bearbeitung von Serviceaufträgen mit anschließender Dokumentation und Ablage
- Priorisierung sowie Leitung der einzelnen Projekte
- Teilübernahme des 1st Level Supports
- Abstimmung mit Stakeholder und Fachbereich
- Dokumentation als Service Built je Applikation

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Projektmanagement
- Kommunikation
- Carve-Out
- Carve-IN
- Netzwerk
- Datenbank /Storage
- Virtualisierung
- Serverinfrastruktur
- Microsoft Windows
- Security/Firewall (Härtung)
- Warenwirtschaftssysteme
- Microsoft Office
- Microsoft PowerTools
- Datenbanken
- SQL
- Internet Sever
- Steuerung ext. Dienstleister

Produkte

- Windows Server 2019
- MS SQL Server 2019
- MS Project
- MS DevOps
- MS SharePoint
- SAP
- Microsoft Office
- Microsoft Teams
- Microsoft One Note
- Microsoft PowerAutomate
- Microsoft PowerBI
- Microsoft Planner

2021 | 6 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | IT-Systemadministrator | Business Intelligence
PROJEKT: Aufbau eines "Daten Analyse Center (DAC)" mit PowerBI, Microsoft Analysis, Grav

Projektbeschreibung:

Das alte "Daten Analyse Center (DAC)" zeigte nur auf das vorangegangene Warenwirtschaftssystem und war in seinem Aufbau nicht mehr zeitgemäß.

Zusätzlich wurden in das neue ERP System keine historischen Daten überspielt.

Es musste also ein neues "Daten Analyse Center (DAC)" aufgebaut werden, welches zum einen die Daten aus beiden Warenwirtschaftssystemen auswerten konnte und zum Anderen eine neue Sichtweise der Auswertung von Zahlen präsentierte.

In einem modernen interessanten Storytelling wurde eine Zahl mit der Frage, wo kommt sie her und wo geht sie hin, betrachtet.

Damit wurden neue Sichten eröffnet zum Beispiel im Vertrieb, welcher Umsatz ist rückblickend nach Jahren zu erwarten; der Fertigung, welche Pika werden auftreten; der Beschaffung, welche Bauteile haben wann besonders lange Lieferzeiten oder aus Finanzsicht, wie verhält sich die Zahlungsmoral proportional zu erstellten Angeboten. Ein Folge an Beispielen welche endlos weitergeführt werden kann.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Ist Analyse Datenbestand / Dateispeicherorte
- Soll Business Intelligence
- Installation/Konfiguration PowerBI Gateway
- Installation/Konfiguration Ubuntu als Webserver
- Installation/Konfiguration Grav (CMS)
- Dimensionen, Measures und KPIs erstellen
- Erstellung von Visuals in PowerBI
- Erstellung von Excel Vorlagen zur Auswertung mittels Pivot/Power Pivot auf der Basis PowerBI
- Bereitstellung der Visuals und Excelvorlagen
- Einweisung in die Nutzung der Visuals und Excelvorlagen

Benefits:

- Visualisierung von Daten auf mehreren Ebenen
- Sofortanalyse mit Excel
- Durch die Nutzung von PowerBI können neue Datenquellen sofort integriert werden

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Datenbanken
- SQL
- CRM
- Business Intelligence
- DAX
- Microsoft BI Technologien
- Analysis Service
- Excel (PowerBI)
- Linux Server
- Internet Server
- Content Management System (CMS)
- Backup Strategie

Produkte:

- MS SQL Server
- MS Analysis
- PowerBI
- Excel 365
- Ubuntu
- Nginx
- Grav

2020 | 9 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator | Business Intelligence

PROJEKT: Wechsel des Warenwirtschaftssystem zu SAP Business One

Projektbeschreibung:

Das alte Warenwirtschaftssystem Scala wurde mit dem modernen ERP System SAP Business One ausgetauscht.

Über einen Drittanbieter, der durch den Lizenzgeber Swagelok Company aus den USA vorgegeben war wurde das Netzwerk mit dem Amazon Cloud Service verbunden, über welche SAP Business One in Terminalsitzungen genutzt wird.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- technische Anbindung des Netzwerkes an ThirdParty Lieferant/AWS
- Absolvierung des kompletten SAP Business ONE - SAP Learn mit den Bereichen, SAP Einkauf, SAP Verkauf, SAP Warehouse, SAP Finance, SAP CRM, SAP Projekt
- Vorbereitung der Daten zum Transfer vom alten in das neue System
- Rechtevergabe
- Installation und Konfiguration neuer Scanner und Drucker in der Logistik
- Erstellung und Anpassung von Anfragen für die tägliche Arbeit der Benutzer
- Erstellung und Anpassung der Marketing Dokumente
- Erstellung von Reportvorlagen in SAP, um Prozessanforderungen umzusetzen
- Sicherstellung des automatischen Rechnungsversands

Benefits:

- modernes System
- Zukunftssicher
- modulare Möglichkeiten zur Erweiterung

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk
- WAN Management
- LAN Management
- Microsoft Windows
- Warenwirtschaftssysteme
- CRM
- Microsoft Office
- Datenbanken
- SQL
- Reporting
- Steuerung ext. Dienstleister
- Backup Strategie

Produkte:

- Netzwerk Peripherien
- SAP Business One
- SAP CRM
- SAP Hana Server
- Crystal Report
- Visual Cut
- Convert to pdf

2020 | 3 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator |
PROJEKT: Wechsel von DM on Premise zu DM Cloud

Projektbeschreibung:

Um alle Funktionen in dem Dokumentenmanagementsystem DocuWare nutzen zu können, wurde von der vorhandenen On Premise Version auf die Cloud Version gewechselt.

Durch der zur Verfügung stehenden Features erhöhten sich die Möglichkeiten erheblich.

Zum Beispiel konnten durch nun mögliche Workflows zahlreiche Ablage Prozesse vereinfacht oder zum Teil vollständig automatisiert werden.

Weiter führt Intelligent Indexing zu einem deutlich schnelleren Verarbeitungsprozess eingehender Dokumente.

Entscheidend war auch das bei sehr genauer Vergabe von dedizierten Zugriffsrechten, das arbeiten unabhängig von Ort und Zeit möglich ist.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Cloudsystem mit externen Dienstleister konfigurieren
- Migration der Konfiguration von On Premise in DocuWare Cloud
- Migration der Archive von On Premise in DocuWare Cloud
- Anbindung SAP Business One an DocuWare Cloud
- Migration der Indexierung von On Premise in DocuWare Cloud
- Betreuung und Koordination externer Partner

Benefits:

- Ausfallsicherheit
- Intelligent Indexing
- automatische Versionierung der Dokumente

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Dokumentenmanagement
- Prozess Management
- Infrastruktur
- Windows Server
- Datenbanken
- Warenwirtschaftssystem
- Reporting
- Exchange Server
- Outlook
- Schulung
- Backup Strategie
- Steuerung ext. Dienstleister

Produkte:

- DocuWare Cloud
- MySQL Server
- Docuware Server 6.7
- Docuware Client
- Office 365

2018 | 6 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator | Business Intelligence

PROJEKT: Aufbau und Implementierung eines Daten AnalyseCenter auf der Basis Microsoft Analysis

Projektbeschreibung:

Um mit Business Intelligence zukünftig mehr Entscheidungsunterstützung und Geschäftsanalysen zu ermöglichen wurde eine "Datenanalyse Center (DAC)" durch Erstellung eines Data Warehouses aufgebaut.
 Dafür wurde SQL Server Analysis Services genutzt.
 SQL Server Analysis Services unterstützt tabellarische Modelle auf allen Kompatibilitätsgraden, mehrdimensionalen Modellen, Data Mining und Power Pivot für SharePoint.
 Das "Daten Analyse Center (DAC)" wurden in das vorhandene Intranet auf Basis der vorhandenen SharePoint Module integriert.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung Datawarehouse
- Soll Business Intelligence
- Erstellung des Cubes
- Dimensionen, Measures und KPIs erstellen
- Rollenbasierte Sicherheit implementieren
- SQL Server Integrations Service Pakete erstellen
- Sharepoint Integration
- Erstellung zahlreicher Websites mit den BI Inhalten
- Erstellung von Excel Vorlagen zur Auswertung mittels Pivot
- Einweisung in die Nutzung der Visuals und Excelvorlagen
- Excel Schulung

Benefits:

- Visualisierung von Daten auf mehreren Ebenen
- Sofortanalyse mit Excel
- Durch die Nutzung von PowerBI können neue datenquellen sofort integriert werden

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Windows Server
- Datenbanken-Server
- SQL
- SharePoint
- Business Intelligence
- DAX
- Analysis Service
- SIS
- Excel
- Backup Strategie

Produkte:

- Windows Server 2016
- MS SQL Server 2014
- SharePoint Server 2013
- MS Analysis
- MS SIS
- Excel

2017 | 3 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator | Business Intelligence

PROJEKT: Einführung eines Dokumentenmanagement Systems

Projektbeschreibung:

Mit der Einführung des Dokumentenmanagement Systems “DocuWare” wurde der Weg zu einer erfolgreichen Digitalisierung aller Geschäftsdokumente beschritten. Alle erforderlichen Informationen sind somit gesichert und ein schneller Informationsfluss zwischen Entscheidungsträgern garantiert. Bereichsübergreifend stehen alle Dokumente strukturiert zur Verfügung. Prozesse im Umgang mit Geschäftsdokumenten und deren Ablage wurden zusätzlich vereinfacht und beschleunigt.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung einer Projektübersicht
- Auswahl und Einkauf der Software und Hardware
- Installation, Konfiguration Windows Server
- Installation, Konfiguration MySQL Server
- Installation, Konfiguration Docuware Server
- Planung der Dokumenten Archive
- Anlegen der Dokumenten Archive
- Erstellung und Umsetzung des Rechtekonzeptes
- Anlegen der Dokumente Struktur
- Automatisierung der Dokumentenverarbeitung
- Schulung und Einarbeitung der Mitarbeiter
- Erstellung und Umsetzung einer Backupstrategie

Benefits:

- automatisierte Dokumentenverarbeitung
- Dokumentenzugriff nach Rechtestruktur
- Minimierung von Arbeitsschritten bei der Dokumentenablage

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Dokumentenmanagement
- Prozess Management
- Infrastruktur
- Virtualisierung
- Windows Server
- MySQL Server
- Datenbanken
- Warenwirtschaftssystem
- Reporting
- Exchange Server
- Outlook
- Schulung
- Backup Strategie

Produkte:

- Windows Server 2016
- Hyper-V
- MySQL Server
- Docuware Server 6.7
- Docuware Client
- Office 365

2016 | 3 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator

PROJEKT: Umstellung der Telefonanlage auf Swyx

Projektbeschreibung:

Durch den Wechsel der Telefonanlage auf Swyx wurde zeitgemäßes telefonieren mit mehr Effizienz in der geschäftlichen Kommunikation ermöglicht. Durch die IP-Lösung konnte nun überall, unabhängig von Ort und Zeit, kommuniziert und flexibel gearbeitet werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung einer Projektübersicht
- Auswahl und Einkauf der Software und Hardware
- Installation und Konfiguration Windows Server
- Installation und Konfiguration des Telefon Server mit externen Dienstleister
- Installation und Konfiguration Client Software
- Routingtabellen für eingehende Anrufe je Standort/Etage/Abteilung
- Reporting zur Rufanalyse
- Betreuung und Koordination externer Partner
- Schulung der Mitarbeiter

Benefits:

- moderneres Anrufmanagement
- Ortsunabhängige Telefonie

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Windows Server
- MSSQL Server
- Datenbanken
- Reporting
- Exchange Server
- Outlook
- Schulung
- Backup Strategie
- Steuerung ext. Dienstleister

Produkte:

- Windows Server 2016
- Hyper-V Server
- MS SQL Server 2012
- Swyx Telefon Server
- Swyx Telefon Client

2014 | 6 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator

PROJEKT: Wechsel der Netzwerksegmente zu Cisco Meraki, Implementierung der Cisco Meraki Firewall

Projektbeschreibung:

Die mittlerweile in die Jahre gekommene ASA 500 wurde mit Cisco Meraki ausgetauscht. Gleiches auch mit den vorhandenen Switches. Durch das moderne Cloud Management wurde zum einen die Ausfallsicherheit verbessert zum anderen die Security auf eine höhere Stufe gehoben.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung einer Projektübersicht
- Auswahl und Einkauf der Software und Hardware
- Installation, Konfiguration und Wartung der Netzwerkkomponenten, wie Switches, Firewalls und Routern
- Neustrukturierung von WLANs unter Beachtung vorhandener Rechte Strukturen
- Betreuung und Koordination externer Partner

Benefits:

- Erhöhung der IT-Sicherheit
- schnelle Erstellung von WLAN-Seminar/Gastzugängen

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerkarchitektur
- LAN/WLAN/WAN
- IT Infrastruktur
- IT Security / Firewalls
- IT Strategie
- Radius Server
- Steuerung ext. Dienstleister
- Backup Strategie

Produkte:

- Cisco Meraki Firewall
- Cisco Meraki Switches
- Microsoft VPN Client

2012 | 12 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator | Business Intelligence

PROJEKT: Wechsel von Crystal Report zu Microsoft Reporting Service (MRS)

Projektbeschreibung:

Wechsel der Reporting Software von Crystal Report zu Microsoft Reporting Service (MRS).

Mit dem Wechsel konnte das Reporting in das Intranet über SharePoint integriert werden.

Zielsetzung war das in einzelnen Bereichen des Intranets immer der direkte Zugriff zu den zugehörigen Reporting erfolgen kann ohne erst das Intranet verlassen zu müssen.

In der Administration wurde der Aufwand, einzelne Reports des Crystal Report Server per Weblink in den entsprechenden Bereichen manuell zu verlinken, minimiert.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Kosten Nutzen Analyse
- Projektplan erstellen
- Installation und Konfiguration Windows Server
- Konfiguration Reporting Services-Berichtsserver auf einem vorhanden SQL und SharePoint Server
- Konfiguration Berichts-Designer, Modell-Designer und Berichts-Generator
- Umschreiben aller Crystal Reports auf MRS
- Bereitstellung aller Reports und erstellten Web Viewer Webparts auf den einzelnen Websites
- Schulung und Einarbeitung der Mitarbeiter

Benefits:

- einheitlicher Webzugriff
- größer Portfolio zur Auswertung vorhandener Daten
- einheitliches Rechtekonzept

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Windows Server
- Datenbank Server
- SharePoint Server
- Microsoft Reporting Services
- Crystal Report
- Business Intelligence
- SQL
- Schulung
- Backup Strategie

Produkte:

- Windows Server 2012
- Hyper-V Server
- MS SQL Server 2012
- SQL Server Reporting Services 2012
- SharePoint Server 2013
- Excel

2011 | 6 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator

PROJEKT: Einführung eines Mobile Device Management (MDM)

Projektbeschreibung:

Es wurde ein Mobile Device Management eingeführt, um dem immer stärker werdenden Bedarf und der Nutzung von mobilen Endgeräten zu entsprechen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Kosten Nutzen Analyse
- Projektplan erstellen
- Installation und Konfiguration Windows Server
- Installation und Konfiguration Blackberry Enterprise Server
- Erstellung der Policies
- Einbindung der mobilen Endgeräte

Benefits:

- mehr Sicherheit durch Festlegung der Anwendungen
- kurze Reaktionszeiten bei Verlust des mobilen Endgerätes
- verteiltes Wissen durch schnellen internen Zugriff

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Architektur
- Netzwerk
- Windows Server
- Security
- Projektmanagement
- Backup Strategie

Produkte:

- Hyper-V Server
- Windows Server 2008 R2
- Blackberry Enterprise Server
- Blackberry
- MDM
- iPhone, iPad
- iOS

2010 | 6 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator | Business Intelligence

PROJEKT: Wechsel der CRM

Projektbeschreibung:

Durch den Lizenzgeber Swagelok Company aus den USA wurde die Einführung einer einheitlichen CRM beschlossen.

Für Distributionen welche schon eine CRM im Einsatz hatten wurde eine Migration der Daten nicht angeboten. Da mit SuperOffice schon eine CRM in Betrieb war musste die Migration vorhandener Daten eigenständig erfolgen.

Gleichzeitig wurden die Prozesse in der Vorgänger CRM analysiert, Potential für Veränderungen der Prozesse erfasst und ein Fahrplan für die Anpassung der neuen CRM erstellt.

Die Verknüpfung der Telefonsoftware mit der CRM stand ebenfalls zentral im Mittelpunkt der Migration.

Es erfolgte ein Update aller vorhanden Microsoft Office Installationen auf die Version 2010.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung einer Projektübersicht
- Auswahl und Einkauf der Software und Hardware
- Betreuung und Koordination externer Partner
- Installation und Konfiguration Windows Server
- Erstellung erforderlicher Marketing Dokumente
- Reporting CRM und Warenwirtschaftssystem
- Integration Telephonie und CRM
- Schulung und Einarbeitung der Mitarbeiter

Benefits:

- Alle Daten in einem Tool präsent
- Schnellere Informationen
- einheitlicher Standard

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Windows Server
- SQL Server
- Datenbanken
- Warenwirtschaftssystem
- Reporting
- Exchange Server
- Outlook
- Word
- CRM
- Telefonanlage Softclient
- Steuerung ext. Dienstleister
- Schulung
- Backup Strategie

Produkte:

- Windows Server 2008 R2
- Hyper-V Server
- SQL Server 2008
- Microsoft Dynamics
- Microsoft IIS
- Crystal Report
- Office 2010
- XPhone Connect

2010 | 6 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator

PROJEKT: Wechsel von Linux Mailserver zu Exchange

Projektbeschreibung:

Im Vorfeld des Wechsels der CRM von SuperOffice auf Microsoft Dynamics musste das Mailsystem auf einen Exchange-Server umgestellt werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung einer Projektübersicht
- Auswahl und Einkauf der Software und Hardware
- Installation und Konfiguration Windows Server
- Installation und Konfiguration Exchange Server
- Migration der Postfächer

Benefits:

- Nutzung öffentlicher Ordner
- Gemeinsame E-Mails, Kalender und Kontakte
- Gemeinsame Ressourcenplanung und Nutzung

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- IT Infrastruktur
- IT Strategie
- IT Security
- Virtualisierung
- Active Directory
- Windows Server
- Exchange Server
- Zertifikate
- CRM
- Backup Strategie

Produkte:

- Windows Server 2008 R2
- Hyper-V Server
- Exchange Server 2007/2010
- Microsoft IIS
- Zertifikate

2009 | 6 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator

PROJEKT: Wechsel der Netzwerksegmente zu Cisco, Umstellung der Telefonie, Implementierung ASA 500

Projektbeschreibung:

In Leipzig und Berlin wurden alle Netzwerksegmente auf einen einheitlichen Cisco Standard ausgebaut. In Zusammenhang mit der Implementierung der Adaptiven Security Appliance wurde die Netzwerkstruktur verändert.

Die selbstständige Anbindung an das Internet für den Standort Berlin wurde abgeschaltet und der gesamte Datenverkehr verläuft über die Standleitung Leipzig/Berlin.

Damit wurde ein mögliches Sicherheitsrisiko deutlich minimiert.

Die Telefone wurden durch Cisco Telefonen ausgetauscht.

Die Software XPhone Connect wurde installiert und konfiguriert.

Zuletzt wurde die Telefon Software C4B mit XPhone Connect und der aktuellen CRM verbunden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Planung der benötigten Netzwerk-Infrastruktur
- Planung der Dect-Infrastruktur
- Planung des Sicherheitskonzepts
- Ausarbeitung des Mengengerüsts
- Installation und Konfiguration mit einem externen Dienstleister an einem Tag in Leipzig und Berlin
- Erstellen von Schulungsunterlagen und Schulung der User

Benefits:

- Erhöhung des Sicherheitsstandards
- verbesserte Zusammenarbeit
- einheitliche Hardware

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerkarchitektur
- LAN/WLAN/WAN
- IT Infrastruktur
- IT Security / Firewalls
- IT Strategie
- TK-Anlage
- Radius Server
- Steuerung ext. Dienstleister
- Backup Strategie

Produkte:

- Cisco ASA 500
- Cisco Switches
- Cisco VPN
- Cisco VPN-Client
- Cisco Telefone
- Cisco WLAN
- XPhone Connect

2007 | 18 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator
PROJEKT: Intranet mit SharePoint | Neustrukturierung des Speicher-/Filesystems

Projektbeschreibung:

In dem Projekt war das Ziel eine komplette Neuordnung vorhandener Dokumente, um das vorhandene Wissen zu bündeln und allgemein verfügbar zu machen.

Im ersten Schritt wurde eine stringente Ordnerstruktur je Mitarbeiter und eine Klassifizierung von Dokumente vorgenommen.

Im zweiten Schritt wurde ein IntranetServer auf der Basis des Microsoft SharePoint Server erstellt.

Ein zusätzlicher Benefit durch den Einsatz von SharePoint war , dass einzelnen Kunden des Unternehmens mittels eigener eingerichteter Dokumentenbereiche ein Zugriff auf Dokumente gegeben werden konnte welche früher auf CD gebrannt und versendet wurden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Planung der erforderlichen Ressourcen
- Auswahl und Einkauf der Software und Hardware
- Erarbeitung einer dedizierten Ordnerstruktur
- Installation und Konfiguration SharePoint Server 2007
- Erstellen und Umsetzen eines Rechtekonzepts für den Sharepoint und FileServer
- Erstellung eines Archiv bzw. Löschkonzepts für ungenutzte Dokumente
- Konzept zur Freigabe von Dokumenten an Kunden unter Beachtung des Datenschutzes, der Datensicherheit im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und Anforderungen.
- Erstellen von Schulungsunterlagen und Schulung der User

Benefits:

- schnelles Auffinden von Dokumenten
- breites gezieltes Verteilen von Wissen
- Kontrolle über den Zugriff auf Wissen
- schnelle Bereitstellung von Dokumente an Kunden

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- IT-Strategie
- Microsoft Windows
- Active Directory
- SharePoint Server
- Microsoft Office
- SQL Server
- Datenbanken
- Reporting
- Schulung und Einarbeitung der Mitarbeiter
- Backup Strategie

Produkte:

- Windows Server 2003
- SharePoint Server 2007
- SQL Server 2005
- Crystal Report

2004 | 18 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator / Application Administrator | Business Intelligence

PROJEKT: Wechsel des Warenwirtschaftssystems | Aufbau eines Reportingsystems

Projektbeschreibung:

Anforderung war das Warenwirtschaftssystem von einem UNIX basierten System zu Scala 5. zu wechseln.

Scala 5.1 wird über eine Terminalanwendung genutzt und wurde mit einem Terminal Server und einem SQL Server geplant.

Da das neue Warenwirtschaftssystem laut Policy des Lizenzgeber Swagelok Company aus den USA nur in Leipzig installiert werden sollte, musste in diesem Zusammenhang auch eine neue Verbindung zwischen Leipzig und Berlin etabliert werden, da die bisherigen ISDN Leitungen diesen Anforderungen nicht konform waren.

Die neue Generation an HP-Servern erforderte die Schaffung eines Serverraums, da die vorhandene Server-Technik bisher im Großraumbüro untergebracht war.

Das Büro Leipzig inklusive Lager wurde komplett nach neuesten Standards verkabelt.

Um reibungslose Zugriffe auf alle Netzwerkressourcen zu gewähren musste von einem Netzwerk mit Arbeitsgruppen zu einem modernen Domänennetzwerk gewechselt werden.

Das neue Warenwirtschaftssystem wurde installiert und nach Vorgaben konfiguriert.

Marketing Dokumente (Angebote, Rechnung, Lieferschein etc.) mussten erstellt bzw. angepasst werden.

Die Unterweisung in das neue System wurde geplant und durchgeführt. Schulungsunterlagen wurden erstellt.

Für die Auswertung durch das Management, Analysen im Vertrieb und das Tagesgeschäft wurde ein Report-Server von Crystal Report integriert. Dies war per Webinterface zu erreichen und sendete zusätzlich vordefinierte Berichte zu allen Bereichen des Unternehmens. Zum Beispiel Vertriebsergebnisse der einzelnen Verkäufer und zusammenfassende wöchentliche Auswertungen ausstehender bzw. fälliger Zahlungen, Ordering und Warehouse Support in allen Ebenen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung einer Projektübersicht
- Planung und Leitung des Projekts
- Absprachen und Koordination externer IT-Partner
- Auswahl und Einkauf der Hardware
- Planung eines Serverraums mit zwei 19 Zoll Serverschränken
- Leitung des Umbaus im Büro Leipzig
- Beauftragung einer 10 Mbit Standleitung zwischen Leipzig und Berlin
- Wechsel der Netzwerkstruktur
- Installation und Konfiguration Microsoft Terminal Server
- Installation und Konfiguration Microsoft SQL Server
- Abstimmung der einzelnen Prozesse, um den Wechsel für die Mitarbeiter zu vereinfachen
- Installation und Konfiguration des neuen Warenwirtschaftssystems
- Erstellung und Anpassung der Marketing Dokumente

Schwerpunkte /

Kenntnisse:

- Netzwerk
- WAN Management
- LAN Management
- Microsoft Windows
- Active Directory
- Warenwirtschaftssysteme
- Microsoft Office
- Datenbanken
- Reporting
- Steuerung ext. Dienstleister
- Backup Strategie

Produkte:

- Netzwerk Peripherien
- HP Server ProLiant
- Windows Server 2003
- SQL Server 2000/2005
- Scala 5.1
- Crystal Report

- Unterweisung in das neue System
- Installation und Konfiguration Report Server mit Crystal Report
- Erstellung zahlreicher Reports zur zentralen Nutzung mit Rechtestruktur

Benefits:

- modernes Warenwirtschaftssystem
- schnellere Bearbeitung
- umfassende Informationen
- einheitlicher Standard

2002 | 18 Monate

Swagelok Leipzig|Berlin | IT-Projektleiter | System Administrator
PROJEKT: Vernetzung der Standorte Leipzig und Berlin

Projektbeschreibung:

Aus den beiden selbständigen Standorten Leipzig und Berlin wurde ein Unternehmen mit Hauptsitz in Leipzig.

Beide Standorten verfügten über den weitgehend gleichen Nutzstand an Applikationen welche teilweise durch den Lizenzgeber Swagelok Company aus den USA per Policies geregelt wurden.

Die geltenden Policies untersagten einen eigenständigen Aufbau eines Netzwerkes mit Domänen.

Die Umsetzung musste auf der Basis von Windows (Windows 2000) Arbeitsgruppen erfolgen.

Eine zentrale Herausforderung war die bisherige unterschiedliche Priorisierung einzelner Prozesse an beiden Standorten und die daraus resultierenden auseinandergelassenen Abläufe, Nutzung zentraler Applikationen und Verwendung von Vorlagen zu vereinen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Planung der Vernetzung
- Erstellung eines Pflichtenhefts
- Vernetzung der Standorte Leipzig/Berlin über ISDN per VPN mit Lancom Routern
- Zusammenführung zweier Datenbanken
- Migration des Datenbestandes auf die aktuelle Softwareversion
- Installation der Applikationen
- Implementierung eines Linux Mail-Systems mit Sendmail und Postfix
- Training neuer Software
- Einrichtung eines kontinuierlichen Datenabgleichs bei Beachtung sehr geringer Bandbreite
- Entwicklung von Backup-Plänen
- Incident-, Problem- und Change Management

Benefits:

- technischer Zusammenschluss zweier Standorte
- Schnellere Bearbeitung eingehender Anfragen und Aufträge
- einheitliche Datenbasis
- höhere Flexibilität durch Standortübergreifende Kommunikation inside und outside

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk
- WAN Management
- LAN Management
- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- PC-Workstation
- CRM
- Steuerung ext. Dienstleister
- Linux Mailsystem
- Backup Strategie
- Scripting

Produkte:

- WIN Server 2000
- Windows XP
- Linux
- Lancom Router
- CRM (SuperOffice)

AUS-UND WEITERBILDUNG

2022 | April

LinkedIn Learning - Lernpfad - Die Online-Apps in Microsoft 365 beherrschen

2022 | April

LinkedIn Learning - Lernpfad - Microsoft Business Intelligence Experte

2022 | März

Udemy - Computer-Netzwerke (CompTIA Network+)

2021 | November

Udemy - LPIC-1 Linux-Bootcamp

2021 | Dezember

Udemy - Microsoft Power BI - Die vollständige Einführung von A-Z

2020 | Oktober

SAP Business ONE - SAP Learn

- SAP Einkauf
- SAP Verkauf
- SAP Warehouse
- SAP Finance
- SAP Finance
- SAP Projekt

2017 | September

Docuware

2010 | September

Microsoft Dynamics

2009 | September

Docuware

2004 | September

Business Objects - Crystal Reports

2001 | 7 Monate

Trainingszentrum EDV Support