

KURZPRÄSENTATION

Oliver Boulos (45) ist ein Senior System & Application Engineer, der sich zügig in neue Umgebungen, sowohl fachlich als auch sozial, einarbeitet. Im Rahmen seiner bisherigen Tätigkeiten hat er als Solution Architect, System Engineer sowie als technischer Projektmanager die Verantwortung für komplexe Projekte im Bereich TK-Workforce Management sowie Unified Communications hinsichtlich der Enterprise Architektur/ Infratraktur übernommen, hauptsächlich für Kunden aus der Finanzdienstleistungs- und Automotive Branche. Anhand fundierter Kenntnisse in Linux, Netzwerkdesign, Virtualisierung, Test Management, Datenbankkenntnisse, Skriptprogrammierung ist Oliver Boulos ein lösungsorientierter Consultant, der durch seine Expertise hochqualitative Beratung anbietet.

25 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

- ARCHITECT**
- APPLICATION ENGINEER**
- SOLUTION CONSULTANT**
- NETWORK ARCHITECT**
- TESTMANAGER**
- TECHNISCHER PROJEKTMANAGER**

UNTERNEHMENSBRANCHEN

- Finanzdienstleistung** (Commerzbank, BMW FS, Degussa Bank, FIL Fondsbank)
- Technologie** (IBM Aviation)
- Automobilhersteller** (BMW AG)
- Systemhäuser** (Fiebig GmbH)

HARD SKILLS

- Linux 5*
- Virtualisierung 5*
- System Monitoring 5*
- Diverse Contact Center Applikationen 4*
- Reporting 4*
- Netzwerk Design 4*
- Testmanagement 4*
- Datenbankmanagementsysteme 3*

SOFT SKILLS

- Teamfähigkeit 5*
- Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten 5*
- Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft 5*
- Entscheidung und Problemlösung 4*
- Interne und externe Kommunikation 4*
- Projektmanagement 3*

FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE

SERVER INFRASTRUKTUR 4*

Server-Hardware IBM, DELL, HP, vCenter/vSphere, ESXi, XEN, Microsoft Windows Client / Server, RedHat / CentOS Linux, SLES Linux, Debian Linux

SERVER APPLIKATIONEN 5*

Microsoft: Active Directory, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, Remote Desktop Services, MSSQL Server ab 2008, Linux: Jasper Reports, Synetics IdoIT CMDB, Apache Webserver, Tomcat Application Server, qmail, dovecot, Radius. iDRAC, ILO, IMM

NETZWERK 4*

Virtual SAN Architektur, Virtual Network Architektur, WAN Topologien und Management elektrische und optische (Übertragungstechnologie: PDH/SDH) von E1 bis STM16, WAN Protokolle ATM, Frame Relay, LAN Topologien elektrisch/optisch, VPN, Firewalls (Windows, Pfsense, IPFire, Endian)

ANWENDUNGSTOOLS 4*

Microsoft Office, Visio, ESOoffice, HP QC/HP ALM

DATENBANKEN 4*

MSSQL, mysql, Oracle, PostgreSQL

PROGRAMMIERUNG 3*

Shell/Bash, Windows Shell

PROJEKTE (A=Architect, S=Security, E=Engineer)

2018 | 3 Monate | AE

FIEBIG GmbH

KUNDE: AOK | Düsseldorf | Architect, System Engineer

PROJEKT: Upgrade eines Workforce Management Systems

Projektbeschreibung:

Das bestehende Workforce Management System musste auf die aktuelle Version gehoben werden, um Sicherheitslücken zu schließen. Dazu musste eine neue Installation der Applikation erfolgen und die vorhandene Datenbank auf die neue Version gehoben werden. Zusätzlich musste die Datenbank migriert werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Unterstützung des Vertriebs bei der Angebotserstellung
- Installation der Applikationen
- Unterstützung des Datenbank Betriebs, um Zieldatenbank anzulegen
- Migration des Datenbestandes auf die aktuelle Softwareversion
- Entwicklung von Wartungsskripten
- Unterstützung bei Clientpaketierung
- Testmanager

Benefits:

- Neben den Fehlerbereinigungen in den Applikationen standen neue Funktionen zur Verfügung
- Sicherheitslücken wurden geschlossen.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Skriptprogrammierung
- Workforce Management
- Testmanagement nach ITIL

Produkte:

- WIN Server 2016
- VMware
- Windows Shell
- Aspect WFM

2017 | 3 Monate | AE

FIEBIG GmbH

KUNDE: Degussa Bank | Frankfurt (M) | Architect, Engineer, Technischer Projektmanager

PROJEKT: Erweiterung der Sprachaufzeichnung zur MiFid Konformität

Projektbeschreibung:

Künftige Sprachaufzeichnungen sollen nach Beendigung des Kundenkontakts mit zusätzlichen Daten aus dem CRM angereichert werden und anschließend in ein Archivsystem überführt werden. Die Implementierung auf dem Multi -mandanten System erforderte eine Anpassung der bestehenden Lösung auf Server- sowie auf Clientseite sowie die Entwicklung einer Lösung, um die geforderten Gespräche mittels Webservice zu identifizieren und anschließend zu exportieren. Die Machbarkeit wurde vorab in einem Proof of Concept sichergestellt.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung der Spezifikation anhand Anforderung
- Unterstützung von Softwareentwicklung bei der Erstellung eines Export Services
- Anpassung der Sprachaufzeichnung auf Server- und Clientseite

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Funktionsweise der Sprachaufzeichnung
- Schnittstellendefinitionen
- Webservices
- Testmanagement nach ITIL
- Skriptprogrammierung

Produkte:

- PostgreSQL
- WIN Server 2016
- Visio
- Windows Shell
- Glassfish
- ASC neo

- Testmanagement

Benefits:

- Aufzeichnungsrelevante Gespräche können anhand der Kundennummer aus dem CRM gesucht und wiedergegeben werden.
- Doppelte Benutzerverwaltung entfällt.

2017 | 2 Monate | E

FIEBIG GmbH

KUNDE: IBM | Flensburg | Engineer

PROJEKT: Upgrade der bestehenden Contact Center Lösung

Projektbeschreibung:

Die Contact Center Lösung bestehend aus einer redundanten Telefonanlage mit Reporting und Utility Lösung musste auf eine aktuelle Version gehoben werden, die in einer virtuellen Umgebung installiert wird.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erweiterung des Netzwerkdesign
- Installation und Konfiguration der ESXi Server sowie vCenter
- Installation und Konfiguration virtueller Maschinen

Benefits:

- Wartungsfreundliche und skalierbare Plattform, um die Verfügbarkeit zu verbessern.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Enterprise Architektur
- Virtualisierung
- Virtual Network Architektur
- Virtual SAN Architektur
- Contact Center Applikationen

Produkte:

- VMware, vCenter, vSphere, ESXi
- XEN
- Avaya Contact Center Applikationen (ACM, CMS, Utility Server, System Manager)

2017 | 3 Monate | E

FIEBIG GmbH

KUNDE: BMW Financial Services | München | Engineer

PROJEKT: Migration der bestehenden Sprachaufzeichnungen auf ein Archivsystem

Projektbeschreibung:

Um den Langzeitsupport für die aufgezeichneten Gespräche sicherzustellen, mussten die Aufzeichnungen auf eine neue Plattform migriert werden. Zusätzlich musste sichergestellt werden, dass Aufzeichnungen von einer Serviceline gelöscht werden und alle anderen Aufzeichnungen mit einer festen Lebensdauer versehen werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Installation eines neuen Archivsystems
- Migration der vorhandenen Daten
- Manipulation der Datenbank, um die Kundenanforderungen zu erfüllen

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Datenbankkenntnisse
- VMware
- Systemarchitektur
- Testmanagement nach ITIL

Produkte:

- WIN Server 2016
- ASC Sprachaufzeichnung
- mysql
- Visio
- HP ALM

Benefits:

- Einrichtung des Archivsystem, so dass es außer Patches keiner weiteren Wartung bedarf.

2016 | 4 Monate | A

FIEBIG GmbH

KUNDE: Commerzbank | Frankfurt (M) | Architect

PROJEKT: Erstellung einer Call Routing Engine für die Personalabteilung

Projektbeschreibung:

Die Personalabteilung forderte einen IVR Dialog, der die Anrufer identifiziert, den Arbeitertyp unterscheiden kann (Führungskraft ja/nein) und je nach Anliegen in eine definierte Agentengruppe leiten sowie bei Bedarf eine Ansage vorschalten kann. Die ermittelten Daten (Anrufer & Anliegen) werden dem Agenten angezeigt. Die Anliegen und Agentengruppen müssen über eine Webschnittstelle anpassbar sein. Die IVR greift bei eingehenden Gesprächen auf eine SAP Schnittstelle zu, um den Anrufer zu identifizieren. Die verfügbaren Anliegen und Agentengruppen lassen sich über eine Webschnittstelle im laufenden Betrieb anpassen. Aufgrund der redundanten Hardware muss eine Replizierung zwischen den Systemen erfolgen. Sämtliche Parameter sind über eine Reporting Engine abrufbar.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Architektur
- Schnittstelle zu Softwareentwicklung
- Erstellung eines IVR Dialoges mit Datenbank sowie SAP Anbindung
- Design einer Datenbank
- Erstellung von Reports
- Testmanager

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Datenbankmodellierung
- IVR Dialog Entwicklungen
- CTI
- Linux
- Reporting
- Testmanagement nach ITIL

Produkte:

- Avaya Voice Portal (IVR)
- RHEL
- Visio
- Oracle DB
- Jasper Reports
- SAP

Benefits:

- Enorm gestiegene Kundenzufriedenheit, da der Anrufer namentlich begrüßt wurde und das Anliegen schon bekannt war.
- Agenten erhalten nur Gespräche zu abgestimmten Themengebieten.
- Die Ziele (Agentengruppe) pro Thema lassen sich einfach erkennen und anpassen.
- Nicht erkannte Anliegen werden gespeichert und können verwendet werden, um das System nachträglich zu verbessern.

2016 | 4 Monate | EA

FIEBIG GmbH

KUNDE: Degussa | Frankfurt (M) | Engineer, Architect

PROJEKT: Implementierung eines Workforce Management

Projektbeschreibung:

Es wird eine Planungsmöglichkeit für die Mitarbeiter in verschiedenen Fachabteilungen benötigt. Die Planung erfolgt aufgrund des Anrufvolumens und der Anrufdauer. Dabei muss die Komplexität der aktuellen Anrufverteilung berücksichtigt werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Analyse der Kundenanforderungen
- Installation und Konfiguration der Applikation in einer ESXi Umgebung
- AD Anbindung zur Autorisierung
- Erstellung von Wartungsskripten
- Erstellung von Reporten, die als Berechnungsgrundlage benötigt werden

Benefits:

- Bedarfsgerechte, skalierbare Mitarbeiterplanung über verschiedene Abteilungen, sowie zeitnahe Warnung, falls die gesetzten Ziele nicht erreichbar sind.
- Wiederkehrende Kampagnen können im Vorfeld geplant werden.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Enterprise Architektur
- Skriptprogrammierung
- Contact Center Applikationen

Produkte:

- ESXi
- WIN Server 2016
- Active Directory
- Windows Shell
- Avaya Customer Interaction Express

2015 | 3 Monate | AE

FIEBIG GmbH

KUNDE: FIL Fondsbank | Kromberg | Engineer, Architect, Technischer Projektmanager

PROJEKT: Erweiterung des Workforce Management

Projektbeschreibung:

Gesprächsaufzeichnungen müssen unverschlüsselt exportiert werden, um diese anhand einer Vorgangsnummer im Archiv zu finden. Weiterhin muss eine Konformitätsprüfung der eingegebenen Daten erfolgen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Machbarkeitsstudie/Proof of concept anhand der vorhandenen Schnittstellen durchgeführt
- Erstellung eines Designs über vorhandene und zu erstellende Komponenten
- Erstellung einer Spezifikation für Softwareentwicklung eines Exportmoduls sowie der Web-Schnittstellen
- Konfigurationsanpassung des Workforce Management
- Implementierung und Dokumentation der Lösung

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Architektur
- Contact Center Applikationen
- Projektmanagement
- Testmanagement nach ITIL

Produkte:

- Avaya Workforce Management
- Avaya Call Recording
- Avaya Application Enablement Services
- Microsoft IIS

Benefits:

- Einfache Suche nach Gesprächen anhand einheitlicher Parameter
- Validierung der Daten anhand eines definierten Prüfverfahrens
- Sicherstellung, dass Agent keine Gespräche zugestellt bekommt, bis der Vorgang vollständig bearbeitet wurde.
- Skalierbare, redundante Lösung, die über Konfigurationen angepasst werden kann.

2015 | 3 Monate | E

FIEBIG GmbH

KUNDE: Degussa Bank | Frankfurt (M) | Engineer

PROJEKT: Upgrade der Sprachaufzeichnung

Projektbeschreibung:

Aufgrund von geänderten Geschäftsprozessen und rechtlicher Anforderungen wird eine Sprachaufzeichnung benötigt, die sowohl mandantenfähig ist, als auch flexibel und skalierbar ist.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Installation von Servern sowie Applikationen
- Migration der vorhandenen Konfiguration auf Neusystem
- Einbindung in Monitoring
- Testmanager

Benefits:

- Möglichkeit durch die Sprachaufzeichnung interne Bereiche Mifid konform zu trennen.
- Einsparung der Lizenzkosten durch die neue Architektur.
- Implementierung eines Ende zu Ende Test im Monitoring, um die gesetzlich vorgeschriebene Funktion der Aufzeichnung jederzeit sicherzustellen.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Enterprise Architektur
- Sprachaufzeichnungen

Produkte:

- WIN Server 2016
- PostgreSQL
- Icinga

2014 | 4 Monate | E

FIEBIG GmbH

KUNDE: BMW Financial Services | München | Engineer

PROJEKT: Einrichtung einer IVR

Projektbeschreibung:

Es wird eine redundante Lösung einer IVR benötigt, wobei die Applikation durch einen anderen Dienstleister erbracht wird. Die Installation erfolgt im Kundeneigenen Vsphere Cluster.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Installation von Servern sowie Applikation
- Anpassung der IVR Dialoge

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- IVR Dialog Entwicklung
- SQL

Produkte:

- RHEL
- Avaya AVP

- Testmanagement

Benefits:

- Verbesserte Customer Experience durch kürzeren Dialog
- Durchschnittliche Verweildauer eines Anrufers in der IVR wurde um 40% verringert.
- Reduzierung der Lizenzkosten und somit Wartungskosten

- Oracle DB
- Visio
- HP QC/ALM

2014 | 3 Monate | AE

FIEBIG GmbH

KUNDE: Commerz Direkt Service | Duisburg | Engineer, Architect

PROJEKT: Einrichtung eines IVR

Projektbeschreibung:

Es wird eine redundante Lösung einer IVR benötigt, wobei die Applikation durch einen anderen Dienstleister erbracht wird. Die Installation erfolgt im Kundeneigenen Vsphere Cluster.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Installation von Server sowie Applikation
- Erstellung eines IVR Dialoges, der eine Fremdapplikation ausführen kann
- Testmanager

Benefits:

- Vorhandene IVR System wurde auf den aktuellen Stand gehoben
- Der Betrieb kann durch den Kunden erfolgen, da es sich nicht um ein herstellereigenes Derivat handelt

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- IVR Dialog Entwicklung
- Linux
- Virtualisierung

Produkte:

- RHEL
- Vmware
- Avaya Experience Portal
- Nuance Speech Server
- Visio

2013 | 5 Monate | AE

FIEBIG GmbH

KUNDE: BMW | München | Architect, Engineer

PROJEKT: Aktualisieren der gesamten Call Center Infrastruktur

Projektbeschreibung:

Die gesamte Callcenter Infrastruktur musste auf den aktuellen Releasestand gehoben werden, um den Funktionsumfang zu erweitern und Sicherheitslücken zu schließen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Parallele Installation und Übernahme der gesamten Konfiguration von Avaya Voice Portal
- Testmanager

Benefits:

- Gesamte Infrastruktur wurde während des Betriebes installiert und getestet. So konnte das System in einem kurzen Wartungsfenster in

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Enterprise Architektur
- Linux
- CTI Schnittstellen
- Testmanagement

Produkte:

- RHEL
- Avaya Voice Portal
- Avaya Application Enablement Services
- Avaya Interaction Center
- HP QC/ALM

Betrieb genommen werden.

- Neben den Fehlerbereinigungen in den Applikationen standen neue Funktionen zur Verfügung
- Sicherheitslücken wurden geschlossen.

2013 | 4 Monate | AE

FIEBIG GmbH

KUNDE: Degussa Bank | Frankfurt (M) | Architect, Engineer

PROJEKT: Bereitstellen eines Workforce Management Systems

Projektbeschreibung:

Zur Mitarbeiterplanung in verschiedenen Bereichen wird eine Applikation benötigt, die anhand des Anrufaufkommens Schichtpläne erstellt. Hierbei sind regulatorische sowie vertragliche Belange zu berücksichtigen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Consulting (Ermittlung und Durchführung der Applikationskonfiguration)
- Kundenschulung

Benefits:

- Kosteneinsparung und Qualitätssteigerung durch Automatisierung der Schichtplanerstellung.
- Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit eigene Präferenzen zu hinterlegen, die ebenfalls berücksichtigt werden.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Enterprise Architektur
- Windows Server

Produkte:

- Windows Server 2008
- Aspect Workforce Management
- EsXi

2012 | 4 Monate | E

FIEBIG GmbH

KUNDE: Lindner Hotels | Frankfurt (M) | Engineer

PROJEKT: Upgrade der bestehenden WFM Lösung

Projektbeschreibung:

Das bestehende Workforce Management System muss zur Sicherstellung des Herstellersupports auf die aktuelle Version gehoben werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Engineer

Benefits:

- Das System wurde um weitere Funktionen ergänzt.
- Schliessen von Sicherheitslücken
- Sicherstellung der Versorgung von Patches/Servicepacks durch den Hersteller.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerkdesign
- Kenntnisse Avaya Workforce Management

Produkte:

- Windows Server 2003
- Avaya WFM

2012 | 2 Monate | E

FIEBIG GmbH

KUNDE: Kreissparkasse Lauenburg | Lauenburg | Engineer

PROJEKT: Monitoring der Sprachaufzeichnungskomponenten

Projektbeschreibung:

Die bestehende Sprachaufzeichnung soll in das vorhandene Monitoring eingebaut werden, so dass eine lückenlose Überwachung möglich ist.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Definition betrieb kritischer Meldungen
- Anbindung der Sprachaufzeichnung an das vorhandene Monitoring

Benefits:

- Betriebssicherheit kann sichergestellt werden und im Fehlerfall ist eine unverzügliche Reaktion möglich.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Contact Center Applikationen
- Linux
- SNMP

Produkte:

- SLES
- ASC Sprachaufzeichnung sowie -archiv
- SNMP

Benefits:

- Betriebssicherheit kann sichergestellt werden und im Fehlerfall ist eine unverzügliche Reaktion möglich.

2012 | 2 Monate | E

FIEBIG GmbH

KUNDE: Hypovereinsbank | Frankfurt | Engineer

PROJEKT: Migration von Rechenzentren

Projektbeschreibung:

Die bestehenden Rechenzentren sollten konsolidiert werden, so dass ein Standort entfällt. Hierbei müssen neben dem Umzug der Komponenten die Netzwerke angepasst werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Definition der existierenden Schnittstellen
- Umzug der Komponenten

Benefits:

- Kostensenkung durch Reduzierung der Standorte

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerkdesign
- Enterprise Architektur
- Windows Server

Produkte:

- Windows Server 2003
- ASC Sprachaufzeichnung sowie -archiv
- Avaya Application Enablement Services

2011 | 5 Monate | AE

FIEBIG GmbH

KUNDE: Carlson Wagonlit Travel | Stockholm| Architekt, Engineer

PROJEKT: Entwickeln einer Routingplattform auf Basis einer IVR

Projektbeschreibung:

Die bestehende Routingplattform soll aufgrund der hohen Wartungskosten ersetzt werden und einer konfigurierbaren Logik folgen. Die Daten werden in einer Datenbank vorgehalten und lassen sich über ein Webinterface im Betrieb anpassen. Die Parameter des Anrufers werden dem Agenten auf seinem Client angezeigt.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Architekt
- Systemengineer
- Erarbeitung einer Schnittstelle zwischen Telefonanlage (Avaya CM) und IVR (Avaya Experience Portal)
- Design einer Datenbank
- Installation und Konfiguration der IVR
- Erstellung eines IVR Dialoges
- Testmanager
- Kundens Schulung

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- IVR Dialog Entwicklung sowie -optimierung
- SQL
- Linux
- CTI
- WSDL

Produkte:

- RHEL
- Avaya Experience Portal (IVR)
- Avaya One-X Agent
- MS SQL

Benefits:

- Hohe Einsparung von Wartungskosten
- geringe Lizenzkosten, durch Performanceoptimierung (Routingdauer pro Call ca. 150ms)
- Wartung und Betrieb des Systems durch den Kunden nach der Schulung möglich.

2005 | 80 Monate | E

ASC AG | Hösbach | Support Engineer

Projektbeschreibung:

ASC stellt herstellerübergreifende Lösungen zur Sprachaufzeichnung sowie Workforcemanagement her.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Troubleshooting / Support
- Fehleranalyse und Behebung

Benefits:

- Fehlerbehebung auf Betriebs- und Applikationsebene

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- SQL
- Linux
- CTI

Produkte:

- Windows Server
- SuSE Linux, SLES
- ASC Produkte
- mysql

2000 | 49 Monate | E

MCI Deutschland | Frankfurt | Support Engineer

Projektbeschreibung:

MCI Deutschland war ein Serviceprovider für Telefonie, IP Services sowie Datenleitungen und Datendiensten (ATM, Frame Relay und IDNX)

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Troubleshooting / Support
- Fehleranalyse und Behebung

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- WAN SDH
- WAN PDH
- ATM
- Frame Relay

Produkte:

- SDH Multiplexer (Nortel, Alcatel)
- DACCS (Alcatel, Ericsson)
- Frame Relay Switch (Lucent)

Benefits:

- Fehlerbehebung auf Transport- und Netzwerkebene

AUS-UND WEITERBILDUNG

2018 | 1 Monat

Zertifizierung Nice Robotic Process Automation

09/2000 - 09/2005 | 5 Jahre

Fachhochschule Wiesbaden

Studiengang Elektrotechnik, Schwerpunkt Nachrichtentechnik
Abschluss Diplom Ingenieur, Note 2,1

09/2000 - 01/2001 | 4 Monate

Heinrich-Emanuel-Merck Schule Darmstadt

Zusatzprüfung in Berufs- und Arbeitspädagogik, Note 1

09/1996 - 06/2000 | 3 Jahre, 9 Monate

Heinrich Emanuel Merck Schule, Darmstadt

Staatlich geprüfter Techniker, Fachrichtung Informations- und Kommunikationstechnik, Note 1,6

09/1989 - 01/1993 | 3 Jahre, 4 Monate

VDO Babenhausen

Ausbildung Kommunikationselektroniker Fachrichtung Informationstechnik