

KURZPRÄSENTATION

Björn Viedt (35) ist ein erfahrener Consultant, der sich schnell sowohl fachlich als auch sozial in neue Umgebungen integriert.
 Im Rahmen seiner bisherigen Tätigkeiten als Systemadministrator sowie im Second- und Third-Level Support konnte er ein breites Wissensspektrum im Bereich Managed Services aufbauen. Dazu gehören neben der Administration von virtuellen Umgebungen auch die kontinuierliche Überwachung und Optimierung von Systemen sowie Betreuung von Kunden verschiedener Branchen.
 Sein Profil ergänzt er durch die Zertifizierung nach ITIL V3 sowie SCRUM und PRINCE2.

11 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

IT ARCHITECT
SYSTEM ADMINISTRATOR
IT CONSULTANT
PMO

UNTERNEHMENSBRANCHEN

IT Dienstleistungen für den öffentlichen Sektor (Dataport AöR)
Internet und Informationstechnologie / IT Dienstleistungen (ACS Solutions GmbH)
Internet und Informationstechnologie /Telekommunikation (Valantic IBS GmbH)
Finance & Banking (Volkswagen Financial Services AG)
IT-Consulting (OMMIT - Open Minded Management and IT GmbH)
Military Services (Marine)

HARD SKILLS

ITIL v3
 Heterogene Betriebssysteme
 Virtualisierung
 Techn. Projektmanagement
 Incident-, Problem- und Change Management
 System Monitoring
 Testmanagement
 ITSCM, BCM
 SCRUM
 Prince2
 Datenbankmanagementsysteme
 Netzwerk Design
 Linux

SOFT SKILLS

Teamfähigkeit
 Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten
 Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft
 Belastbarkeit
 Analytisches Denken
 Interne und externe Kommunikation
 Entscheidung und Problemlösung

FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE

SERVER INFRASTRUKTUR

Server-Hardware IBM, DELL, HP, vCenter/vSphere, ESXi, XEN, Microsoft Windows Client / Server, CentOS Linux, Debian Linux

SERVER APPLIKATIONEN

Microsoft: Active Directory, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, Remote Desktop Services, Citrix, MSSQL Server ab 2008, IIS, File Server, (Samba / SMB und DFS, FTP), Radius

Linux: Apache Webserver, Tomcat Application Server, Kali Linux

NETZWERK

LAN Topologien elektrisch / optisch, VPN, Firewalls (iptables, Sophos Cisco, Windows), Monitoring (Check_mk, ULS), Avast Cloud Care, SD WAN

ANWENDUNGSTOOLS

Virtualisierung: VMware vSphere (ab Vers. 5.5)

Monitoring: CheckMK, ULS Monitoring

Sonstiges: Microsoft Office 2003 bis O365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Visio) Wireshark, FileZilla FTP, Lotus Notes

DATENBANKEN

Oracle SQL, MSSQL

PROGRAMMIERUNG

Shell/Bash, Windows Shell

PROGRAMM- UND PROJEKTMANAGEMENT

Dokumentation/ Planung: Atlassian Jira, Atlassian Confluence, Microsoft OneNote, Microsoft Project, Microsoft Dynamics CRM, ITSM Remedy, Alfabet PlanningIT

Collaboration: Microsoft SharePoint, Microsoft Teams

Zertifikate: ITIL v3 Expert, Prince2 Practitioner, Professional Scrum Master (PSM I)

PROJEKTE

02/2021 | laufend

KUNDE: Volkswagen Financial Services

TÄTIGKEIT: IT Architect

Projektbeschreibung:

Im Rahmen des Rechenzentrumneuaufbaus, Erstellung von Netzwerkzonierungsdokumenten für nationale wie auch internationale Anwendungen.

- Systemanalyse von bestehender Infrastruktur, Netzwerk- und Anwendungsarchitektur
- Erstellen von Netzwerkzonierungsdokumenten für Anwendungen auf Basis des kundenspezifischen Netzwerkzonenkonzeptes
- Erstellen von Firewall-Regeln für sowohl interne als auch externe Kommunikation mit Landesgesellschaften und externen Dienstleistern
- Aktualisierung der Dokumentation bestehender Komponenten sowie Anwendungen

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- IT Architektur
- Netzwerk

Produkte:

- Microsoft Office
- Microsoft Visio
- Microsoft Sharepoint
- QIP
- ITSM Service Manager
- Alfabet PlanningIT
- Atlassian Jira,
- Atlassian Confluence

01/2020 – 12/2020 | 12 Monate

KUNDE: Dataport AöR

TÄTIGKEIT: Technisches Verfahrensmanagement

Projektbeschreibung:

Sicherstellung der Verfügbarkeit der Verfahren/ Anwendungen im Bereich Justiz und Standesamt.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Verfahrensadministration in Microsoft- sowie Linux-Umgebungen
- Betreuung von SQL- und MSSQL- Datenbanken
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Verfahren für Justiz und Standesamt
- Verfahrensinstallation / Neuinstallation für Justiz und Standesamt
- Monitoring der Verfahren und Datenbanken
- Koordination zwischen internen und externen Ansprechpartnern zur Fehlerbehebung
- Dokumentation der bestehenden Verfahren und Prozesse

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Desktop und Peripherie
- Datenbanken (SQL)
- Verfahrensspezifische Anwendungen
- Windows
- Linux

Produkte:

- Microsoft Office 2013
- Microsoft Visio
- Microsoft Sharepoint
- Microsoft SQL Server Management Studio
- Oracle SQL Developer
- Windows Server (2008 R2 bis 2016)
- Tomcat Application Server
- Apache Webserver
- FileZilla FTP
- IIS
- ULS Monitoring

12/2018 – 12/2019 | 12 Monate

KUNDE: ACS Solutions GmbH

TÄTIGKEIT: Administrator System Management für Managed Services

Projektbeschreibung:

Administration der bestehenden Systeme und Dienste sowie Kundenbetreuung und Unterstützung bei der Durchführung von spezifischen Kundenprojekten

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Systemadministration einer Microsoft-Infrastruktur (größtenteils virtualisierte Umgebung)
- Monitoring der vorhandenen Virtualisierungs- und Windows Plattformen
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Systemplattformen
- Implementierung neuer Technologien und Übernahme der Performance-Überwachung
- Second- und Third-Level Support
- Planung und Durchführung von Tests
- Erstellen und Pflege von Dokumentationen

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Desktop und Peripherie
- Netzwerk
- Storage
- Virtualisierung
- CITRIX
- Windows

Produkte:

- Windows Server (2008 R2 bis 2016)
- VMware vSphere (ab Vers. 5.5)
- Citrix (ab Vers. 5)
- Microsoft Office (Vers. 2010 bis 365)
- Microsoft Visio
- Avast Cloud Care
- Check_Mk 1.4

08/2018 – 11/2018 | 4 Monate |

KUNDE: Valantic IBS GmbH

TÄTIGKEIT: Administrator für Delivery Center und Managed Services

Projektbeschreibung:

Administration der bestehenden Systeme auf Windows- sowie Linux-Basis

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Sicherstellen der Verfügbarkeit von Serverressourcen
- Verwaltung der VPN-Verbindungen
- Bereitstellen von Ressourcen in Verbindung mit VDS-Systemen
- Bereitstellen von Verbindungen zwischen VDS-Systemen und berechtigten Stellen
- Dokumentation der aktuellen Architektur
- Optimierung von Betriebsabläufen

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk
- VPN
- Linux
- Windows Server

Produkte:

- Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Microsoft Visio
- Debian
- VMware
- Sophos Firewall
- Cisco Firewall
- iptables
- Samba / SMB und DFS, FTP
- Apache Webserver

06/2017 – 07/2018 | 1 Jahr und 2 Monate

KUNDE: Volkswagen Financial Services AG

TÄTIGKEIT: Consultant / IT-Governance

PROJEKT: Softwareanforderungsprozess

Projektbeschreibung:

Bearbeitung der eingehenden Softwareanforderungen zu diversen Projekten aus den einzelnen Landesgesellschaften, Koordination der zuständigen Center of Competence und Erstellen von Governance-Statements

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Beratung und Unterstützung diverser Projekte (national sowie international) bei der Softwaresuche und Softwareauswahl
- Themengebiete z.B.: Banking, Collaboration, Customer Communication, Infrastructure, allgm. Einführung neuer Produkte
- Kommunikation und Koordination mit dem jeweiligen Center of Competence (IT-Security, Architecture, IT-Operations, License Management, Legal Department) sowie Zuarbeit der verantwortlichen Stellen
- Dokumentation des bestehenden Softwareanforderungsprozesses
- Kontinuierliche Optimierung des bestehenden Softwareanforderungsprozesses nach ITIL

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Prozessmanagement nach ITIL
- Prozessoptimierung nach ITIL
- Kommunikation mit den jeweiligen Landesgesellschaften
- Koordination und Zuarbeit der jeweiligen verantwortlichen Stellen

Produkte:

- Alfabet PlanningIT
- Microsoft Project
- Microsoft Visio
- Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint)

03/2017 – 07/2018 | 1 Jahr und 5 Monate

KUNDE: OMMIT – Open Minded Management and IT GmbH

TÄTIGKEIT: IT-Administrator

Projektbeschreibung:

Betreuung, Erweiterung und Optimierung der bestehenden IT-Infrastruktur mit anschließender Dokumentation und Mitarbeiterschulung

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Abbilden von Prozessabläufen
- Mitgestaltung bei der Optimierung von IT-Infrastrukturen und Prozessen
- Erstellen von Benutzerguides
- Planung von Netzwerkinfrastruktur inkl. Backup-Strategie und Berechtigungskonzept
- Terminkoordination, Vor- und Nachbereiten von Regelterminen
- Dokumentation nach Richtlinien des Auftraggebers
- Erstellen von Angebotsvergleichen nach Anforderungen
- Bestellwesen und Lieferantenbetreuung
- Inventarisierung

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk
- Backup
- Desktop
- Dokumentation
- Mitarbeiterschulung

Produkte:

- Microsoft Office 2013
- Microsoft Visio
- QNAP Storage (QTS 4.1)

08/2013 – 08/2014 | 12 Monate |

KUNDE: Bundeswehr / Marine

TÄTIGKEIT: Leitung Geschäftszimmer – Karriere Beratung

Projektbeschreibung:

Geschäftszimmer Betrieb sowie Erstberatung von Bewerbern

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Kalenderführung
- Vergabe von Beratungsterminen für Bewerber
- Klärung von Fragen für Erstbewerber / Erstberatung
- Qualitätssicherung von Unterlagen, Vollständigkeitsprüfung
- Materialbeschaffung
- Aktenverwaltung
- Archivierung

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Bewerberkommunikation
- Administrative Tätigkeiten

Produkte:

- Windows
- MS Office
(Word, Excel, Powerpoint)
- Lotus Notes 8

11/2009 – 06/2013 | 3 Jahre | 8 Monate

KUNDE: Bundeswehr / Marine

TÄTIGKEIT: Leitung Fernmeldebetrieb - Funk (Bord)

Projektbeschreibung:

Koordination der Abläufe im Bereich IT- und Kommunikationstechnik während der Werftliegezeit, Betrieb Funk und IT (Bord)

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Kommunikation mit externen Dienstleistern
- Koordination und Steuerung der beteiligten Gewerke
- Change Management
- Inventarisierung
- Administrative Tätigkeiten
- Überwachung Fernmeldeanlagen
- Erstellung von Fernschreiben
- Funkwache im See- und Hafenbetrieb
- Überwachung und Verwaltung von nationalen und internationalen Vorschriften
- Material Erhaltungsmaßnahmen an den dem Abschnitt zugehörigen Anlagen
- Wachleiter Fahrwache Funkraum

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Leitung Fernmeldebetrieb - Funk
- Koordination und Organisation
- Steuerung externer Gewerke
- Aufgabenplanung des Abschnitts
- Kommunikationstechnologie
- Kommunikation/ Funk

Produkte:

- Windows Desktop
- Windows Server (2003)
- diverse Funksendeanlagen

02/2007 – 06/2013 | 5 Jahre | 5 Monate

KUNDE: Bundeswehr / Marine

TÄTIGKEIT: IT-Administration (Bord)

Projektbeschreibung:

Auf- und Ausbau Netzwerk, Administration, User-Betreuung sowie Aufrechterhaltung der Einsatzfähigkeit der IT-Systeme an Bord.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Aufbau Serverlandschaften
- Netzwerke: Planung, Konfiguration und Administration
- Sicherstellen der Verfügbarkeit von Serverressourcen
- Aufbau Funknetze
- Benutzerkontenverwaltung
- Ausführung von Updates
- Fehlerdiagnose und -behebung an PC-Systemen und Peripherie, sowie die zugehörige Dokumentation
- Datensicherung über Storage Library Systeme
- Konfiguration und Aktualisierung von Arbeitsplatzrechnern

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk
- Desktop
- Datensicherung

Produkte:

- UNIX/Linux
- Windows Server (2003)
- Active Directory
- CITRIX

AUS-UND WEITERBILDUNG

2020 | April
128 Technology Germany GmbH
128T Advanced Configuration Certificate

2019 | Februar
IHK Akademie Koblenz
Technical IT Security Specialist (IHK)

2018 | 30. November
Prince2 Practitioner Certificate in Project Management

2018 | 28. November
Prince2 Foundation Certificate in Project Management

2018 | 23. November
ITIL Expert Certificate in IT Service Management

2018 | 23. November
ITIL Intermediate Certificate in Managing Across the Lifecycle (MALC)

2018 | 21. November
ITIL Intermediate Certificate in IT Continual Service Improvement

2018 | 14. November
Professional Scrum Master I (PSM I)

2018 | 26. Oktober
ITIL Intermediate Certificate in IT Service Operation

2018 | 24. Oktober
ITIL Intermediate Certificate in IT Service Transition

2018 | 28. September
ITIL Intermediate Certificate in IT Service Design

2018 | 26. September

ITIL Intermediate Certificate in IT Service Strategy

2018 | 29. August

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

09/2003 - 07/2006 | 3 Jahre, 10 Monate

Otto-Bennemann-Schule Braunschweig

Fachabitur in Verbindung mit Berufsausbildung zum Fachinformatiker

09/2003 - 07/2006 | 2 Jahre, 10 Monate

Landkreis Wolfenbüttel, Informations- u. Kommunikationsabteilung

Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration