

KURZPRÄSENTATION

Ole Stahl (42) ist ein Senior IT Consultant, der komplexen Herausforderungen und Problemstellungen nicht nur offen gegenübersteht sondern sie auch gerne annimmt.

Mit vielen Jahren wertvoller Praxis im technischen IT Support hat er sich zu einem vielseitigen und engagierten IT Experten entwickelt.

Seine Spezialgebiete liegen im Bereich der Systemadministration, Software-Deployment und OS Deployment in Windows-Umgebungen. Auch komplexe Sachverhalte kann er durch seine schnelle Auffassungsgabe und seine große Erfahrung in verschiedenen Firmen-Umgebungen verständlich vermitteln. Sowohl eigenständig als auch im Team, setzt er Projekte stets im Sinne des Kunden um.

Seine Offenheit für neue Technologien, große Motivation, hohe Leistungs- und Verantwortungsbereitschaft runden das Profil zusätzlich ab.

16 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

Teamlead Datacenter & Clients
Senior System Engineer
System Administrator
Application Engineer
Technical Project Manager
Testmanager
IT System Elektroniker

UNTERNEHMENSBRANCHEN

Systemhäuser (Datagroup)
Nachrichtentechnik (Oeverdick)
Raum- und Luftfahrttechnik (Lufthansa Technik AG)
Medizintechnik (Olympus Surgical)
Logistik (Fiege)
Warenhäuser (Karstadt)
Großwäscherei (Elis)

FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE

SERVER INFRASTRUKTUR

Server-Hardware IBM, DELL, HP, vCenter/vSphere, ESXi, Microsoft Windows Client / Server, Barramundi, Matrix42 (Empirum), MDM Apttec, Silverback Air Watch, Blackberry Enterprise

SERVER APPLIKATIONEN

Microsoft: Active Directory, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, Remote Desktop Services, Windows Server ab 2003, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, MSSQL Server ab 2008, IIS, File Server (Samba / SMB und DFS, FTP), Microsoft LAPS, Microsoft Windows 7 + Windows 10 + Windows 11, Patchmanagement, Druckservices, Deployment (Baramundi, Empirum), Monitoring PRTG, Backup Exec, V-Ranger, Sophos Safeguard, Antivirus Sophos, Trend-Micro Apex one, Deep Security, Office Scan, Sentinel one, Fortigate EMS

NETZWERK

Virtual Network Architektur, LAN Topologien und Management der Verkabelung in Verteilerschränken (elektrisch und optisch), VPN, Firewalls (Sophos, Windows)

ANWENDUNGSTOOLS

Microsoft Office ab 2010, Microsoft Office 365, Visio, Sharepoint, Outlook, Explorer, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Edge SSH, Ticketsysteme (OTRS, Service Now, Top Desk, Remedy ITIL/Prozessmanagement) Baramundi, Matrix42 Lotus Notes, Antivirus (McAfee, Trend Micro, Sophos, Sentinel One, Fortigate) Verschlüsselung Sophos Safeguard, Bitlocker

DATENBANKEN

MSSQL

PROGRAMMIERUNG

Shell/Bash, Windows Shell, XML

ANTIVIRUS

McAfee, Trend Micro, Apex one, Office Scan, Deep Security, Sophos, Sentinel One, Fortigate

PRINTING

Konica Minolta, SafeQ, FollowMe, Autostore 7, Process Designer

PROJEKTAUSZÜGE

2021 | 6 Monate |

Elis GmbH | Hamburg

POSITION: Senior System Engineer Team Lead Datacenter & Clients

PROJEKT: OS-Deployment und Patchmanagement

Projektbeschreibung:

Das bestehende Software Deployment System (Empirum) wurde im Rahmen eines Personalwechsels ohne Funktion übergeben, wofür es galt eine Lösung zu finden.

Es wurde ein OS Base-Client erstellt und konzipiert mit einer vorausgewählten Standardisierten Software

Ein grober Ablaufplan und ein Konzept wurden für das bestehende Os und Software Deployment System erstellt. Dieses wurde zum Patchen verwendet, da es verschiedene Versionsstände gab.

Gleichzeitig wurde eruiert ob es Sinn macht ein Inplace Update durchzuführen oder eine Neuinstallation doch Wirtschaftlicher wäre.

Es wurde weiterhin ein Konzept für einen Software Depot Server in der Cloud erstellt, um damit die Clients im Homeoffice mit aktuellen Patches und Software während der Corona-Pandemie zu versorgen. Das bestehende Antivirus-System von McAfee (Support ausgelaufen) wurde gegen Fortigate AV Client auf allen Clients ersetzt.

Die bestehende Virenschutzlösungen Antivir von Fortigate (kein Support mehr) wurde auf allen Servern gegen Sentinel One ersetzt. Die Fortigate Server für die Clients wurden ausgetauscht und auf eine Version mit Support aktualisiert.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Steuerung externer Dienstleister
- Konzepterstellung Patchmanagement Phasenplan
- Installation der Applikationen
- Konzept Erstellung DMZ Depot Server für Clients im Home Office
- Entwicklung von Powershell Scripten, um Lizenzen zu optimieren wurden als Depot Server Rangees eingesetzt (IGEL)
- Client-/Server Paketierung
- Konzept Erstellung EOL und Windows Rollout Phasen planung
- Incident- und Problem Management

Benefits:

- Ein funktionierendes OS/Software Deployment inklusive Patch Management
- Ein funktionierender AV Client inklusive Support

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- OS-Deployment
- Software-Deployment
- IT-Infrastruktur
- Server Betriebssysteme
- Client Betriebssysteme
- Best Practice Patch Management

Produkte:

- Windows Server 2008
- Windows Server 2012
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Microsoft LAPS • VMware vCloud
- Matrix42
- McAfee, Fortinet, Sentinel One
- Windows 10
- Windows 11
- UMS Laundry Systeme(ERP)
- Citrix Director
- CheckMk
- O365

2021 | 12 Monate |

FIGE GmbH | Hamburg

POSITION: Senior System Engineer

PROJEKT: OS/Software Deployment und Server Migration in ein anderes Rechenzentrum

Projektbeschreibung:

Das bestehende OS und Software Deployment System musste auf die aktuellste Version hochgestuft werden, um Sicherheitslücken zu schließen und die Möglichkeit zu eröffnen das neueste Windows Build Bare Metal zu installieren.

Es wurden schon die Ersten Tests erstellt ob ein Windows 11 Base-Client die Anforderungen im Unternehmen erfüllt.

Dabei wurde die Optimierung des Deployment Systems vorgenommen (Berechtigungen auf verschiedene User aufgeteilt wozu eine neue Installation der Applikation erfolgen und die vorhandene Datenbank auf die neue Version gehoben werden musste. Zusätzlich mussten auf sämtliche Server und Clients die aktuellsten Versionen installiert werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Steuerung externer Dienstleister (Kommunikationsschnittstelle)
- Angebotserstellung mit Analyse für die Zukunft der Lizenzierung
- Installation der Applikationen
- Migration des Datenbestandes auf die aktuelle Softwareversion
- Entwicklung/Erstellung von Wartungs Skripten
- Client Paketierung
- Testmanager (Erstellung von Testfall-Listen)
- Incident-, Problem- und Change Management

Benefits:

- reibungsloser Migrationsablauf
- Fehlerbereinigungen
- Neue Funktionen in den Applikationen
- Schließung offener Sicherheitslücken

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Mitwirkung bei organisatorischen Themen
- OS-Deployment
- Software-Deployment
- Test Management nach ITIL
- Steuerung ext. Dienstleister
- Server Betriebssysteme
- Client Betriebssysteme

Produkte:

- Windows Server 2008
- Windows Server 2012
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- VMware 6.5
- Matrix42
- Windows 7
- Windows 10
- Windows 11
- GestioIP
- Nagios
- O365
- Office 2010-2016 on Premise
- Anydesk
- Teams

2020 | 12 Monate |

FIGE GmbH | Hamburg

POSITION: Senior System Engineer

PROJEKT: OS/Software Deployment und Server Migration in ein anderes Rechenzentrum

Projektbeschreibung:

Wegen Vertragsbedingungen des bisherigen Rechenzentrums wurde gemeinsam mit einem externen Dienstleister ein neues Rechenzentrum in Betrieb genommen.

Dabei wurden die Server Hot Plug über VMotion verschoben. Der auslaufende Support für das Produkt Trend Micro Officescan erforderte weiterhin eine Implementierung von Trend Micro Apex one. Um eine Überbeanspruchung der MPLS Leitungen der Standorte zu vermeiden, wurden Repositories an den Standorten auf den Depot Servern von Matrix42 erstellt.

Sämtliche Server wurden mit Trend Micro Deep Security ausgestattet. Das Rollout erfolgte teilweise über Matrix42, teilweise manuell aufgrund diverser wenig zu beeinflussender Konstellationen. Patch Management Aufgaben und Optimierungen für Server und Clients Härtung der Matrix42 Systeme wurden durchgeführt. Gleichzeitig mußten ebenfalls Cloud Depot Server für die Clients im Homeoffice konzipiert und erstellt werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Steuerung externer Dienstleister
- Installation inkl. Funktionstest der Applikationen
- Migration des Datenbestandes auf aktuelle Softwarestände
- Entwicklung von Konzepten für einen Standard Client, Patch Management sowie ein Depot Server zur Softwareverteilung in der Cloud (Azure)
- Client/Server Paketierung
- Testmanagement
- Incident-, Problem- und Change Management

Benefits:

- Neuere Hardware sowie 10 Jahre Vertragslaufzeit vom Rechenzentrumsbetreiber
- Bestehende Sicherheitslücken wurden geschlossen und aktuellste Sicherheits Features implementiert.
- Clients im Homeoffice können ebenfalls mit den aktuellen Patches versorgt werden

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- Konzeptionierung
- OS- Deployment
- Software Deployment
- Test Management nach ITIL
- Steuerung ext. Dienstleister
- Server Betriebssysteme
- Client Betriebssysteme

Produkte:

- Windows Server 2008
- Windows Server 2012
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- VMware 6.5
- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- Matrix42
- Trend Micro

2019 | 12 Monate |

Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH | Hamburg/Teltow |

POSITION: System Administrator / Deployment Specialist

PROJEKT: Begleitung Outsourcing

Projektbeschreibung:

Ein Externer Dienstleister wurde eingekauft, um den 1st / 2nd Level Support zu übernehmen. Im Zuge des Outsourcing waren mehrere Meetings und Dokumentationen (erstellen von Handbüchern) notwendig, um dem Dienstleister sämtliche Aufgaben zu übergeben. Weiterhin mussten die Mitarbeiter des externen Dienstleisters eingearbeitet werden. Die Server wurden etappenweise in das neue Rechenzentrum umgezogen und dem neuen Dienstleister übergeben.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Mitarbeiter Einarbeitung
- Monitoring der Systeme
- Begleitung der Server Migration ins RZ
- Erstellung von Arbeitsanweisungen
- Erstellung von Arbeitspaketen
- Softwarepakete Validierung
- Übergabe diverser Themen z.B. Drucker Services, Festplattenverschlüsselung, Migrationsbegleitung neu erstellter Softwarepakete für SCCM, da der externe Dienstleister Baramundi nicht mehr nutzen wollte.

Benefits:

- Übergabe von Aufgaben am externen Dienstleister
- Für die Standorte in EMEA sind alle Server an einem Ort konzentriert

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- IT Security | Analyse
- Netzwerke
- Os/Software Deployment
- Dokumentation
- Server Betriebssysteme
- Client Betriebssysteme

Produkte:

- Active Directory
- VMWare 5.0 - 6.2
- Server 2003
- Server 2008
- Server 2012
- Server 2016
- Server 2019
- Windows 7
- Windows 8.0,8.1
- Windows 10
- Baramundi
- Sophos Safeguard 7.xx/8.xx
- Konica Minolta Services
- Office 2010-2019 on Premise
- Siemens Vaisala
- Lotus Notes
- Prolima
- Siemens NX
- SolidWorks
- PRTG Monitoring

2018 | 12 Monate |

Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH | Hamburg/Teltow |

POSITION: Systemadministrator / Deployment Spezialist

PROJEKT: Windows 10 Rollout

Projektbeschreibung:

Es wurde ein OS Base-Client erstellt und konzipiert mit einer vorausgewählten Standardisierten Software

Windows 10 sollte mit den geforderten Settings, die schon bei Windows 7 vorgegeben waren, erstellt werden.

Da ein Inplace Update hier kontraproduktiv gewesen wäre wurde eine Neuinstallation gewählt mit der Neuen Technologie UEFI

Für die bevorstehende Windows 10 Migration mussten sämtliche Anwendungen der verschiedenen Abteilungen getestet werden.

Die Bestandsaufnahme der Software wurde durchgeführt und auf Windows 10 getestet.

Testsysteme auf verschieden eingesetzte Hardware getestet und neue Software in Baramundi paketiert sowie Abhängigkeiten Analyse eruiert.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Hardware Validierung
- Analyse der Möglichkeit eines Inplace Update mit Optionen für die Implementierung
- Vorbereitung von Windows 10 Testsystemen auf verschiedener Hardware
- Erfassung der durch die verschiedenen Abteilungen genutzten Software Versionen
- Testen der Software auf Windows 10
- Rückmeldung an die Abteilungen über nicht-kompatible Software Versionen bei Windows 10

Benefits:

- Vorbereitung der Migration auf Windows 10
- erhöhte Sicherheit durch 2FA Verschlüsselung der Notebooks
- Deutliche Reduzierung möglicherweise aufkommender Probleme bei der Umstellung der Software

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Software Deployment alle Module
- Windows DHCP, PXE, Active Directory, DNS und Windows Betriebssysteme
- Festplatten Verschlüsselungs Technologien
- Server Betriebssysteme
- Client Betriebssysteme

Produkte:

- Baramundi
- Windows 7
- Windows 8.0, 8.1
- Windows 10
- Sophos Av Client
- Sophos Safeguard 8.xx (Bitlocker)

2017 | 12 Monate |

Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH | Hamburg/Teltow |

POSITION: Helpdesk/Systemadministrator

PROJEKT: Windows 10 Rollout

Projektbeschreibung:

Administration der IT (Windows/ Server, ESXi, Arcserve, Vranger, Backup Exec, Drucker Konica Minolta, Autostore, SafeQ, Lotus Notes, Administration Windows XP/7/10, Sophos Firewall) in der Produktionsstätte (Shop Floor).

Die Planung einer dezentralen Aggregation von Dokumenten, FAQs und sonstigen vorhandenen Wissensdaten an einer zentralen Stelle von der sie abrufbar sind.

Mit dem der Vereinheitlichung und Komprimierung des IT-Know-hows. Durch hohe Sicherheitsanforderungen in der Medizintechnik wurden zentrale Zutrittskontrollsysteme beschafft und in das Netzwerk integriert.

Durch Hardware Lieferengpässe mußte ständig vom Standard Bestellprozess abgewichen werden und somit neue Hardware validiert werden.

Um dem Helpdesk die Arbeit im Onsite Support zu erleichtern wurde ein Live System mit den verschiedenen Tools auf USB Stick erstellt.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Hardware Validierung
- Google Glass Implementierung
- Android Implementierung (MDE & Kaba Systeme)
- Erstellung von Dokumentation für den Helpdesk
- Erstellung eines Live Systems auf USB Stick für den Helpdesk
- Backup Kontrolle und Recovery

Benefits:

- Drucker Authentifizierung über Mitarbeiterkarte und dadurch sicherer Druckvorgang
- QR Handscanner Mobile nicht mehr kabelgebunden
- Erleichterung der Arbeit des Helpdesks: selbständige Entschlüsselung verschlüsselter Festplatten sowie das Zurücksetzen von Passwörtern, wenn diese die Vertrauensstellung im Netzwerk verloren hatten
- Vereinfachung der Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Software Deployment
- Active Directory
- Windows Client/Server
- Drucker /Follow me
- Lotus Notes
- Dokumentation
- Server Betriebssysteme
- Client Betriebssysteme

Produkte:

- Konica Minolta
- Lotus Notes 8.xx
- Backup Systeme
- Top Desk
- Branchenspezifische Software
- Android (Honeywell)
- ASES Taris
- Teamviewer
- Ultra Vnc

2013 | 48 Monate |

Datagroup

KUNDE: Lufthansa Technik | Hamburg/Frankfurt |

POSITION: 2nd level support / Teilprojektleiter

PROJEKT: VIP Support Teilprojektleiter für das Windows 7 Rollout in Frankfurt

Projektbeschreibung:

Unterstützung der internen IT im 2nd und 3rd Level Support mit Remedy-Ticket System. Korrekte Priorisierung der eingehenden Tickets und Weiterleitung an die entsprechenden Abteilungen. Erstellung der Dokumentation (WIKI) mit neuen Problemstellungen und den damit verbundenen Lösungen.

Unterstützung des Applikationssupports der branchenspezifischen Software von Airbus, AirNav, Boeing in Absprache mit den Fachabteilungen des Kunden.

Unterstützung und Störungsbehebung bei Hard- & Software im VIP Bereich.

Ziel des Projekts war die Ablöse der verbliebenen Windows-XP Rechner. Hier mussten spezifische Softwareprodukte in Zusammenarbeit dem Kunden validiert werden. Übernahme der Altdaten und Funktionstests mit den jeweiligen Mitarbeitern bildeten den erfolgreichen Abschluss.

Ziel war eine Lösung für Softwaretests zu finden und das virtualisieren der Maschinen auf verschiedenen Hardwares bevor diese im Produktivnetz eingerichtet werden.

Zuständigkeit für Betriebsmittel, Netzwerke, Spezialsoftware, Autocrib, Labormesswerte, Netzwerkdrucker u.a.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Applikation Support branchenspezifischer Software
- Betreuung der VIPs

Benefits:

- Entlastung des Engineering Teams

Schwerpunkte /

Kenntnisse:

- Allrounder
- Windows XP
- Windows 7
- Client Betriebssysteme

Produkte:

- Juniper Networks
- Autocrib
- Airbus /Airnav /Boeing
- HP Druckservices
- Acronis
- SCCM 2007
- Acronis

2010 | 24 Monate | E

Oeverdick Nachrichtentechnik | Hamburg | IT System Elektroniker
PROJEKT: Vor-Ort-Einsätze in Außenstellen

Projektbeschreibung:

Betreuung verschiedener Kunden im Außendienst. Administration von Netzwerk-/Wartungs- und Pflegearbeiten (LAN-Technik, IT-Sicherheit), IMAC, Arbeitsplatzrechner, Notebooks, Drucker, Telefone und Smartphones. Persönlicher Ansprechpartner im 2nd Level Support.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Zertifizierung von Netzwerken
- Kundenakquisition
- Support bei Angebotserstellungen
- Einarbeitung neuer Kollegen und Auszubildender

Benefits:

- Durch die Einarbeitung neuer Kollegen und der Unterstützung bei der Angebotserstellung wurde mein Geschäftsführer und Vorgesetzte entlastet.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Allrounder
- Hardware
- Telekommunikationstechniken

Produkte:

- Zyxel
- Windows XP
- Siemens Telefonanlagen
- Router

2008 | 8 Monate | E

UKE AG | Hamburg | IT Systemtechniker
PROJEKT: Aufbau eines neuen Rechenzentrums

Projektbeschreibung:

Verlegen von LAN Netzwerk und Aufbau von Netzwerkschränken (Verkabelung CAT6e). Installation eines Rechenzentrums für die Client- und Servermigration im Krankenhaus. Testung und Zertifizierung der Datenleitungen nach deren Verlegung.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Schichtleitung für neue Kollegen (Zeit Arbeitskollegen)
- Leitungsverlegung im Rechenzentrum und Koordination der Teams bei der Leitungsverlegung.

Benefits:

- Ein eigenes funktionelles Rechenzentrum für das Krankenhaus

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Elektrotechnik
- Beschaltung
- Schaltpläne lesen

Produkte:

- WaveTek
- Fluke
- BTS
- Jacks
- Patchpanel /LSA

2008 | 4 Monate | E

HSE Hamburger Stadtentwässerung | Hamburg | Freelancer
PROJEKT: Umbau des vorhandenen Netzwerks auf Gigabit

Projektbeschreibung:

Ziel des Projektes war der Umbau der vorhandenen IT-Infrastruktur und der schnelle Austausch mit neuer Hardware. Dafür wurden neue Switches und LAN Cards angeschafft, die kurzfristig an den einzelnen Standorten getauscht werden mussten.

Da der Umbau schneller als geplant voran ging habe ich zusätzlich beim Aufsetzen eines Linux Suse Servers unterstützt.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Hardwarebeschaffung
- Hardware Einbau

Benefits:

- Schnelleres Netzwerk

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Hardware Komponenten

Produkte:

- 3 Com
- Novel dameware
- Watchguard

2002 | 3 Jahre |

Karstadt Warenhaus AG | Hamburg und Umgebung | IT System und Stellvertretender Netzwerk Assistent
PROJEKT: Filialen Umbau

Projektbeschreibung:

Der Filialen-Umbau an verschiedenen Standorten wurde durch Neuverkabelung und die Erweiterung des Kassens Netzwerkes erfolgreich umgesetzt. Durch verschiedene Bauabschnitte mussten die Leitungen der Telefonanlage mehrmals umgeschwenkt werden, damit der dauerhafte Betrieb der Telefone sichergestellt wurde.

Die Warensicherungsanlagen waren überaltert und erfüllten nicht mehr den Sicherheitsstandard vom Hersteller. Somit musste die komplette Verkabelung und eine erneute Standortbestimmung erstellt werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Installation und Erweiterung der Netzwerke

Benefits:

- weniger Fehleranfälligkeiten
- Verhinderung von Diebstählen

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Schwachstrom Anlagen

Produkte:

- Siemens
- Sensormatic
- AVS /FOGGY

BERUFLICHER WERDEGANG

04/2022 – laufend | **Qubes GmbH | Frankfurt | IT Consultant**

Unternehmensbeschreibung:

Qubes ist ein spezialisiertes IT-Beratungsunternehmen, dass Ihre Kunden hohe Kompetenz und Expertise anbietet.

09/2021 – 03/2022 | **Elis GmbH | Hamburg | Teamlead Datacenter und Clients**

Unternehmensbeschreibung:

Viele Wirtschaftsbereiche – und insbesondere sehr risikointensive Branchen – erfordern spezifische Schutzbekleidung oder persönliche Schutzausrüstung (PSA). Elis bietet Ihnen eine breite Auswahl bequemer und sicherer Textillösungen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Empirum: Administration, Patche, Paketierung Software und OS-Verteilung,
- Inventarisierung
- Rollout Windows 10, Konzipierung des Base Clients
- Störungsbehebung VCloud & Server
- Hardwarevalidierung
- Projekte: Teilprojektleitung und Initiator
- Deployment Server DMZ, McAfee Ablösung Fortinet, Sentinel One
- Patchmanagement Phasen Planung

05/2020 – 09/2021 | **Fiege Logistik Stiftung GmbH & Co. KG | Hamburg | Senior System Engineer**

Unternehmensbeschreibung:

Die Fiege Gruppe zählt zu den führenden Logistikanbietern in Europa Ihre Kompetenz besteht insbesondere in der Entwicklung und Realisierung Integrierter ganzheitlicher Logistiksysteme.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Empirum: Administration, Patche, Paketierung Software und OS-Verteilung,
- Inventarisierung
- Rollout Windows 10, Konzipierung des Base Clients
- Störungsbehebung ESXi & Server
- Hardwarevalidierung
- Projekte: Teilprojektleitung und Initiator
- Deployment Server Cloud (Azure), TrendMicro Officescan Ablösung TrendMicro Apex One, Deep Security
- Patchmanagement Phasen Planung

08/2017 – 05/2020 | **Olympus Surgical Technology | Hamburg | IT Systemadministrator**

Unternehmensbeschreibung:

Olympus Surgical Technologies Europe ist als Hightech-Spezialist innerhalb des Olympus Konzerns das Entwicklungs und Produktionszentrum für Endoskopie, bipolare Hochfrequenz-Chirurgie und steht für Spitzenleistungen in Diagnostik und Therapie.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Deployment Administrator
- 2nd-Level-Frontend-Support & 3rd-Level-Support
- Sophos Endpoint Security, Sophos Safeguard
- Baramundi: Integration anderer Standorte
- Rollout Windows 10, Konzipierung des Base Clients
- Lizenzmanagement, KPI-Berichte
- Baramundi: Administration, Jobs, Patche
- Paketierung, Softwareverteilung, Inventarisierung
- Product Engineer
- Unterstützung der Produktion
- Gebäudeleittechnik Siemens, Vaisala
- Besuch der Außenstandorte, Bereitschaftsdienst
- Störungsbehebung bei Hard- & Software
- Virtualisierung der Testclients für den ESX, Templates erstellt

12/2015 – 08/2017 | **Olympus Surgical Technology (über Hays) | Hamburg | IT Systemadministrator**

Unternehmensbeschreibung:

Olympus Surgical Technologies Europe ist als Hightech-Spezialist innerhalb des Olympus Konzerns das Entwicklungs und Produktionszentrum für Endoskopie, bipolare Hochfrequenz-Chirurgie und steht für Spitzenleistungen in Diagnostik und Therapie.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Clientadministrator
- 2nd-Level-Frontend-Support & 3rd-Level-Support
- Applikationssupport der branchenspezifischen Software
- Arbeiten mit Topdesk-Ticketsystem
- Erstellung der Dokumentation (GitLab)
- Störungsbehebung bei Hard- & Software
- Backup Arcserve, Vranger, Backup Exec
- Rechtevergabe im Active Directory
- DFS Ordnererstellung, PXE, DHCP, DNS, GPO
- Drucker Konica Minolta, Autostore, SafeQ,
- Notes-Administration

09/2013 – 09/2015 | **Lufthansa Technik AG (über Datagroup) | Hamburg | IT Systemtechniker**

Unternehmensbeschreibung:

Die Lufthansa Group ist ein weltweit operierender Luftverkehrs Konzern mit vielseitigen Geschäftsfeldern

Aufgaben/Tätigkeiten:

- 2nd-Level-Frontend-/3rd-Level-Support, OnSite
- Applikationssupport der branchenspezifischen Software Airbus, Airnav, Boeing usw.
- Arbeiten mit Remedy-Ticketsystem
- Erstellung der Dokumentation (WIKI)
- Störungsbehebung bei Hard- & Software
- Rechtevergabe im Active Directory
- Anleitung des Rollouts XP zu Win 7 am Standort Frankfurt
- Virtualisieren der Maschinen bevor sie im Produktivnetz eingerichtet werden
- Zuständig für Betriebsmittel, Netzwerke, Spezialsoftware u.a.
- Autocrib, Labormesswerte, Netzwerkdrucker usw.

01/2009 – 11/2009 | **Vollzeit Weiterbildung zum MCDST**

01/2010 – 09/2012 | **Oeverdick Nachrichtentechnik, Hamburg | Hamburg | IT System Elektroniker**

Unternehmensbeschreibung:

Oeverdick ist ein Spezialist für Elektrotechnik, Netzwerktechnik, Multimedia und IT-Systeme

Aufgaben/Tätigkeiten:

- 2nd-Level-Frontend-Support
- Netzwerk-/Wartungs- und Pflegearbeiten (LAN-Technik, IT-Sicherheit)
- IMAC Arbeitsplatzrechner, Notebooks, Drucker, Telefone, Smartphones
- Weiterentwicklung der IT-Prozesse
- Vor-Ort-Einsätze in Außenstellen
- Konfiguration, Administration und Entstörung der Telefonanlage, Router, Server, Clients, Support der Telefone
- Anbindung von Außenstellen an das Firmennetzwerk
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Client Betriebssystemen,
- Erfahrung in Siemens Telefonanlagen
- Einarbeitung neuer Kollegen und Auszubildender

12/2002 – 11/2006 | **Karstadt Warenhaus AG | Hamburg | Netzwerk-Assistent**

Unternehmensbeschreibung:

Karstadt ist eine Warenhausgruppe mit 79 Warenhäusern und 28 Sporthäusern

Aufgaben/Tätigkeiten:

- 2nd-Level-Support/Netzwerk-Assistent
- Router, Telefone, Peripheriegeräte
- Betreuung des LAN-Umfeldes
- Betreuung der Kassen-/Diebstahlsicherungsanlagen
- Betreuung/Beratung der Anwender
- Allgemeine Elektroarbeiten

AUS-UND WEITERBILDUNG

2022 |
Weiterbildung und Vorbereitung für ITIL V4

2020 |
Weiterbildung Matrix42 Service Store
Asset und Vertragsmanagement
Service Katalog und Workflows

2018 |
Weiterbildung Baramundi
Baramundi Essentials
Baramundi Server Administration

2013 |
Luftsicherheitsschulung
Rollfeld Führerschein

2009 |
Vollzeit Weiterbildung
MCP, MCDST, MCSA

08/1996 - 06/2000 |
Elektroinstallateur Fachrichtung Telekommunikation und Netzwerk