

## KURZPRÄSENTATION

Patrick Prigenitz (46) ist ein Senior IT Consultant, der komplexe Herausforderungen und Problemstellungen gerne annimmt und offen gegenübersteht. Als Vielfältig und engagierter IT-Experte, mit vielen Jahren wertvoller Praxis in technischen Support, arbeitet er sich schnell in neuen Umgebungen ein. Seine Spezialgebiete liegen im Bereich der Systemadministration, Pflege und Optimierung von Windows-Umgebungen. Komplexe Sachverhalte kann er leicht verstehen und verständlich erklären. Sowohl eigenständig als auch im Team ist er in der Lage Projekte stets im Sinne des Kunden umzusetzen. Große Motivation mit hoher Leistungsbereitschaft kommunikativem Geschick, Offenheit für neue Technologien und das ständige Bestreben neues Wissen zu erlangen runden sein Profil ab.

## 20 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

**SYSTEM ADMINISTRATOR**  
**APPLICATION ENGINEER**  
**AUSBILDER**

## UNTERNEHMENSBRANCHEN

**Medizintechnik** (Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH)  
**Systemhäuser** (Araneanet GmbH, GBS Support GmbH & Co. KG)  
**Krankenkassen** (Kassenzahnärztliche Vereinigung Berlin)

## HARD SKILLS

Windows  
System Monitoring  
Incident-, Problem- und Change Management  
Disaster Recovery  
Virtualisierung  
ITSCM  
Netzwerk Design  
Techn. Projektmanagement  
Testmanagement  
Apple / MAC / Iphone  
Drupal 6/7  
Sophos Firewall SG  
Synology NAS

## SOFT SKILLS

Teamfähigkeit  
Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten  
Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft  
Analytisches Denken  
Interne und externe Kommunikation  
Entscheidung und Problemlösung  
Belastbarkeit

## FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE

### SERVER INFRASTRUKTUR

Server-Hardware IBM, DELL, HP, vCenter/vSphere, ESXi, Microsoft Windows Client / Server, Ubuntu, Novell ZENworks, BES (Blackberry), Hyper-V Server

### SERVER APPLIKATIONEN

**Microsoft:** Active Directory, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, Remote Desktop Services, IIS, Dateiserver, (DFS, FTP) Microsoft Exchange Server, Windows Server ab 2003 Baramundi Server, Druckservices, Backup Exec, PRTG, Sophos , ESX VMWare,

### NETZWERK

Virtual Network Architektur, LAN Topologien und Management elektrische/ optisch, VPN, Firewalls (Sophos, Windows), Switches (Cisco)

### ANWENDUNGSTOOLS

Microsoft Office, Visio, Sharepoint, Outlook, Explorer, Internet Explorer, Firefox, Chrome, SSH, Wireshark, Ticketsysteme (OTRS, Service Now, Top Desk, ITIL/Prozessmanagement ) Baramundi, Lotus Notes, Antivirus (McAfee, Panda, Sophos), Novell Groupwise, Drupal,

### DATENBANKEN

MSSQL, mysql,

### PROGRAMMIERUNG

Shell/Bash, Windows Shell,

### TELEKOMMUNIKATION

Cisco, Ascom, Auerswald

### PRINTING

Konica Minolta, SafeQ, FollowMe, Autostore 7 Process Designer

**PROJEKTARBEIT** (E=Engineer, N=Network)

10/2020 - laufend |

**ITDZ Berlin | Berlin**

**POSITION: TK-Planer / Architekt**

**PROJEKT: Einführung von eGovernment in den Berliner Behörden**

**Projektbeschreibung:**

Im Rahmen des E-Government-Gesetz vom 10.06.2016 stellt das ITDZ Berlin als Landes Dienstleister allen Behörden und Einrichtungen der Berliner Verwaltung die verfahrensunabhängige IKT sowie IT-Basisdienste zur Verfügung. Um dieses zu ermöglichen werden die Telefonanlagen vor Ort in den Behörden durch eine Zentrale IP-Telefonie Plattform im Data Center des ITDZ ersetzt. In den Behörden müssen dafür auch die alten Telefone gegen Neue IP Telefone von Cisco getauscht werden.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Planung und Betreuung der Umstellung auf IP Telefonie in den Behörden für das ITDZ
- Koordination der verschiedenen Abteilungen in den Behörden / ITDZ und Externen Firmen
- Erstellen Feinkonzept / Rolloutplanung / Projektplan, Erfassen der Daten bei Behörden, Begleitung während des Rollouts, Übergabe in den Betrieb des ITDZ
- Zusammenarbeiten mit LAN-Planer und WIC-Prüfer (Wiring Center)

**Benefits:**

- Moderne Telefonie, keine Kapazitätsengpässe bei einem Mehrbedarf an Teilnehmern
- hohe Flexibilität bei umstrukturierungen in der Verwaltung
- zentrale Administration

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Projektkoordination / Planung
- MS Project
- MS Visio
- MS Office

**Produkte:**

- Cisco Telefone
- Cisco ATA

2020 | 3 Monate |

**Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH) | Teltow**

**POSITION: Systemadministrator/Service Provider Manager**

**PROJEKT: Migration eines veralteten Dateiservers ins RZ**

### Projektbeschreibung:

Ein wichtiger in die Jahre gekommener Dateiserver mit Windows Server 2003 als Betriebssystem musste migriert werden. Zusätzlich müssen alte Software und MS SQL Server ebenfalls migriert werden. Die Herausforderung war zu analysieren was auf dem Server installiert ist, welche Berechtigungen vergeben worden sind und diese anschließend auf verschiedene Server zu übertragen.

### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Analyse der vorhandenen Berechtigungsstruktur
- Migration der Daten auf dem Server im RZ auf DFS
- Freigaben / Gruppenrichtlinien anpassen
- Umzug des MS SQL Servers und Anpassung der Software

### Benefits:

- Schnelleres Arbeiten durch Server im neuen RZ
- Erhöhte Sicherheit der Dateien

### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Dateiserver / DFS
- Active Directory
- MS SQL
- Gruppenrichtlinien

### Produkte:

- Windows Server 2003 / 2016
- Ubuntu
- MS SQL
- Microsoft Dateiserver Migration Toolkit

2019 | 12 Monate |

**Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH) | Teltow |**

**POSITION: Systemadministrator / Service Provider Manager**

**PROJEKT: Begleitung Outsourcing**

### Projektbeschreibung:

Ein Externer Dienstleister wurde eingekauft, um den 1st / 2nd Level Support zu übernehmen. Im Zuge des Outsourcing waren mehrere Meetings und Dokumentationen (erstellen von Handbüchern) nötig, um dem Dienstleister alle Aufgaben zu übergeben. Weiterhin mussten die Kollegen vom externen Dienstleister eingearbeitet werden. Die Server wurden nach und nach in das neue Rechenzentrum umgezogen und dem neuen Dienstleister übergeben.

### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Mitarbeiter Einarbeitung
- Monitoring der Systeme
- Begleitung der Server Migration ins RZ
- Erstellen von Arbeitsanweisungen

### Benefits:

- Übergabe von Aufgaben am externen Dienstleister
- Server sind für die Standorte in EMEA an einem Ort

### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Active Directory
- Helpdesk

### Produkte:

- Server 2003 - 2019
- Windows 7/10
- VMWare
- Airwatch

2018 | 3 Monate | E

**Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH) | Teltow |  
 POSITION: Systemadministrator / Service Provider Manager  
 PROJEKT: Application Test für Windows 10 Rollout**

**Projektbeschreibung:**

Für die bevorstehende Windows 10 Migration, mussten alle Anwendungen der verschiedenen Abteilungen getestet werden. Bestandsaufnahme der Software, testen der Software auf Windows 10 Testsystemen und paketieren neuer Software in Baramundi

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Windows 10 Testsysteme auf verschiedene Hardware vorbereiten
- Software der Abteilungen erfassen ( Welche Versionen werden eingesetzt)
- Testen der Software auf Windows 10
- Rückmeldung an den Abteilungen welche Softwareversionen nicht unter Windows 10 laufen

**Benefits:**

- Vorbereitung der Migration auf Windows 10
- Probleme bei der Umstellung mit Software auf ein Minimum reduzieren

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Baramundi
- Windows 10

**Produkte:**

- Windows 10

2017 | 2 Monate |

**Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH) | Teltow |  
 POSITION: Systemadministrator / Service Provider Manager  
 PROJEKT: Telefon Projekt Einführung IP Telefonie Cisco / Ascom**

**Projektbeschreibung:**

Die Migration der ISDN-Telefonanlage in eine Cisco-IP-Telefonielösung, die Einführung von Ascom DECT-Telefone in der Produktion, sowie der Austausch aller Office-Drucker erforderte erhebliche Anpassungen der Gebäudetechnik. Die LAN-Verkabelung und die DECT-Antennen mussten geplant und erneuert werden. Die Umsetzung erfolgte zusammen mit Dienstleistern, die koordiniert wurden.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Planung und Koordination neuer Verkabelung
- Planung der Umstellung des Telefonanschlusses durch die Telekom auf SIP Trunk
- Austausch aller Telefone

**Benefits:**

- Bessere Erreichbarkeit am Standort
- vereinfachter Wechsel der Arbeitsplätze durch Telefonprofile
- Schnellere Einrichtung neue User
- zusätzliches telefonieren über Laptop

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Projektkoordination

**Produkte:**

- Cisco
- Ascom

2016-2020 | 4 Jahre und 2 Monate |

**Olympus Surgical Technologies Europe Olympus Winter & Ibe GmbH) | Teltow |**

**POSITION: Systemadministrator/Service Provider Manager/Teilprojektleiter**

**Beschreibung:**

Administration der IT (Windows/Ubuntu Server, ESXi, Backup Exec, Windows XP/7/10, Cisco, Sophos Firewall) in der Produktionsstätte und R&D für ca. 150 Mitarbeiter. Teilprojektleiter beim Um- und Ausbau einer neuen Etage für die Produktion, Umzug der Hardware für verschiedene Abteilungen.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Kontrolle des Backup
- Monitoring der Systeme
- Support 1st/2nd/3th Level
- Planung/Überwachung Umzüge der IT vor und nach dem Umbau
- Begleitung beim outsourcing der IT an externen Dienstleister
- Überwachung der Server Umzüge ins neue RZ
- Provider Manager nach dem Outsourcing
- Administration der Sophos Firewall

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Active Directory
- Cisco
- Sophos Firewall

**Produkte:**

- Server 2003 - 2019
- Backup Exec
- VmWare ESXi
- PRTG
- Airwatch

2016 | 2 Monate | E

**araneaNET GmbH**

**KUNDE: Helmholtz-Zentrum Geesthacht Institut für Biomaterialforschung | Teltow |**

**POSITION: Technischer Support und Consulting**

**PROJEKT: Austausch aller Arbeitsplatzdrucker**

**Projektbeschreibung:**

Das HZG hat einen Außenstandort in Teltow. Bei diesem mussten im Zuge des Drucker Projektes alle Arbeitsplatzdrucker ausgetauscht werden. Koordination des externen Dienstleisters, Installation und Konfiguration aller neuen Drucker. Weiterhin mussten die gedruckten Labels auf Wasser-/Chemikalien-Festigkeit geprüft werden. Installation der neuen Druckerverwaltungssoftware und Integration aller Drucker.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Koordination des externen Dienstleisters
- Installation und Konfiguration der Drucker
- Austausch der Drucker

**Benefits:**

- Schnelleres Drucken und bessere Verwaltung aller Netzwerkdrucker

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Win 98 / XP / Win 7
- Active Directory / DHCP/ Gruppenrichtlinien
- Druckerservices

**Produkte:**

- HP Printer

2015-2016 | 10 Monate |

**araneaNET GmbH**

**KUNDE: Helmholtz-Zentrum Geesthacht Institut für Biomaterialforschung | Teltow |**

**POSITION: Technischer Support und Consulting**

**PROJEKT: Administration der IT Umgebung vor Ort**

**Projektbeschreibung:**

Das HZG hat einen Außenstandort in Teltow, der durch einen externen Administrator betreut wurde. Vor Ort war die Aufgabe den Helpdesk sowie den 2nd Level Support zu tätigen. Eine große Herausforderungen waren die Windows 98 Clients in der Domäne, da teure Maschinen damit betrieben wurden.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Helpdesk für Drucker, Win 98/ XP/ Win 7
- Serverwartung
- Druckerwartung

**Benefits:**

- Zufriedene Mitarbeiter durch ständigen support vor Ort
- Schnelle Lösung der Probleme

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Windows Server
- Win 98 / XP / Win 7
- Active Directory / DHCP/ Gruppenrichtlinien

**Produkte:**

- Windows Server
- Lotus Notes
- Microsoft Office
- Konica Minolta Drucker

2015 | 5 Monate |

**araneaNET GmbH**

**KUNDE: Hasso Plattner Capital / Museum Barberini | Potsdam |**

**POSITION: Technischer Support und Consulting**

**PROJEKT: Administration der IT Umgebung**

**Projektbeschreibung:**

Es gab als Clients Apple/Mac und als Server Windows mit Exchange 2010. Zu den Aufgaben gehörten beide Umgebungen zu vereinen und die Cisco Telefonie zu administrieren.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Einrichten neuer MACBooks / IMACS / Iphone / Cisco Telefone
- Helpdesk bei allen Problemen mit Apple Geräten
- Administration Exchange Server und Windows Server
- Drucker Installation und Administration

**Benefits:**

- Bessere Erreichbarkeit am Standort
- leichter Wechsel der Arbeitsplätze durch Telefonprofile
- Schneller Einrichtung neuer User

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Windows Server
- Cisco Telefonie
- MAC

**Produkte:**

- Windows Server
- Exchange Server
- Office 2011 für MAC

2014 | 8 Monate |  
**araneaNET GmbH**  
**KUNDE: LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse | Potsdam |**  
**POSITION: Technischer Support und Consulting**  
**PROJEKT: Aktualisierung aller Außenstellen Clients**

**Projektbeschreibung:**

Die LBS musste in allen Außenstellen die Clientsoftware und das Betriebssystem aktualisieren (Einspielung aller fehlenden Updates, Antivirus Software aktualisierung, Prüfung auf schädliche Programme, und User Berechtigungen, Zurücksetzung auf standard User). Im Zuge dessen musste der Administrator vor Ort unterstützt werden.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Installation aller Windows Updates
- Aktualisierung der McAfee Antivirus Software per Fernwartung
- Prüfung der PCs auf Schadsoftware

**Benefits:**

- Erhöhte Sicherheit aller Systeme

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Windows XP
- Fernwartung per RDP

**Produkte:**

- McAfee

2014 | 8 Monate |  
**araneaNET GmbH**  
**KUNDE: Kassenzahnärztliche Vereinigung Berlin | Berlin |**  
**POSITION: Technischer Support und Consulting**  
**PROJEKT: Migration Windows XP auf Windows 7**

**Projektbeschreibung:**

Die KZV Berlin musste alle PCs von Windows XP auf Windows 7 migrieren. Dabei wurde Novell ZENworks als Server eingesetzt. Im Vorfeld musste die gesamte Software getestet werden. Dann wurde ein komplettes Image mit allen Softwares erstellt. Dieses Image wurde als Grundlage zur Migration genutzt.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Testen der gesamten Software für Windows 7
- Erstellen einer Windows 7 Image mit Antwortdatei
- Windows 7 Rollout
- Erstellen neuer Gruppenrichtlinien

**Benefits:**

- Sicheres Arbeiten, da wieder neue Patches bereitgestellt werden

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Windows XP / Windows 7
- Active Directory / DNS / DHCP
- Gruppenrichtlinien
- Novell

**Produkte:**

- Novell ZENworks
- Windows 7
- Microsoft Office
- Windows Server



2013 | 1 Monate |

**Computer-Service Prigenitz**

**KUNDE: DM GmbH | Potsdam |**

**POSITION: Systemadministrator**

**PROJEKT: Planen und Auflösen des SBS Servers**

### **Projektbeschreibung:**

Die DM GmbH betrieb einen SBS Server. Dieser wurde zu langsam und zu klein konnte den zunehmenden Anforderungen nicht mehr erfüllen.. Daher sollten 2 Physikalische Hyper-V Server mit je 3 Virtuellen Server in Betrieb genommen werden. Es wurden nach Umstellung folgende Server betrieben (1x DC /Active Directory, 1x Exchange Server, 1x Application Server, 1x BES Server, 1 x Terminal Server, 1 x Backup Server)

### **Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Planung und Beschaffung der Hardware
- Installation der Hyper-V Server
- Installation der virtuellen Windows Server
- Installation des Exchange Server
- Migration der Daten und Software vom SBS Server

### **Benefits:**

- Effektiveres Arbeiten, da jeder Server nur bestimmte Aufgaben hat
- Bessere Backup Strategie

### **Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Windows Server
- Active Directory
- DHCP / DNS / Gruppenrichtlinien
- Exchange Server
- Backup
- Active Directory

### **Produkte:**

- BES (Blackberry)
- Exchange Server
- Hyper-V Server

**BERUFLICHE ENTWICKLUNG**

2013 - 2016 | 3 Jahre und 1 Monat |  
**araneaNET GmbH | Potsdam | Technischer Support und Consulting**

**Beschreibung:**

Kundendienstesätze im Rahmen der Außendiensttätigkeit. Betreuung mehrerer Kunden vor Ort in der Region Berlin/Brandenburg im Rahmen von langjährigen Betreuungsverträgen. Fachlicher Schwerpunkt war die Benutzerbetreuung und die Administration von Microsoft - Lösungen.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Betreuung verschiedener Kunden im 1st/2nd Level Support
- Betreuung vor Ort und Fernwartung
- Migration xp nach Win7 bei verschiedenen Kunden
- Administration und Wartung VMWare/ESXi Windows Server
- Administration MAC und Windows-Umgebung

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- MAC/Apple
- Windows Server
- Active Directory/DNS/DHCP/
- Hyper-V
- VMWare
- Novell ZENworks
- Windows XP/7/8
- Lotus Notes
- Novell Groupwise
- Drupal

**Produkte:**

- MS SQL
- MS DFS
- Powershell
- Microsoft Exchange

2005 - 2019 | 14 Jahre und 9 Monate |  
**Computer-Service Prigenitz (selbstständig) | Potsdam | Systemadministrator und Consulting**

**Beschreibung:**

Selbstständig als IT Systemadministrator und Berater für Kleine bis Mittelständige Unternehmen tätig. Betreuung im 1st/2nd level, Beratung bei neuanschaffung von IT-Hardware und Verkauf.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Betreuen verschiedener Kunden im 1st/2nd Level Support
- Betreuung vor Ort und Fernwartung
- Administration und Wartung VMWare/ESXi Windows Server
- Administration MAC und Windows-Umgebung
- Planung und Umzug von Firmen

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- MAC/Apple
- Windows Server
- Active Directory/DNS/DHCP/
- Hyper-V
- VMWare
- Windows XP/7/8
- Drupal

**Produkte:**

- MS SQL
- MS DFS
- Powershell
- Microsoft Exchange

2012 - 2013 |

**scitech it solutions GmbH | Henningsdorf | technical consulting & service**

**Beschreibung:**

Betreuung mehrerer Kunden im Außendienst. Zu den Aufgaben zählten die Administration von Exchange und Hyper-V Servern, Active Directory und VMWare Esxi Umgebungen. Ansprechpartner für Helpdesk Fragen und 2nd Level Support.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Betreuung verschiedener Kunden im 1st/2nd Level Support
- Betreuung vor Ort und Fernwartung
- Administration Exchange
- Administration und Wartung VMWare/ESXi Windows Server
- Administration Hyper-V

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Windows Server
- Active Directory/DNS/DHCP/
- Hyper-V
- VMWare ESXi
- Windows XP/7/8

**Produkte:**

- MS SQL
- MS DFS
- Powershell
- Microsoft Exchange
- VMWare ESXi

Zeiträume: 2004 - 2013 | 6 monatige Einsätze |

**Deutsch-Polnisches Jugendwerk Potsdam | Potsdam | Infrastrukturbetreuer**

**Beschreibung:**

Beschäftigung als Mitarbeiter im Bereich der Verwaltung. Verwaltung von Usern über Gruppenrichtlinien unter Windows NT (Active Directory) und Koordination der Zusammenarbeit mit dem Warschauer Büro und dem Administrator vor Ort in Warschau.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Installation und Konfiguration von Hardware
- Überwachung Netz- und Systemlast
- Analyse und Behebung kleiner bis mittlerer Hardware-Defekt (ggf. durch Austausch von Komponenten)
- Abwicklung von Neuanschaffungen und Behandlung von Garantiefällen
- Betreuung von Internet- und Intranet Präsenz inkl. Email, VPN und Firewall
- Programmieren einer Accessdatenbank
- Betreuung des Standortes in Potsdam

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Active Directory
- User Profile
- Backup
- Vertrauensstellung zwischen Domänen
- Gruppenrichtlinien

**Produkte:**

- Microsoft Exchange Server
- Powershell
- Java
- Microsoft Office
- Drupal

2007 - 2009 | **bbw - Bildungswerk der Wirtschaft in Berlin und Brandenburg** | Potsdam | Dozent

**Projektbeschreibung:**

Dozent für EDV (Office, PC Grundlagen). Erwachsenenbildung, wie arbeitet man im Internet und mit Office.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Unterweisung Grundlagen PC
- Unterweisung Word, Excel, Powerpoint
- Arbeiten mit dem Windows Explorer

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Windows XP
- Microsoft Office
- Unterrichten

**Produkte:**

- Microsoft Office
- Windows XP

2002 - 2003 | 4 Monate | **GBS Support GmbH & Co. KG** | Falkensee | **Fachinformatiker / Systemintegration**

**Projektbeschreibung:**

Betreuung verschiedener Kunden im Außendienst. Verlegen von LAN Netzwerk und Aufbau Netzwerkschränke. BNC Verkabelung gegen CAT5 austauschen.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Administration 1st / 2nd Level Windows Server NT/ 2000
- Administration win 98/ 2000 /NT
- Verlegen von CAT5 Kabel
- Aufbau Netzwerkschränke

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Active Directory
- DNS/ DHCP/ Gruppenrichtlinien

**Produkte:**

- Windows Server 2000/NT
- Windows 98 / 2000
- Microsoft Exchange
- MAC

## AUS-UND WEITERBILDUNG

2019 | Hamburg | 1 Tag  
**vSphere Best Practices und Troubleshooting**

2018 | Hamburg | 2 Tage  
**ITILv3**

2014 | Berlin | 1 Monat  
**Microsoft Certified Professional Windows Server 2012**

2010 | Berlin | 4 Monate  
**Microsoft Certified Systems Administrator Windows Server 2003**

2010 | Berlin | 1 Monat  
**Microsoft Certified Technology Specialist: Microsoft Windows Vista, Configuration**

2007 | Potsdam | 1 Monat  
**Ausbilder-Eignungs Prüfung**

2007 | Berlin | 1 Monat  
**Workshop „Grundlagen Server 2008“**

2005 | Berlin | 1 Tag  
**Workshop IT-Security Seminar**

2003 | Teltow | 2 Monat  
**CCNA 1 and 2**

10/2000 - 05/2002 | 1 Jahr, 8 Monate  
GBS Support GmbH & Co. KG Falkensee  
**Ausbildung Fachinformatiker / Systemintegration**

04/2007  
**Ausbilder-Eignungsverordnung**