

## KURZPRÄSENTATION

Martin Sedelmaier (53) ist ein erfahrener IT-Allrounder und Problemlöser. Er überzeugt mit seinen umfassenden, vielseitigen und guten Fachkenntnissen, die er sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzt.

Seine Schwerpunkte liegen im Client Management Bereich, der Administration von Windows Systemen (AD, GPO, SCCM, MECM), der IT-Security Administration (McAfee ePO, Endpoint Security, Malwarebytes EDR) sowie im Update- und Patch-Management (WSUS, PatchMyPC). Dabei greift er auch auf seine soliden Kenntnisse in Microsoft 365 (O365, MEM, Azure AD, Intune, Autopilot), sowie sehr guten Kenntnisse in den zurückliegenden Versionen von Windows und Office zurück.

In diversen Migrationsprojekten (Windows, Office, Internet Explorer / Microsoft Edge) konnte er seine guten Fachkenntnisse einbringen und vertiefen und sammelte Integrationserfahrung in mehreren Ländern.

In der Beschaffung von Client Hardware und Software (End-to-End) - hier vor allem in der Hardware und deren ordnungsgemäßen Entsorgung - sowie deren Verwaltung (Asset Management, ServiceNow, ServiceDesk Plus, ITSM) konnte er in einigen Projekten mitwirken und mitgestalten.

Er arbeitet selbständig, zielstrebig und äußerst sorgfältig mit größter Effizienz; dabei agiert er außerordentlich qualitäts- und verantwortungsbewusst. Sein freundliches, hilfsbereites und ausgeglichenes Wesen findet sich schnell in neuen Umgebungen und unterschiedlichen Teams zurecht. Die Offenheit neuen Technologien gegenüber und kontinuierliches weiterbilden runden das Profil des Senior IT Consultants ab.

## 19 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

**SENIOR CONSULTANT**  
**WORKPLACE ARCHITECT / CLIENT ARCHITECT**  
**IT-SECURITY ADMINISTRATOR**  
**SYSTEM ADMINISTRATOR**  
**SYSTEM ENGINEER**

## UNTERNEHMENSBRANCHEN

**Betriebs- und Lagereinrichtungen** (KAISER+KRAFT Europa GmbH, KAISER+KRAFT Gruppe)  
**Luft- und Raumfahrt** (Woodward Inc.)  
**Anlagen- und Maschinenbau** (Woodward L'Orange, Woodward Aken GmbH)  
**Holding- und Beteiligungsgesellschaften** (Woodward German Holding GmbH & Co. KG)  
**Elektrotechnologie** (Woodward GmbH Stuttgart)  
**Gesundheits- und Sozialwesen** (Caritas Stuttgart, Paul Wilhelm von Kepler-Stiftung)  
**Finanzdienstleister** (Stuttgarter Versicherung)

**HARD SKILLS**

Client Management / Systemadministration \*5  
 Endpoint Management (SCCM, MECM, MEM) \*5  
 Incident-, Problem- und Change-Management 4\*  
 Rollout Management / Patch Management 4\*  
 Application Packaging & Repackaging 4\*  
 Technical Project Management 4\*  
 Test-Management (PoC, Pilot) 4\*  
 Asset Management (HW & SW) 4\*  
 Windows Betriebssysteme 5\*  
 IT Security Administration 4\*

**SOFT SKILLS**

Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft 5\*  
 Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten 5\*  
 Interne und externe Kommunikation 5\*  
 Entscheidung und Problemlösung 4\*  
 Eigenständiges Arbeiten 4\*  
 Analytisches Denken 4\*  
 Teamfähigkeit 5\*  
 Best Practice 5\*  
 Motivation \*5

**FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE**

**SERVER INFRASTRUKTUR 3\***

Server-Hardware IBM, DELL, HP, VMware, ESX / ESXi, vCenter / vSphere, Hyper-V

**SERVER & MIDDLEWARE APPLIKATIONEN 4\***

**Microsoft:** System Center Configuration Manager (SCCM, MECM, SMS) Active Directory (AD), Group Policy Management (GPO), Windows Update Services (WSUS), DHCP Server, Remote Desktop Services (RDP), File Server (DFS, FTP), Web-Server (IIS), PXE Boot, Windows Deployment Services (WDS/MDT), Client Imaging, KMS-Server, Print Server, Domain Name System (DNS)

**Andere:** Client Center for Configuration Manager (SCCM), PatchMyPC (SUS), Patch Manager (SolarWinds), Nagios & Check\_MK Monitoring, AdminStudio (Flexera), McAfee, Endpoint Security, Malwarebytes, EDR

**NETZWERK 3\***

WAN, LAN, VLAN, WLAN, DNS, DHCP, VPN, Firewall, DMZ

**ANWENDUNGSTOOLS 4\***

Microsoft Office (O365), Outlook, Microsoft Project, OneNote, Teams, Sharepoint, Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Putty, Mindjet MindManager, Jira, OpenOffice, TechSmith Snagit, Notepad++, Client Center for Configuration Manager (SCCM)

**DATENBANKEN 2\***

Microsoft SQL und SQL Express

**PROGRAMMIERUNG 3\***

Shell/Bash, PowerShell, PowerShell App Deployment Toolkit (PSADT)

**PROJEKTE** (Auszüge)

2022 | 1 Monat |

**Qubes GmbH**

**KUNDE:** STUTTGARTER VS

**PROJEKT:** Rollout von Zertifikaten auf der Windows-Infrastruktur

**Projektbeschreibung:**

Optimierung und Erhöhung der Netzwerksicherheit durch die Einführung einer NAC Lösung (PacketFence).

Hierzu war es erforderlich ein Zertifikat aus zu rollen, den Dienst der automatischen Konfiguration zu konfigurieren und die Clients mit Benutzernamen und Passwort zu authentifizieren.

Die gemischte Umgebung von Work Group und Domain Clients erforderte 2 unterschiedliche Methoden zur Durchführung der Aufgabe.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Rollout von Zertifikaten auf der Windows-Infrastruktur
- Konzeptionelle / Architekturelle Erarbeitung der Zielkonfiguration für ca. 50 Windows Clients
- Erarbeitung einer Rollout-Strategie und operative Umsetzung
- Rollout auf den physischen Clients in Zusammenarbeit mit dem internen IT-Service
- Statusreporting

**Benefits:**

- Erhöhung der Sicherheit

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Windows Betriebssysteme
- Network Access Control (NAC)
- IEEE 802.1X Authentifizierung
- Security
- Certificate Store
- Gruppenrichtlinien (GPO)

**Produkte:**

- Windows 7, 10 und 11
- PacketFence
- Microsoft AD / GPO

2020 | 24 Monate |

**KAISER+KRAFT Europa GmbH**

**KUNDE:** KAISER+KRAFT Gruppe, TAKKT AG | Stuttgart | Workplace Architect, System Engineer

**PROJEKT:** Entwicklung und Aufbau des Modern Workplace Management Bereichs

**Projektbeschreibung:**

Planung, Aufbau und Verwaltung der Microsoft System Center (SCCM) Infrastruktur. Betriebssystem und Software Standardisierung, sowie Weiterentwicklung der SCCM Infrastruktur. Unterstützung der IT-Security bei der Konfiguration und dem Rollout der Endpoint Security Programme (McAfee, Malwarebytes). Mitwirkung im Asset Management Projekt (HW, SW) und Durchführung des Teilprojekts Hardware Ausschreibung.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Administration der SCCM Umgebung
- Administration der McAfee ePO Umgebung (Endpoint Security)
- Einführung OS-Deployment Prozess und Umsetzung der Aufgaben
- Software Paketierung
- 3rd Level Support
- Administration und Wartung der SCCM Server
- Incident-, Problem- und Change Management
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister
- Unterstützung bei der Hardwarebeschaffung und dem IT Asset Management
- Durchführung und Begleitung von OS Upgrade Projekten
- Migration der Office und Windows Versionen

**Benefits:**

- Erweiterter Funktionsumfang
- Erhöhung der Sicherheit einzelner Clients (und Server)
- Zentrale Management-Konsole

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Konfiguration und Betrieb der SCCM Infrastruktur
- OS Deployment
- Inplace Upgrade
- PXE Boot
- Unterstützung bei Client Paketierung
- Software Deployment
- Steuerung ext. Dienstleister
- Mitwirkung bei der Ausschreibung zu Hard- und Software (Asset Management)
- Workshops intern
- Windows 11 (POC)

**Produkte:**

- Windows 10 1909 / 20H2
- Office 365
- System Center 1906-2010
- Windows Server 2012-2019
- Windows SQL Server
- Microsoft AD / GPO / DHCP / WSUS
- McAfee Endpoint Security / TP / ATP / DLP
- Malwarebytes / PatchMyPC
- PowerShell App Deployment Toolkit (PSADT)
- SAP GUI 750 / 760
- FortiClient VPN
- IBM i Access Client / AS/400
- Oracle Java
- Eclipse Temurin / OpenJDK
- ServiceNow
- Lenovo

2020 | 6 Monate |

**KAISER+KRAFT Europa GmbH**

**KUNDE:** KAISER+KRAFT Gruppe, TAKKT AG | Stuttgart | Workplace Architect, System Engineer

**PROJEKT:** Hardware Ausschreibung als Teilprojekt des neuen Asset Management Prozesses

### Projektbeschreibung:

Im Zuge des Asset Management Projekts wurde die Hardware Ausschreibung als Teilprojekt herausgelöst. Ziel war es den Hardware Findungsprozess deutlich zu beschleunigen, während das restliche Projekt umfangreicher und dadurch auch deutlicher länger dauerte. Ziel des Projekts war es die Hardwarebeschaffung und Betankung deutlich zu verbessern und den Prozess dafür in Servicenow anzupassen.

### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Begleitung des Gesamtprojekts sowie Durchführung des Teilprojekts: Hardware Ausschreibung
- Administration der McAfee ePO Umgebung (Endpoint Security)
- Einführung OS-Deployment Prozess und Umsetzung der Aufgaben
- Software Paketierung
- 3rd Level Support
- Administration und Wartung der SCCM Server
- Incident-, Problem- und Change Management
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister
- Unterstützung bei der Hardwarebeschaffung und dem IT Asset Management
- Durchführung und Begleitung von OS Upgrade Projekten
- Migration der Office und Windows Versionen

### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Ausstattung und Konfiguration von Computer Hardware und Zubehör
- OS Deployment
- PXE Boot
- Steuerung ext. Dienstleister
- Anpassung der Prozesse zur Beschaffung und Einrichtung

### Produkte:

- Windows 10 1909 / 20H2
- Office 365
- System Center 1906-2010
- Windows Server 2012-2019
- Windows SQL Server
- Microsoft AD / GPO / DHCP / WSUS
- McAfee Endpoint Security / TP / ATP / DLP
- ServiceNow
- Lenovo, Fujitsu, Microsoft Surface, DELL

2020 | 3 Monate |

**KAISER+KRAFT Europa GmbH**

**KUNDE:** KAISER+KRAFT Gruppe, TAKKT AG | **Stuttgart** | System Engineer, Security

**PROJEKT:** POC, Konfiguration und Rollout des Malwarebytes Endpoint Detection and Response Systems

**Projektbeschreibung:**

Das Malwarebytes Endpoint Detection and Response System (EDR) wurde in einem POC evaluiert und erste Erkenntnisse gesammelt. Nach interner Auswertung und Abstimmung entschied man sich für eine deutlich verbesserte Bedrohungserkennung mit der Einführung des Produkts.

Die automatische Beseitigung von Schadsoftware hat zu einer deutlich erhöhten Sicherheit im Unternehmen beigetragen.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Proof of Concept
- Konfiguration des Systems
- Rollout des Agents auf alle Clients und Server
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Konfiguration des Malwarebytes Endpoint Detection and Response Systems
- Rollout des MBAM Agenten
- Steuerung ext. Dienstleister

**Produkte:**

- Windows 10 1709-1909
- System Center 1806-1906
- Windows Server 2012
- McAfee ePO Server & Endpoint Security
- Fujitsu / DELL / HP / Microsoft Surface

2019 | 1 Monat |

**KAISER+KRAFT Europa GmbH**

**KUNDE:** KAISER+KRAFT Gruppe, TAKKT AG | **Stuttgart** | System Engineer, Security

**PROJEKT:** Planung, Installation und Konfiguration des McAfee ePolicy Servers

**Projektbeschreibung:**

Zur Ablösung des veralteten Management Servers wurde ein komplett neues System parallel geplant und installiert. Der gleichzeitige Wechsel vom herkömmlichen Virenschutz (VSE) zum modernen Endpoint Security (ENS, TP, ATP, DLP) sollte zukunftssträchtig zu einer erhöhten Sicherheit der Clients beitragen.

Die Migration von VSE zu ENS wurde im Nachgang zeitnah durchgeführt.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Planen einer McAfee ePolicy Orchestrator-Bereitstellung
- Installieren der McAfee ePolicy Orchestrator-Software
- Konfiguration des McAfee ePolicy Servers (ePO)
- Bereitstellen von Software für verwaltete Systeme
- Migration VSE zu ENS
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Installation- und Konfiguration des McAfee ePolicy Servers (ePO)
- Rollout der Endpoint Security Produkte von McAfee
- Steuerung ext. Dienstleister

**Produkte:**

- Windows 10 1709-1909
- System Center 1806-1906
- Windows Server 2012
- McAfee ePO Server & Endpoint Security ENS, TP, ATP, DLP
- Fujitsu / DELL / HP / Microsoft Surface

2019 - 2020 | 10 Monate |

**KAISER+KRAFT Europa GmbH**

**KUNDE:** KAISER+KRAFT Gruppe, TAKKT AG | **Stuttgart** | System Engineer, Security

**PROJEKT:** Technischer Support und Consulting

### Projektbeschreibung:

Administration der IT-Umgebung, Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs, sowie Fehleranalyse und Beseitigung.

Unterstützung der IT-Security bei der Installation, Konfiguration und dem Rollout der Endpoint Security Produkte (McAfee, Malwarebytes).

Kick off des neuen Projekts zur Hardware- und Software Ausschreibung (Einführung Asset Management über Servicenow)

### Aufgaben/Tätigkeiten:

- 1st und 2nd Level Support
- Ticketbearbeitung
- Ausarbeitung und Erweiterung der IT Knowledgebase
- Betriebssystem- und Software Installation
- Softwarepaketierung
- Aufbau von Computerarbeitsplätzen
- Betreuung vor Ort und Fernwartung
- Administration der Windows-Umgebung
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister
- Betriebssystem- und Office Migration

### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Administration des McAfee ePolicy Servers (ePO)
- Rollout der Endpoint Security Produkte von McAfee
- Begleitung bei der Softwarepaketierung
- Software Deployment
- Steuerung ext. Dienstleister
- Administration des Malwarebytes Endpoint Detection and Response Systems
- Mitwirkung bei der Ausschreibung zu Hard- und Software (Asset Management)

### Produkte:

- Windows 10 1709-1909
- Office 365
- System Center 1806-1906
- Windows Server 2012-2016
- McAfee ePO Server & Endpoint Security ENS, TP, ATP, DLP
- Malwarebytes
- PowerShell App Deployment Toolkit (PSADT)
- FortiClient VPN
- ServiceNow
- Fujitsu / DELL / HP / Microsoft Surface

**BERUFLICHER WERDEGANG**

2019 - 2021 | 29 Monate  
**KAISER+KRAFT Europa GmbH | Stuttgart**  
**TÄTIGKEIT: Workplace Architect, System Engineer**

**Unternehmensbeschreibung:**

Die KAISER+KRAFT Gruppe ist eines der führenden Unternehmensgruppen im B2B Omnichannel Handel für Büro-, Betriebs- und Lagerausstattung in Europa. Mit einer zentralen Serviceholding und drei Vertriebsmarken mit über 1.000 Mitarbeitern in mehr als 20 europäischen Ländern, liefern wir sowohl Großkonzernen als auch klein- und mittelständischen Unternehmen hochwertige Produkte und Top-Services rund ums Thema Geschäftsausstattung.

**Übersicht Rolle/Tätigkeiten:**

- Administration der SCCM Umgebung
- Administration der McAfee ePO Umgebung (Endpoint Security)
- Einführung OS-Deployment Prozess und Umsetzung der Aufgaben
- Software Paketierung
- 3rd Level Support
- Administration und Wartung der SCCM Server
- Incident-, Problem- und Change Management
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister
- Unterstützung bei der Hardwarebeschaffung und dem IT Asset Management
- Durchführung und Begleitung von OS Upgrade Projekten
- Migration der Office und Windows Versionen
- 1st und 2nd Level Support
- Ticketbearbeitung
- Ausarbeitung und Erweiterung der IT Knowledgebase
- Betriebssystem- und Software Installation
- Softwarepaketierung
- Aufbau von Computerarbeitsplätzen
- Betreuung vor Ort und Fernwartung
- Administration der Windows-Umgebung
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister
- Betriebssystem- und Office Migration

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Konfiguration und Betrieb der SCCM Infrastruktur
- OS Deployment
- Inplace Upgrade
- PXE Boot
- Unterstützung bei Client Paketierung
- Software Deployment
- Steuerung ext. Dienstleister
- Mitwirkung bei der Ausschreibung zu Hard- und Software (Asset Management)
- Workshops intern
- Windows 11 (POC)
- Installation- und Konfiguration des McAfee ePolicy Servers (ePO)
- Rollout der Endpoint Security Produkte von McAfee
- Malwarebytes Endpoint Detection and Response (POC / Rollout)

**Produkte:**

- Windows 10 1709 / 20H2
- Office 2013/2016/Office 365
- System Center 1806-2010
- Windows Server 2012-2019
- Windows SQL Server
- Microsoft AD / GPO / DHCP / WSUS
- McAfee Endpoint Security / TP / ATP / DLP
- Malwarebytes / PatchMyPC
- PowerShell App Deployment Toolkit (PSADT)
- SAP GUI 750 / 760
- FortiClient VPN
- IBM i Access Client / AS/400
- Oracle Java
- Eclipse Temurin / OpenJDK
- ServiceNow
- Lenovo / Fujitsu / DELL / HP / Microsoft Surface



2012-2019 | 72 Monate | Stuttgart |

**Woodward German Holding GmbH & Co. KG**

**KUNDE:** Woodward Inc. Client Architect, System Engineer

**PROJEKT:** Konfiguration und Betreuung der Client Management Systeme

**Unternehmensbeschreibung:**

Woodward ist ein unabhängiger Entwickler, Hersteller und Dienstleister von Energiekontroll- und Optimierungslösungen für die Luft- und Raumfahrt und die Industrie. Seit 150 Jahren konzentriert Woodward seine Ressourcen und sein Fachwissen auf die Bereitstellung bewährter Systeme, die unter unglaublichen Anforderungen funktionieren. Unsere Kunden verlassen sich darauf, dass wir sie bei der Bewältigung und Lösung der Herausforderungen im Zusammenhang mit globalen Effizienz Initiativen unterstützen – von der Reduzierung von Emissionen über die Steigerung der Energieeffizienz bis hin zur Einführung alternativer Energiequellen.

**Übersicht Rolle/Tätigkeiten:**

- Administration der SCCM Umgebung
- Administration der McAfee ePO Umgebung (Endpoint Security)
- Einführung OS-Deployment Prozess und Umsetzung der Aufgaben
- Software Paketierung
- 3rd Level Support
- Administration und Wartung von Windows Servern
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister
- Unterstützung bei der Hardwarebeschaffung und dem IT Asset Management
- Betriebssystem- und Office Migrationen
- Durchführung und Begleitung von OS Upgrade Projekten

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Konfiguration und Betrieb der SCCM Infrastruktur
- OS Deployment
- Inplace Upgrade
- PXE Boot
- Unterstützung bei Client Paketierung
- Software Deployment
- Microsoft Active Directory
- Group Policy Administration McAfee ePO
- Steuerung ext. Dienstleister
- Mitwirkung bei der Ausschreibung zu Hardware (Asset Management)

**Produkte:**

- Windows 7 / 8.1 / 10
- Office 2013
- System Center (SCCM)
- Windows Server 2008-2012
- Windows SQL Server
- Microsoft AD / GPO / DHCP
- Windows Updates (WSUS)
- McAfee ePO / VSE / DLP
- Malwarebytes
- Patch Manager (SolarWinds)
- ServiceDesk Plus (ManageEngine)
- DELL

2007-2012 | 60 Monate

**Woodward GmbH | Stuttgart | System Administrator**

**TÄTIGKEIT:** Administration der IT Umgebung / 1st und 2nd Level Support

**Unternehmensbeschreibung:**

Woodward ist ein unabhängiger Entwickler, Hersteller und Dienstleister von Energiekontroll- und Optimierungslösungen für die Luft- und Raumfahrt und die Industrie. Seit 150 Jahren konzentriert Woodward seine Ressourcen und sein Fachwissen auf die Bereitstellung bewährter Systeme, die unter unglaublichen Anforderungen funktionieren. Unsere Kunden verlassen sich darauf, dass wir sie bei der Bewältigung und Lösung der Herausforderungen im Zusammenhang mit globalen Effizienz Initiativen unterstützen – von der Reduzierung von Emissionen über die Steigerung der Energieeffizienz bis hin zur Einführung alternativer Energiequellen.

**Rollenbeschreibung:**

Der interne IT Service Desk ist die zentrale Anlaufstelle für rund 8.000 beschäftigte im In- und Ausland, davon sind 1.200 in Europa angesiedelt. Bei Fragen zu Betriebssystemen, Microsoft Office, Notebooks, Tablets, PCs, Monitoren, Druckern und Mobile Devices bietet der Help Desk kompetenten und effizienten Support und löst aufkommende Probleme gemeinsam als Teil eines internationalen Teams. Die Beschaffung und Verwaltung der Assets gehört ebenfalls zu den Aufgaben des Teams.

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- OS Installation / Imaging
- Software Installation
- Printserver Administration
- Druckereinrichtung
- Incident- und Problem Management
- Unterstützung vor Ort für den Infrastrukturbereich (Server und Netzwerk)
- Steuerung ext. Dienstleister

**Produkte:**

- Windows XP / Windows 7
- Office 2003 / 2007
- Microsoft Exchange Server
- Windows Server
- Backup Exec (Veritas)
- Microsoft Active Directory
- Ricoh (MPS)
- DELL
- HP
- Cisco
- VMware ESX / ESXi
- Lotus Notes

2006-2007 | 14 Monate |

**pcMartin.de**

**KUNDE: KMUs und Privatkunden | Stuttgart | System Administrator / IT Consultant**

**TÄTIGKEIT:** Technischer Support und Consulting

**Unternehmensbeschreibung:**

Selbstständig als IT Administrator und Berater für kleinere Unternehmen und Privatpersonen. Betreuung im 1st und 2nd level. Beratung bei Anschaffung von IT-Hardware und Software.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Betreuung verschiedener Kunden im 1st/2nd Level Support
- Betreuung vor Ort und Fernwartung
- Administration und Wartung der Windows Server
- Administration der Windows Systeme
- Betriebssystem- und Software Installation

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- OS Installation
- Software Installation
- Druckereinrichtung
- Netzwerkkonfiguration
- Workshops

**Produkte:**

- Windows XP / Windows 7
- Office 2003 / 2007
- Windows Server

2003-2006 | 36 Monate | E

**Caritasverband Rottenburg-Stuttgart e.V.**

**KUNDE:** Paul Wilhelm von Keppler-Stiftung **Stuttgart / Sindelfingen** | System Administrator

**TÄTIGKEIT:** 1st und 2nd Level Support / Administration der IT Umgebung

### Unternehmensbeschreibung:

„Der Caritasverband der Diözese Rottenburg-Stuttgart ist Anwalt und Partner benachteiligter Menschen, Förderer von Selbsthilfe und Partizipation, Anbieter und Initiator sozialer Dienstleistungen und Stifter von Solidarität.“

Die Keppler-Stiftung ist die größte katholische Trägerin und Dienstleisterin in der Altenhilfe in Baden-Württemberg. In 23 Seniorenzentren mit 1.900 Pflegeplätzen, in ambulanten Diensten und einem stationären Hospiz beschäftigt sie rund 2.500 Mitarbeitende.

### Aufgaben/Tätigkeiten:

- 1st und 2nd Level Support
- Betriebssystem- und Software Installation
- Aufbau von Computerarbeitsplätzen
- Aufbau und Konfiguration von Druckern
- Betreuung vor Ort und Fernwartung
- Administration und Wartung Citrix Metaframe & Windows Server
- Administration der Windows-Umgebung
- Administration des Netzwerks, VPN-Router

### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- OS Installation
- Software Installation
- Printserver Administration
- Druckereinrichtung
- Incident- und Problem Management
- Server- und Netzwerkadministration

### Produkte:

- Windows XP / Windows 7
- Office 2000 / 2003
- Windows Server
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Active Directory
- Citrix Metaframe (Terminalserver)
- Lotus Notes

## AUS-UND WEITERBILDUNG

**2016 | 1 Woche**

**McAfee (Intel Security)**

McAfee ePolicy Orchestrator & VirusScan Administration

**2014 | 1 Tag**

**WOODWARD University**

Lean Schulung

**2013 | 4 Tage**

**SD-TECHNOLOGIES (Flexera)**

AdminStudio 11 Grundlagen (MSI Paketierung)

**2011 | 1 Woche**

**Microsoft**

Windows 7 Enterprise Desktop Support Technician (M50331)

**2009 | 1 Woche**

**Fast Lane**

Cisco Interconnecting Networking Devices (ICND1)

**2008 | 3 Tage**

**New Horizons**

MS Office 2007 Workshop