

KURZPRÄSENTATION

Ralf Hielscher (56) ist ein Senior Consultant, mit 25-jähriger Erfahrung im IT-Umfeld. Während seiner langjährigen Tätigkeit als IT Leiter in einem mittelständischen Familienunternehmen aus der Automotiv Branche, hat er aufgrund der hochtechnisierten Umgebung eine breite Wissensbasis erworben.

Im Rahmen seines bisherigen Aufgabenbereiches hat er sich besonders in den Bereichen Netzwerk (LAN, WAN, WLAN, Switching und Routing), Virtualisierung (VMWare) und Storages (NAS, SAN) sowie Windows Computing und Server spezialisiert. Insbesondere im Netzwerkbereich hat er seine Fähigkeiten durch die Zertifizierung zum Cisco Netzwerkadministrator (CCNA) bestätigt. Weitere aktuelle Zertifizierungen im Bereich Informationssicherheit / IT-Security (ISM / ISB TÜV, IT-Security Admin CompTia) runden sein Profil ab.

Seine offene und kommunikative Art machen es ihm leicht sich schnell in neue Teams sowie in neue, komplexe Themen einzuarbeiten und seine ausgeprägten fachlichen Kenntnisse gezielt einzubringen.

25 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

ABTEILUNGSLEITER IT / TELEKOMMUNIKATION
NETWORK ARCHITECT
NETZWERK & SYSTEMADMINISTRATOR
AUSBILDUNGSBEAUFTRAGTER

UNTERNEHMENSBRANCHEN

INDUSTRIE | Automotiv-Branche (BORBET GROUP)
SYSTEMHAUS | Groß Computersysteme Frankenberg

HARD SKILLS

Techn. Projektmanagement
Netzwerk Design
Virtualisierung
Storage Systeme
Disaster Recovery
TK-Anlagen (Siemens Hipath)
IT Informationssicherheit / IT Security
Security
Datenbankmanagementsysteme
Linux (SUSE Linux Enterprise, LPIC 1 Zertifizierung)

SOFT SKILLS

Teamfähigkeit
Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten
Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft
Analytisches Denken
Interne und externe Kommunikation
Entscheidung und Problemlösung
Belastbarkeit
Eigenständiges Arbeiten
Motivation

FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE

SERVER INFRASTRUKTUR

Server-Hardware DELL , IBM AS400, VmWare ESXi, vCenter/vSphere (5.x/6.x) Oracle VM Virtualbox, Microsoft Client (Windows 98 - Windows 10), Windows Server 2000 - 2016, Ubuntu Linux, Suse Linux (Enterprise), Ferrarifax (UMS Office Master)

SERVER APPLIKATIONEN

Microsoft: Active Directory (AD), LDAP, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, Remote Desktop Services (RDP), File Server, (DFS, FTP), Remote Access Server, RDP, Exchange Server (2000-2016), WSUS,

NETZWERK

WAN / LAN / WLAN (indoor/outdoor) Topologien und Management, MPLS, ISDN, DSL, LTE, Ethernet, VLAN, Fibre Channel, Routing und Switching (3Com, Cisco (WLC/AP), HP(Procurve/Corebuilder), Aruba), QOS, Firewalls (Juniper), SAN (EMC CX 320 Metrocluster, Netapp FAS)

ANWENDUNGSTOOLS

Microsoft Office (Office 95 - 2016) , Visio, Sharepoint, Outlook, Internet Explorer, Firefox, Chrome, SSH, Putty, SPDATA, Datafox, VMware, Docusnap, DocSetMinder, Kaspersky, BSI-IT Grundschutz, ISO 27001, CI-Sign, verinice, Ferrari Fax (officeMaster), Backup (Arcserve, Commvault)

DATENBANKEN

MSSQL, mysql, Oracle

TELEKOMMUNIKATION

Siemens Hipath 4000

BERUFLICHE ENTWICKLUNG

2021 - laufend |
Qubes GmbH | Frankfurt am Main | IT-Consultant

(siehe Projektarbeit)

1999-2020 |
Borbet GmbH | Systemadministrator
Borbet Thüringen GmbH | Leiter IT / Telekommunikation

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Fachliche und Disziplinarische Leitung des Bereiches IT-Infrastruktur
- Sicherstellung des 24/7-Betriebs von IT-Systemen mit Fokus auf Netzwerk, Server und Business-Applikationen
- Planung, Aufbau, Betreuung und kontinuierliche Weiterentwicklung einer zeitgemäßen Infrastruktur/ Netzwerktechnik
- Erstellung und Überwachung des IT-Infrastruktur Budgets
- Betreuung und Koordination externer Partner im IT Infrastrukturbereich
- Leitung von IT-Infrastrukturprojekten und Mitarbeit an Projekten mit IT-Bezug
- Auswahl und Einkauf von Hard- und Software
- 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support für Hardware (Drucker, PC, Scanner, Telefone/Headsets, Netzwerk) und div. Anwendersoftware
- Betreuung / Überwachen der Standortanbindung

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Management
- Netzwerkarchitektur
- LAN/WLAN/WAN
- IT Infrastruktur
- IT Security
- RZ
- Virtualisierung
- Storage

Produkte:

- 3COM (Switche)
- HP (Switche Procurve , WLC)
- Cisco (WLC, in- / outdoor AP's)
- EMC (CX320 Metrocluster)
- Netapp (FAS -Serie)
- Commvault
- Arcserve
- XPPS
- AS400
- Windows Server 2000-2016
- MS Office -2016
- Brocade
- Datafox (Stempeluhren, Zutrittskontrolle)
- Oracle
- MSSQL Server 2012
- DSL, LTE, MPLS
- Linux SUSE Enterprise

1996-1999 |

Großcomputer Systeme GmbH | Systemadministrator

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Betreuung der Kunden im Netzwerk und Office Bereich
- Administration und Helpdesk für Kunden Netzwerke

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Client / Server Technologie (Novell, Microsoft)
- Netzwerkarchitektur
- LAN
- IT Infrastruktur (Server, Clients, Drucker)

Produkte:

- Novell 3.1 - 5.1
- HUB's
- Switche
- DOS
- Windows für Workgroups
- Word, Excel

PROJEKTE (Auszüge)

11/2021 - Fortlaufend ||

Qubes GmbH

Schweickert GmbH | Dormagen, Leverkusen, Krefeld-Uerdingen | Network Engineer

PROJEKT: Erneuerung und Standardisierung der Netzwerkinfrastruktur im Managed Service

Projektbeschreibung:

Die Schweickert GmbH mit Sitz in Walldorf bei Mannheim bietet ihren Kunden ein ganzheitliches Portfolio an Services von Strom bis IT. Viele große Namen der deutschen Wirtschaft gehören ihrem Kundenstamm, u.a. auch seit vielen Jahren die SAP und die Currenta Gruppe. Als Betreibergesellschaft und ehemalige Tochter der Bayer AG stellt die Currenta die gesamte Infrastruktur ihrer Kunden in den großen Chemieparks in Dormagen, Leverkusen und Uerdingen bereit. Diese wird von mehr als 50.000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern in Anspruch genommen. Die "Chemparks" stellen dadurch das Herz der europäischen Chemieindustrie dar.

Viele international bekannte Firmen der chemischen Industrie, wie Lanxess und die Bayer AG sind in den Chemparks und angegliederten Außen Standorten ansässig. Als Managed Service Dienstleister betreibt die Schweickert in den Chemparks die Netzwerkinfrastruktur. Neben dem Betrieb entwickelt Sie zusammen mit der Currenta die Netzwerk Infrastruktur weiter und stellt sich der Herausforderung um die fortschreitende Digitalisierung der deutschen Industrie.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Behebung kundenseitiger Netzwerkstörungen im Rahmen des Managed Services in der LAN und WLAN Infrastruktur
- Bearbeiten kundenseitiger Requests im Rahmen des Managed Services
- Planung um Umsetzung von Netzwerk Modernisierungen in den einzelnen Gebäuden in und außerhalb der Chemparks Dormagen, Leverkusen und Uerdingen sowie in den Außen Standorten Duisburg und Monheim
- Unterstützung kundenseitiger Projekte wie z.B. Aufbau einer Betriebsdaten DMZ
- Standardisierung der Netzwerkinfrastruktur durch Erstellen einheitlicher Konzepte wie z.B. IP-/VLAN-Konzept und Netztrennungen Konfigurations-Templates und Monitoring
- Aufbau eines Monitoring Systems auf Basis von Check_MK zur Überwachung der Core- und Controller Komponenten
- Erstellung von technischen Dokumentationen wie Netz- und Topologie Pläne der Gebäude Netzwerke und der zentralen Infrastruktur
- Inventarisierung der im betrieb befindlichen Netzwerkkomponenten in allen Standorten
- Mentorentätigkeit für die von Schweickert eingesetzten Engineers beim Kunden Currenta
- Unterstützung zur Verbesserung des Services der Schweickert beim Kunden Currenta u.A. beim 2nd-Level Support und der Lagerverwaltung
- Koordination und Zusammenarbeit mit den weiteren Dienstleistern innerhalb der Currenta Gruppe

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Planung und Konzeptionierung
- techn. Projektmanagement
- Störungsanalysen und Behebung
- Ausbau der Infrastruktur
- Dokumentation
- Beratung des Kunden

Produkte:

- Aruba Switches versch. Modellreihen
- Aruba Wireless Produkte
- Cisco Nexus Switches
- Cisco Catalyst Switches
- Check_MK
- Linux
- Windows 10
- MS Office 365
- Combodo iTop

Benefits:

- Kürzere Reaktion-/ und Bearbeitungszeiten bei Incidents und Requests
- Übernahme weiterer Fachverantwortungen der Schweickert beim Kunden Currenta
- Schnellere Umsetzung der Kundenprojekte
- Feststellung des IST-Standes der Netzwerk Infrastruktur

09/2021 - 10/2021

Qubes GmbH

KUNDE: vertraulich | Architekt, Engineer

PROJEKT: Neuinstallation IT Infrastruktur

Projektbeschreibung:

Die gesamte IT Infrastruktur wurde Opfer eines Hackerangriffs. Sämtliche ESX Server und Storages sowie Workstations wurden verschlüsselt. Aufgrund dessen wurde die gesamte IT Infrastruktur erneuert. Die bereinigten Daten wurden auf frisch installierte Systeme eingespielt.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- ESXi Installation und Einbindung in VCenter
- Installation und Konfiguration von Images
- Switches eingerichtet

Benefits:

- IT Infrastruktur ist auf dem aktuellen Stand und gehärtet

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Virtualisierung
- WIN Server
- Switch konfiguration

Produkte:

- VSphere 7.0
- ESXi 6.7-7.0
- WIN Server 2019, 2022
- Dell EMC N1500
- div Dell EMC PowerEdge
- iDRAC

2017 - 2018

Borbet Thüringen GmbH | Leitung IT / Telekommunikation

PROJEKT: Optimierung der vorhandenen WLAN Infrastruktur

Projektbeschreibung:

Ziel war die vollflächige Ausleuchtung des Standortes im Zuge der SAP Einführung zu gewährleisten. Hierzu muss das vorhandene WLAN Netz mit derzeit 20 AP (HP) auf 50 AP (Cisco) erweitert werden. Die AP werden über 2 WLC von Cisco gemanagt. Zudem muss ein Gast WLAN und ein Service WLAN eingerichtet werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Anforderungsanalyse und Bestandsaufnahme
- Konzeption, Installation und Betrieb des neuen WLANS
- Technische Abstimmung mit den Dienstleistern

Benefits:

Aufgrund der Netzwerk / WLAN Erweiterung konnte der Ablauf im SAP verbessert werden. Somit war man in der Lage von nahezu jedem Standpunkt aus die Daten zu aktualisieren oder ab zu fragen. Dieses war besonders in der Produktionsplanung, Anlieferung und den Versand eine enorme Arbeitserleichterung .

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk LAN WLAN
- DNS, DHCP, Radius
- Switching, Routing
- Projektmanagement

Produkte:

- Aruba Switche
- Cisco WLC 5520
- Cisco AP (2802, 1532))

2015 - 2017

Borbet Thüringen GmbH | Leitung IT / Telekommunikation

PROJEKT: Optimierung der SAN Anbindung

Projektbeschreibung:

Das vorhandene EMC Metro Cluster soll durch eine Netapp FAS ersetzt werden. Die neue SAN soll über 2 RZ zur Ausfallsicherheit im HA Betrieb arbeiten. Zudem soll die Backupstrategie so geändert werden, das zunächst auf eine SAN gesichert wird.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Ausbau der Infrastruktur
- Planen und Aufbau eines Storage Clusters
- Planen und Aufbau einer Hochverfügbarkeit über Netapp
- Datenübernahme aus bestehendem System
- Erweitern des Backup Systems

Benefits:

Es wurde ein schnellerer Zugriff auf die Daten erzielt und die Sicherheit und Verfügbarkeit wurde ebenfalls erhöht. Durch die neue Backup Strategie war man jetzt in der Lage schnellere, einfacher und effizienter Daten wieder herzustellen.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Projektmanagement
- RAID-Techniken
- Storage (SAN)
- Backup
- Zoning

Produkte:

- EMC
- Netapp
- Commvault
- VMware ESXI / VSPHERE
- Windows Server 2012R2
- MS Office 2012
- MS Project
- Dell Server / WS
- Dell EMC Metro Cluster
- Siemens HIPATH

2014 | 6 Monate

Borbet Thüringen GmbH | Leitung IT / Telekommunikation

PROJEKT: Implementierung einer neuen HR Software

Projektbeschreibung:

Es soll die alte Personalzeitwirtschaft und Personalplanung ersetzt werden sowie eine neue HR Software mit Personalabrechnung, Personalzeitwirtschaft, Personaleinsatzplanung, Mitarbeiterportal eingeführt werden. Hierzu muss ein neuer Server zur Verfügung gestellt werden und die vorhanden Zeiterfassung und Zutrittskontrolle ersetzt und erweitert werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Planen und Ausbau der Serverlandschaft. Erweitern der MSSQL Instanz, einbinden eines Applikation und WEB Server unter VMware
- Planen und Aufbau / Ausbau der Zeiterfassung und Zutrittskontrolle
- Anbindung an vorhanden IT Infrastruktur (Netzwerk / Verkabelung ggf. erweitern)
- Datenübernahme aus bestehenden System (PZ unter Oracle)
- Neue HR SW und Server in vorhandenes Backup System implementieren

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Architektur
- Projektmanagement
- Netzwerk LAN, VLAN
- Switching, Routing, Firewall
- Datenbanktechnik (SQL)

Produkte:

- SPDATA
- Datafox
- HP / Aruba
- VMware
- Windows Server 2012
- MSSQL Server

Benefits:

Durch die Ablösung der alten HR Software wurde eine wesentliche Verbesserung in der Personalzeitwirtschaft, Personalabrechnung und der Zutrittskontrolle erreicht. Der Weg zur digitalen Personalakte wurde somit geebnet und war dem Papierlosen Büro einen grossen Schritt entgegengekommen.

2012 | über mehrere Zeiträume

Borbet Thüringen GmbH

Leitung IT / Telekommunikation

PROJEKT: Erweiterung des Standortes (Anbau Ost, Giesserei)

Projektbeschreibung:

Für die Erweiterung des Standortes die IT-Infrastruktur planen und umsetzen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Ausbau der Infrastruktur,
- Anbindung der erweiterten Infrastruktur an vorhandene Umgebung
- Einbinden der neuen Maschinen in vorhandenes Netzwerk

Benefits:

Durch die Anbindung der neuen Gießerei an die vorhandene IT-Infrastruktur konnte die Maschinendatenerfassung und Produktionsplanung verbessert werden. Man war in diesen Bereich nun modern aufgestellt und konnte somit besser planen und steuern.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Architektur
- Projektmanagement
- Netzwerk, VLAN
- Switching, Routing

Produkte:

- HP-Switches
- VISIO
- EXCEL
- MS Project

2010 | über mehrere Zeiträume

Borbet Thüringen GmbH

Leitung IT / Telekommunikation

PROJEKT: Erweiterung des Standortes (Lackiererei)

Projektbeschreibung:

Für die Erweiterung des Standortes (Neubau Lackieranlage) die IT-Infrastruktur planen und umsetzen.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Ausbau der Infrastruktur
- Anbindung der erweiterten Infrastruktur an vorhandene Umgebung
- Einbinden der neuen Maschinen in vorhandenes Netzwerk

Benefits:

Durch die Anbindung an die vorhandene IT-Infrastruktur wurde die Steuerung und Überwachung der neuen Lackieranlage vereinfacht. Sowohl die Steuerung der Anlage wie auch die Stückzahlfassung und Störungserkennung konnten verbessert werden. Alle auflaufenden Informationen wurden nun zentralisiert gesteuert.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Architektur
- Projektmanagement
- Netzwerk
- Switching, Routing

Produkte:

- HP-Switches
- VISIO
- EXCEL
- MS Project

2003 - 2008 | über mehrere Zeiträume

Borbet Thüringen GmbH

Leitung IT / Telekommunikation

Projektbeschreibung:

Planen und Weiterentwicklung der neu errichteten Infrastruktur. Ausbau der Serverumgebung zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs. Ausbau der Netzwerk Infrastruktur. Einführung eines Storage-System zur besseren Verfügbarkeit der Informationen und Daten.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Ausbau der Infrastruktur
- Planen und Aufbau eines Storage Clusters
- Planen und Aufbau einer Hochverfügbarkeit über VMware
- Anbindung an das Storage-System
- Datenübernahme aus bestehenden System
- Erweitern Backupsystem

Benefits:

Es wurde im Laufe der Jahre eine moderne IT-Infrastruktur aufgebaut. Man konnte nun mehr und mehr die Vorteile der Digitalisierung sowohl in der Verwaltung wie auch in der Produktion umsetzen. Man war mehr und mehr in der Lage die benötigten Daten / Informationen zu bündeln und zügiger zu verarbeiten oder abzurufen.

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- RAID-Techniken
- Storage (SAN)
- Projektmanagement
- IT-Infrastruktur
- Netzwerktechnik (Kupfer/LWL)
- IT Strategie
- Virtualisierung
- Dienstleistersteuerung
- RZ Technologien
- TK Anlage

Produkte:

- 3Com
- VMware
- Windows XP
- Windows Server 2000 / 2003
- MS Office
- MS Project
- Dell Server / WS
- Dell EMC Metro Cluster
- Siemens HIPATH

2003 | 10 Monate

Borbet Thüringen GmbH

Leitung IT / Telekommunikation

PROJEKT: Aufbau einer IT Infrastruktur am neuen Standort

Projektbeschreibung:

Im Zuge des Neubaus eines neuen Standortes muss die Gesamte Infrastruktur für IT / Telekommunikation konzeptioniert und errichtet werden. Hierzu gehört die komplette Planung der Verkabelung, Planung des RZ / Backup RZ , einbinden der TK Anlage (inkl. Endgeräte), Auswahl der Hardware (Server, RZ-Equipment) Software und die WAN Anbindung an die Zentrale.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Planung, Aufbau, Betreuung und kontinuierliche Weiterentwicklung einer zeitgemäßen Infrastruktur
- Erstellung und Überwachung des IT-Infrastruktur Budgets
- Betreuung und Koordination externer Partner im IT Infrastruktur Bereich
- Leitung von IT-Infrastrukturprojekten Projekten mit IT-Bezug
- Auswahl und Einkauf von Hard- und Software

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Projektmanagement
- IT-Architektur
- IT-Infrastruktur
- Netzwerktechnik (Kupfer/LWL)
- IT Strategie
- Virtualisierung
- Dienstleistersteuerung
- RZ Technologien
- Virtualisierung
- Telekommunikation
- Routing, IPv4
- DNS, DHCP
- Mailserver
- Backup Strategie

Produkte:

- 3Com
- DELL
- BIODATA Firewall
- Windows Server 2000
- MS Office
- Siemens Hipath
- Arcserve
- VMware

AUS-UND WEITERBILDUNG

2021 | Juni

Business English

Business English mit den Schwerpunkten Wirtschaft und Technik
TOEIC Zertifizierungsprüfung

2021 | Mai

IT-Security-Manager

IT-Security-Manager/-in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation

[ID-Nr. 0000069466: IT-Security-Manager \(alfatraining\) mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation - Certipedia](#)

2021 | April

IT-Security-Beauftragte /r (TÜV)

IT-Security-Beauftragte /r (TÜV)

[ID-Nr. 0000069171: IT-Security-Beauftragter \(TÜV\) - Certipedia](#)

2021 | März

IT-Security-Administrator /-in

IT-Security-Administrator /-in (CompTIA Security+)

2021 | Februar

Linux Administration LPIC 1

LPIC-1 Linux Administrator (Linux Professional Institute)

2020 | August

PROFESSIONAL SCRUM MASTER I

Agiles Projektmanagement mit Scrum: Master

2020 | Juli

Projektmanagement mit PRINCE 2

Projektmanagement mit PRINCE 2 alfatraining Bildungszentrum GmbH

2020 | Juli

IT-Servicemanagement mit ITIL

IT-Servicemanagement mit ITIL alfatraining Bildungszentrum GmbH

2020 | Juni

CCNA Netzwerkadministrator/-in

Cisco Certified Network Associate